

**Oproep tot het indienen van voorstellen
voor energieconsulentenprojecten voor de doelgroep van huishoudens**

Op initiatief van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, Freya Van den Bossche, en ter uitvoering van artikel 4 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 29 oktober 2010 tot toekenning van steun aan energieconsulentenprojecten bevat deze bijlage een oproep tot het indienen van projectsubsidieaanvragen voor het uitvoeren van een energieconsulentenproject.

De tekst van het vermelde besluit van de Vlaamse Regering kan u terugvinden op de website van het Vlaams Energieagentschap www.energiesparen.be/energieconsulenten

Algemeen kader

De Vlaamse overheid wil de huishoudens stimuleren om in hun woning de prioritaire energiebesparende investeringen van het Energierenovatieprogramma 2020 (dak- en zoldervloerisolatie, vervangen van enkele beglazing, vervangen van oude verwarmingsketel door een condensatieketel) uit te voeren.

Dit kan op verschillende manieren gebeuren :

- door reglementering (bijv. door minimale energieprestatie-eisen op te leggen voor nieuwe constructiedelen of installaties bij verbouwingen);
- door aanmoediging (bijv. door premies of interessante financieringsmogelijkheden aan te bieden);
- door sensibilisering en informatieverstrekking (bijv. door vulgariserende artikelen).

Vooraf in de gezinswoningen zijn de reductiepotentiëlen voor het energieverbruik zeer groot. Het Vlaamse woningpark is gemiddeld gezien oud en slecht geïsoleerd. De Vlaamse overheid heeft zich tot doel gesteld om tegen 2020 ervoor te zorgen dat elke woning beschikt over een minimum aan isolatie en een zuinige verwarmingsinstallatie. Huishoudens zijn echter een moeilijk te benaderen doelgroep. Ze zijn zeer divers, waardoor ze niet allen even gevoelig zijn voor één bepaalde beleidsmaatregel. Bovendien zijn ze veel minder gestructureerd dan de bedrijven en architecten. Dit alles maakt het moeilijker om een grootschalige gedragsverandering bij gezinnen te bewerkstelligen.

Onderzoek van het Vlaams Energieagentschap (VEA) in het kader van het Energierenovatieprogramma leert dat vooral financiële redenen en de beschouwing van energetische renovatie als minder prioritaire behoefte, de Vlamingen ervan weerhouden om in energierenovatie te investeren. Ook hogere leeftijd blijkt een belemmering te zijn. Ouderen en gezinnen met een lagere socio-economische status, wonen over het algemeen in de minst energiezuinige woningen en hebben, globaal gesproken, de laagste bereidheid of mogelijkheden om investeringen in woningrenovatie te doen. Ook het segment huurwoningen (zowat 600.000) kenmerkt zich door een merkbaar lagere renovatiegraad en zwakkere energetische prestaties.

Hoewel de communicatieacties die door het VEA ondernomen worden (brochures, website,...) gericht zijn op de hele Vlaamse bevolking, blijkt dat de doelgroep van ouderen toch minder goed bereikt en/of overtuigd wordt tot het uitvoeren van energiebesparende investeringen. Sommige mensen vinden zich te oud om te investeren : ze zien het nut er niet meer van in, menen dat de woning te oud is om nog te investeren, zien op tegen de werkzaamheden of maken verhuisplannen. Communicatie en sensibilisering via specifieke kanalen gericht op ouderen, met op de doelgroep aangepast materiaal en goede financieel-organisatorische ondersteuning, kunnen bijdragen tot een betere informatie-overdracht en het stimuleren van energiebesparende investeringen.

Om de financiële drempel te verlagen, werden de voorbije jaren heel wat financiële ondersteuningsmaatregelen uitgewerkt. Het gegeven dat die onderling cumuleerbaar zijn maakt hen enerzijds substantieel en aantrekkelijk, maar vergt anderzijds heel wat administratieve inspanningen en vaardigheden om er gebruik van te maken. Vooral gezinnen met een lagere socio-economische status hebben baat bij neutraal en correct advies op maat over de ondersteuningsmaatregelen waarop ze beroep kunnen doen.

De doelgroep van de huishoudens wordt door het VEA al op verschillende manieren benaderd om hen adequaat te informeren over het regelgevend kader voor de Vlaamse energieprestatie-regelgeving en de doelstellingen van het Energierenovatieprogramma 2020 (mediacampagnes, brochures, website, ...). Uit onderzoek blijkt evenwel dat een grote groep van de huishoudens nog niet voldoende op de hoogte is van de prioritaire energiebesparende investeringen, de ondersteuningsmaatregelen, de beschikbare technische informatie en de regelgeving. Er is langs andere kanalen dan via overheidsinformatie zeker nog behoefte aan bijkomende acties gericht op een diepgaander bereik en activering van de huishoudens met specifieke aandacht voor de ouderen en de gezinnen met een lagere socio-economische status.

De Vlaamse overheid wenst niet-commerciële organisaties te ondersteunen die vertrouwd zijn met de doelgroep van huishoudens en in staat zijn de doelgroep te motiveren om gedrag te wijzigen en te investeren. Sensibiliseringsacties op zich volstaan hiervoor niet. Er is nood aan begeleiding en concrete acties die ertoe leiden dat huishoudens effectief energiebesparende werken uitvoeren. Op basis van deze oproep kunnen kandidaat-promotoren een voorstel indienen dat hen toelaat een energieconsulentenproject op te zetten ten bate van de doelgroep van huishoudens.

Een energieconsulentenproject realiseert een samenhangend geheel van activiteiten voor een specifieke doelgroep die gericht zijn op de bevordering van rationeel energiegebruik en -beheer via het voeren van campagnes en acties of informatieverzameling en -verstrekking of de organisatie van vorming inzake rationeel energiegebruik.

