VLAAMSE OVERHEID

Economie, Wetenschap en Innovatie

[C − 2007/35281]

Oproep tot het indienen van aanvragen voor de erkenning en subsidiëring van inrichter van een VLAO-aanspreekpunt en van een VLAO-aanspreekpunt

1. Algemeen kader

Het Vlaams Regeerakkoord 2004-2009 benadrukt meer ondernemen en meer werkgelegenheid als topprioriteit. Tevens voorziet het Vlaams Regeerakkoord in minder regelgeving en een betere en meer klantgerichte dienstverlening. Naar het bedrijfsleven toe wordt dit onder andere vertaald in het online beschikbaar stellen van talrijke overheidsdiensten en een uniek aanspreekpunt voor de onderneming.

In de beleidsnota Economie wordt de nadruk gelegd op een geïntegreerde benadering van de economie en het ondernemen in Vlaanderen. De verschillende aspecten die essentieel zijn voor een competitieve en duurzame economie - de uitbouw van Vlaanderen als kennis- en investeringsregio en de stimulering van competitief en internationaal ondernemen, wetenschap en innovatie - worden hierbij als één geheel beschouwd.

Op 7 mei 2004 werd het VLAO-decreet goedgekeurd. Dit decreet voorziet in een instrument dat toelaat een uniek loket voor de ondernemer te realiseren. De visienota betreffende « de implementatie van de geïntegreerde loketfunctie en het accountmanagement van VLAO » werd op 20 mei 2005 door de Vlaamse Regering goedgekeurd. In deze nota werd het organisatieschema van VLAO verder uitgewerkt. Naast een centrale koepel wordt per provincie een VLAO-antenne opgericht. Deze provinciale antennes zullen als unieke aanspreekpunten fungeren voor de ondernemer. De ondernemer kan bij deze antennes terecht met uiteenlopende vragen inzake internationaal ondernemen en investeringsbegeleiding, ondersteuning in subsidiebeleid zowel wat betreft expansiesteun, export als innovatie- en onderzoeksprojecten, leefmilieu, energie en ruimtelijke ordening. Het centrale idee achter deze unieke loketten is gebaseerd op het principe « single acces, multiple back office ». Binnen de provinciale antennes staan accountmanagers in voor een onafhankelijke en integrale opvolging en begeleiding van de ondernemingen. De accountmanager kan hierbij beroep doen op en de ondernemers in contact brengen met experten binnen andere agentschappen en departementen van de Vlaamse overheid.

Ondernemingen, en in het bijzonder starters en kleine ondernemingen, zoeken vaak advies en ondersteuning in hun directe omgeving. Met het oog op een verdere drempelverlaging en de realisatie van een fijnmazig netwerk van VLAO-aanspreekpunten op het grondgebied van het Vlaamse Gewest en binnen elke provincie, zullen samen met de privésector lokale aanspreekpunten voor VLAO uitgebouwd worden. Deze contactpunten realiseren een eerstelijns-advies en verzorgen de doorverwijzing van alle vragen die verdere opvolging noodzaken naar de provinciale antennes. De aanspreekpunten hebben echter geen loketfunctie in de administratieve betekenis van het woord. Dit betekent dat zij de verplichte formaliteiten van de overheid niet kunnen afleveren. Voor deze loketfunctie zal beroep worden gedaan op het bestaande netwerk van loketten die aangesloten zijn bij de kruispuntbank van ondernemingen (KBO) en die op vandaag de federale administratieve formaliteiten voor ondernemingen (tegen betaling) vervullen. De adviesverlening van het lokale VLAO-aanspreekpunt is daarentegen zonder kosten voor de vragende partij.

De samenwerking tussen VLAO en een private partner, met lokale aanspreekpunten, houdt voor alle partijen een win/win-situatie in. Voor de bedrijven zelf is de instapdrempel lager. De overheid kan op deze manier veel meer bedrijven bereiken en de lokale aanspreekpunten kunnen hun doelgroep een extra toegang en betere service aanbieden qua informatie en advies in tal van bedrijfsdomeinen waar de overheid tussenkomt. Een optimale samenwerking tussen VLAO en de betrokken private partners zal zich ook vertalen in gezamenlijke proactieve acties of andere initiatieven rond informatieverspreiding vanuit VLAO.

Teneinde de kwaliteit en continuïteit in de dienstverlening te waarborgen zal de samenwerking geformaliseerd worden in een samenwerkingsovereenkomst.

Op 4 augustus 2005 werd in het Belgische Staatsblad reeds een oproep tot indiening van blijken van belangstelling voor dergelijke lokale aanspreekpunten gepubliceerd teneinde een eerste zicht te krijgen op de potentieel geïnteresseerde partijen.

De onderliggende oproep heeft als doel geïnteresseerden de mogelijkheid te bieden een aanvraag tot erkenning en subsidiëring als inrichter van een VLAO-aanspreekpunt en als VLAO-aanspreekpunt in te dienen. Het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007, inzake de erkenning en de subsidiëring van de inrichters van VLAO-aanspreekpunten en van de VLAO-aanspreekpunten, dient als basis voor een mogelijke erkenning. In het besluit van de Vlaamse Regering wordt de bevoegdheid tot erkenning en subsidiëring aan het departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) van de Vlaamse overheid toegekend.

Belgisch Staatsblad d.d. 26-02-2007
http://www.emis.vito.be

2. Procedure oproep

Als gevolg van deze oproep kunnen aanvragen tot erkenning ingediend worden bij het departement EWI. In eerste instantie dient de aanvrager erkend te worden als inrichter van VLAO-aanspreekpunten alvorens voor elk aanspreekpunt afzonderlijk, na aanvraag, een erkenning van VLAO-aanspreekpunt kan verkregen worden. Dit heeft als gevolg dat een erkende inrichter van VLAO-aanspreekpunten niet naar believen VLAO-aanspreekpunten kan inrichten.

2.1 Basis van de oproep

De basis van de oproep is gelegd in het VLAO-decreet van 7 mei 2004, gewijzigd door het decreet van 22 december 2006 houdende de bepalingen tot begeleiding van de begroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2007, en in het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007 inzake de erkenning en de subsidiëring van de inrichters van VLAO-aanspreekpunten en van de VLAO-aanspreekpunten. Hiernavolgend het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007 genoemd.

2.2 Bekendmaking

De oproep wordt bekendgemaakt in het Belgische Staatsblad en via de website www.ewi-vlaanderen.be/oproepVLAO.

2.3 Wie kan deelnemen

De oproep richt zich tot alle organisaties, verenigingen, vennootschappen die reeds gedegen en aantoonbare ervaring bezitten in advies- en dienstverlening in het ruime ondernemersveld en bereid zijn een of meerdere fysieke vestigingen ter beschikking te stellen als VLAO-aanspreekpunt.

2.4 Formele richtlijnen

• Om in aanmerking te komen voor een erkenning als inrichter van een VLAO-aanspreekpunt en als VLAO-aanspreekpunt dient de kandidaat-aanvrager bijgaande (respectievelijk bijlagen I en II) gestandaardiseerde invulformulieren in, ingevuld, ondertekend en voorzien van de nodige bijlagen. Een kandidaat-inrichter kan meerdere aanvragen tot erkenning als VLAO-aanspreekpunt indienen voor meerdere van zijn fysieke vestigingen. Het is echter de bedoeling dat er voor elk kandidaat-VLAO-aanspreekpunt een aparte aanvraag wordt ingediend. De afzonderlijke aanvragen (bijlage I en II) kunnen wel tegelijkertijd ingediend worden. Enkel de papieren versie dient ondertekend te zijn;

• De aanvragen voor erkenning worden ingediend bij het departement EWI in digitale en papieren versie binnen de termijn voorzien in de oproep. De poststempel dient als bewijs;

• Gefaxte aanvragen voor erkenning worden niet aanvaard;

• De papieren versie van de aanvragen worden per post ingediend in zeven exemplaren, waarvan één origineel en zes kopieën op het volgende adres :

Vlaamse overheid

Oproep VLAO-lokale aanspreekpunten

T.a.v. Liselotte De Vos

Departement EWI

Ellipsgebouw

Koning Albert II-laan 35, bus 10

1030 BRUSSEL

• De digitale versie van de aanvragen worden doorgestuurd per e-mail naar info@ewi.vlaanderen.be

• De aanvrager kan op verzoek van het departement EWI, zijn aanvraag vervolledigen tot vijftien kalenderdagen na het afsluiten van de oproep.

2.5 Uitsluitingscriteria

Een aanvraag tot erkenning wordt uitgesloten :

a. indien de aanvraag niet volledig werd ingediend,

b. indien de termijn voorzien in de oproep is overschreden,

c. indien de aanvraag tot erkenning inhoudelijk niet voldoet aan de vereiste criteria in deze oproep.

Belgisch Staatsblad d.d. 26-02-2007
http://www.emis.vito.be

2.5.1 Ontvankelijkheidscriteria inrichter VLAO-aanspreekpunten :

De erkenning als erkende inrichter van VLAO-aanspreekpunten wordt verleend aan private partners waarvan het departement EWI heeft vastgesteld dat zij aan al de ontvankelijkheidscriteria voldoen, zoals opgenomen in artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007. Deze ontvankelijkheidscriteria zijn :

1° het betreft een organisatie, vereniging of vennootschap met als doel of als activiteiten het verlenen van diensten of adviezen aan ondernemingen, zelfstandigen of startende ondernemingen of zelfstandigen;

2° de organisatie, vereniging of vennootschap is actief over het gehele grondgebied van het Vlaamse Gewest en heeft één of meerdere vestigingen per Vlaamse provincie;

3° de organisatie, vereniging of vennootschap geeft blijk van een voldoende professionele deskundigheid op het vlak van de dienst- en adviesverlening aan haar doelgroep als bepaald onder het punt 1°;

4° de organisatie, vereniging of vennootschap geeft blijk van een voor haar werkzaamheden passende beleidsstructuur, administratieve en boekhoudkundige organisatie en interne controle;

5° het hoofdbestuur van de organisatie, vereniging of vennootschap is in België gevestigd;

6° de dagelijkse leiding van de organisatie, vereniging of vennootschap is toevertrouwd aan personen die voor de uitoefening van de leidinggevende functies over de vereiste professionele betrouwbaarheid beschikken en de passende ervaring bezitten;

7° de organisatie, vereniging of vennootschap geeft blijk van een voldoende aanwezigheid in het ruime ondernemersveld, zodat er sprake is van een structurele band tussen haarzelf en haar doelgroep;

8° de organisatie, vereniging of vennootschap beschikt over een diepgaande kennis op het vlak van ondernemen, innovatie en internationaal ondernemen, zodat zij met kennis van zaken een eerstelijnsadvies met concrete basisinformatie inzake materies van ondernemerschap kan verstrekken;

9° de organisatie, vereniging of vennootschap moet zich bereid verklaren om met VLAO een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan die de praktische werking van haar VLAO-aanspreekpunten nader zal regelen;

10° de organisatie, vereniging of vennootschap dient zich te verbinden tot de rapporteringplicht bedoeld in de artikelen 17 tot en met 19 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007 en in dat kader aan het departement EWI en aan VLAO de in deze artikelen bedoelde informatie ter beschikking te zullen stellen, evenals tot de naleving van de andere verplichtingen bepaald in of krachtens dit besluit.

2.5.2 Ontvankelijkheidscriteria VLAO-aanspreekpunten :

De erkenning van een VLAO-aanspreekpunt kan verleend worden aan één of meerdere plaatselijke vestigingen van een erkende inrichter van VLAO-aanspreekpunten waarvan het departement EWI heeft vastgesteld dat zij aan al de criteria voldoen, zoals opgenomen in artikel 6 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007. Deze ontvankelijkheidscriteria zijn :

1° er is sprake van een fysieke vestiging, hetzij onder de vorm van een bijkantoor, hetzij onder een andere vorm waaruit een voldoende fysieke aanwezigheid blijkt;

2° het moet mogelijk zijn om deze fysieke vestiging op eenvoudige, duidelijke en in het oog springende wijze als VLAO-aanspreekpunt herkenbaar te maken, minstens door het aanbrengen van een uithangbord;

3° de fysieke vestiging moet zijn bemand met personeel dat voldoende deskundig is om de eerstlijnscontacten met ondernemingen, zelfstandigen of startende ondernemingen of zelfstandigen te verzekeren;

4° de fysieke vestiging moet over de nodige uitrusting beschikken om de taken die eraan worden toevertrouwd efficiënt uit te voeren. Minstens moet de fysieke vestiging beschikken over :

— een aangepaste ontvangstinfrastructuur,

— een op VLAO afgestemde informaticastructuur, en

— een administratief secretariaat.

5° De fysieke vestiging moet elke werkdag gedurende ten minste 6 uren, tussen 9 uur en 17 uur, vrij toegankelijk zijn voor ondernemingen, zelfstandigen of startende ondernemingen of zelfstandigen. Deze openingsuren dienen duidelijk leesbaar kenbaar te kunnen worden gemaakt op het in het punt 2° bedoelde uithangbord.

Belgisch Staatsblad d.d. 26-02-2007
http://www.emis.vito.be

2.6 Beoordeling

De ingediende aanvragen worden door een jury beoordeeld op ontvankelijkheid. De jury zal bestaan uit een voorzitter (secretaris-generaal departement EWI) en 6 leden waaronder 1 lid afgevaardigd door het VLAO, 1 lid afgevaardigd door het departement EWI, 1 lid afgevaardigd door het agentschap Economie, 1 lid afgevaardigd door het agentschap Internationaal Ondernemen, 1 lid afgevaardigd door het Instituut voor de aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen (IWT) en 1 lid afgevaardigd door het kabinet van de Vlaams minister bevoegd voor het Economisch Beleid. Per provincie kunnen minimaal 3 en maximaal 10 VLAO-aanspreekpunten worden erkend. Het departement EWI kiest het precieze aantal erkende aanspreekpunten per provincie en kan dit aantal later wijzigen mits voldoende onderbouwing. Een erkenning tot VLAO-aanspreekpunt kan enkel worden verleend aan een erkende inrichter van VLAO-aanspreekpunten.

Om een erkenning te krijgen, zowel van inrichter van een VLAO-aanspreekpunt als van een VLAO-aanspreekpunt, dient de aanvrager te voldoen aan alle respectievelijke ontvankelijkheidscriteria.

Indien in een bepaalde provincie meer kandidaat VLAO-aanspreekpunten in aanmerking komen voor een erkenning dan het aantal vastgelegd door het departement EWI, wordt door de jury een selectie en rangschikking gemaakt van dit beperkte aantal op basis van de volgende twee criteria :

• de grootste geschiktheid van het aanspreekpunt (50 %) :

✻ het aantal vragen die jaarlijks door dit aanspreekpunt worden beantwoord;

✻ het type bezoekers dat dit aanspreekpunt bezoekt (breed ondernemersveld);

✻ aantal werknemers in het aanspreekpunt (nu en in de toekomst);

✻ de infrastructuur van het aanspreekpunt;

✻ voorgestelde procedures/deadlines inzake het beantwoorden van vragen;

✻ ...

• het best kunnen bereiken van de doelstelling om een fijnmazig netwerk van VLAO-aanspreekpunten te realiseren op het grondgebied van het Vlaamse Gewest en binnen elke Vlaamse provincie (50 %) :

✻ de afstand tot een ander VLAO-loket (geografische spreiding van de aanspreekpunten over Vlaanderen);

✻ de afstand tot een provinciehoofdstad;

✻ de bereikbaarheid met het openbaar vervoer;

✻ de nabijheid van een stad/dorp en de grootte van die stad/dorp;

✻ de nabijheid van een bedrijvencentrum;

✻ ...

2.7 Subsidiëring

Voor de gedeeltelijke financiering van de werking van de erkende VLAO-aanspreekpunten wordt, onder voorbehoud van goedkeuring van de begroting door het Vlaams Parlement, jaarlijks een bedrag toegekend dat ten hoogste 30.000 EUR (dertigduizend euro) bedraagt en voor elk VLAO-aanspreekpunt gelijk is. Dit bedrag wordt uitgekeerd aan de erkende inrichter van het VLAO-aanspreekpunt. De ontvangen steun mag door de inrichter enkel en alleen aangewend worden ter financiering van de werking van het aanspreekpunt. Het niet-bestede saldo dient aan het departement EWI te worden terugbetaald. Het departement EWI kan beslissen een lager bedrag aan elk aanspreekpunt toe te kennen.

Aan het begin van het werkjaar wordt 70 % van het totale steunbedrag ter beschikking gesteld. Het saldo van het totale steunbedrag wordt ter beschikking gesteld na de evaluatie zoals bedoeld in artikel 20 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007.

Belgisch Staatsblad d.d. 26-02-2007
http://www.emis.vito.be

2.8 Erkenning en opvolging

De erkenning van zowel inrichter van VLAO-aanspreekpunten als van de VLAO-aanspreekpunten zelf wordt in een erkenningsbesluit vastgelegd. Na de bekendmaking van de erkenning wordt een samenwerkingsakkoord afgesloten met VLAO waarin de praktische werking verder wordt uitgeklaard.

De opvolging gebeurt door middel van een jaarlijkse evaluatie op basis van het globale jaarverslag ingediend bij het departement EWI en het VLAO door de erkende inrichter van het VLAO-aanspreekpunt. Dit verslag bevat ten minste een algemene schets van de werkzaamheden, een globaal overzicht van alle contacten en een financieel verslag. De datum waarop dit verslag wordt ingediend, wordt vermeld in het erkenningsbesluit. Een inspectie in opdracht van het departement EWI, bij zowel de inrichter van de VLAO-aanspreekpunten als het VLAO-aanspreekpunt, op alle tijden is mogelijk.

De boekhouding van de erkende inrichter van VLAO-aanspreekpunten dient op een voldoende transparante manier georganiseerd te zijn, opdat de besteding van de financiële steun voor elk VLAO-aanspreekpunt kan geverifieerd worden.

Conform artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 26 januari 2007 wordt jaarlijks door het departement EWI een lijst gepubliceerd in het Belgische Staatsblad van alle erkende inrichters van VLAO-aanspreekpunten en van alle erkende VLAO-aanspreekpunten.

3. Timing voor het indienen van de aanvragen tot erkenning

De oproep wordt geopend op de dag van publicatie in het Belgische Staatsblad en wordt afgesloten uiterlijk op 23 april 2007. De beoordeling zal starten na het afsluiten van de oproep en eindigt op 23 mei 2007.

4. Bijlagen :

I. Gestandaardiseerd invulformulier voor de erkenning tot inrichter van een VLAO-aanspreekpunt;

II. Gestandaardiseerd invulformulier voor de erkenning van een VLAO-aanspreekpunt;

Belgisch Staatsblad d.d. 26-02-2007
http://www.emis.vito.be