Algemene voorwaarden

Enkel niet-commerciële instellingen kunnen als promotor een subsidieaanvraag indienen. Ook samenwerkingsverbanden van verschillende niet-commerciële instellingen komen in aanmerking voor steun. De promotor dient het projectvoorstel in, coördineert het project en draagt er de eindverantwoordelijkheid voor.

De steun voor een energieconsulentenproject wordt toegekend in de vorm van een subsidie. De subsidie bedraagt per project maximaal 175.000 euro op jaarbasis.

Alleen personeels-, werkings- en investeringskosten die direct en uitsluitend verbonden zijn aan het project, komen in aanmerking voor subsidiëring.

Personeelskosten kunnen worden aanvaard voor maximaal 2 VTE op jaarbasis. De aanvaarde personeelskosten worden gesubsidieerd voor 100 %. De subsidie voor de werkings- en investeringskosten bedraagt forfaitair 15 % van de subsidie voor de aanvaarde personeelskosten.

Een energieconsulentenproject heeft een duur van maximaal drie jaar.

De te bereiken doelgroep

In het kader van deze oproep worden voorstellen ingewacht voor energieconsulentenprojecten voor de doelgroep van de huishoudens. Onder het begrip huishouden worden in deze context verstaan : gezinnen, kansarmen en ouderen.

Een project moet zich niet noodzakelijkerwijze op deze 3 deelgroepen richten maar kan ook de focus leggen op één of twee van deze deelgroepen.

Budgettaire enveloppe

De globale subsidie-enveloppe voor deze oproep bedraagt 1.325.000 euro voor een werkingsperiode van drie jaar (2011 – 2013).

Beleidsaccenten

De oproep is gericht op het indienen van projectvoorstellen die bijdragen tot het bereiken van volgende prioritaire beleidsdoelstellingen :

- De realisatie van de doelstellingen van het Energierenovatieprogramma 2020 : het wegwerken van alle energieverslindende woningen tegen 2020 door het plaatsen van dakisolatie, hoogrendementsbeglazing en condensatieketels veronderstelt goed gesensibiliseerde en geïnformeerde huishoudens.

De energieconsulenten zullen zich dus voornamelijk concentreren op informatieverlening, motivatie en begeleiden van huishoudens om mee uitvoering te geven aan het Energierenovatieprogramma 2020 van de Vlaamse overheid. Zij zullen de bestaande subsidie- en steunmaatregelen bestuderen, technische informatie inwinnen en hun kennis uitdragen naar de huishoudens. Bovendien zetten de energieconsulenten concrete acties op die de doelgroep rechtstreeks aanzetten om te investeren in energiebesparing.

De activiteiten waarvoor door de promotor minimaal resultaatsverbintenissen moeten worden voorgesteld

De promotor zal in zijn subsidieaanvraag in termen van resultaatsverbintenissen moeten aangeven hoe het project zal bijdragen tot het behalen van de vermelde beleidsdoelstellingen.

Minimaal voor volgende activiteiten wordt verwacht dat concrete resultaatsverbintenissen worden voorgesteld :

- Verspreiding van up-to-date informatie via artikels in publicaties en media met een ruim lezerspubliek bij de doelgroep.
- Vormingsprogramma's en/of concrete acties die het realiseren van energiebesparing faciliteren.
- Organiseren van telefonische en/of e-mailhelpdesk voor de doelgroep.

Deze activiteiten moeten rechtstreeks gerelateerd zijn aan de beleidsaccenten van deze oproep (cfr. supra).

De minimale rapporteringsvereisten

De promotor rapporteert semesterieel over de realisatie van de vastgelegde resultaatsverbintenissen.

Het VEA zal voor het energieconsulentenproject een begeleidingscomité samenstellen. De promotor zal op vraag van het begeleidingscomité mondelinge toelichting verschaffen over de voortgang van het energieconsulentenproject.

Nadat de werkingsperiode van het energieconsulentenproject is afgesloten, wordt een eindverslag ingediend, met inbegrip van het financieel verslag.

Indiening van een subsidieaanvraag – uiterste indieningsdatum

Een promotor kan een aanvraag indienen door gebruik te maken van het specifieke aanvraagformulier voor deze oproep. Het gebruik van dit aanvraagformulier is verplicht. Het aanvraagformulier en de bijlage « projectbegroting » zijn beschikbaar op de website van het VEA www.energiesparen.be/energieconsulenten.

De ondertekende papieren versie van het ingevulde aanvraagformulier en bijlage « projectbegroting » moeten uiterlijk dertig kalenderdagen na datum publicatie van de oproep in het Staatsblad in het bezit zijn van het VEA.

De promotor bezorgt het ondertekende aanvraagformulier en de vereiste bijlage « projectbegroting » aan :

Vlaams Energieagentschap

Koning Albert II-laan 20, bus 17

1000 Brussel

De promotor bezorgt het VEA ook een elektronische versie via energieconsulentenprojecten@vea.be.

Na de uiterste datum van indiening kunnen geen aanvragen meer worden ingediend in het kader van deze oproep. Er zijn dan ook geen wijzigingen meer mogelijk in de ingediende projectvoorstellen tenzij in het geval een aanvraag onontvankelijk blijkt en het Vlaams Energieagentschap de promotor alsnog de mogelijkheid biedt de subsidieaanvraag te vervolledigen (cfr. infra 'beoordelingsprocedure en wijze van jurering').

Beoordelingsprocedure en wijze van jurering

Het VEA beoordeelt na ontvangst van de subsidieaanvraag de ontvankelijkheid.

Elke aanvraag moet na ontvangst door het VEA voldoen aan de in het besluit opgenomen ontvankelijkheidscriteria.

De toetsing op het gebied van ontvankelijkheid houdt geen appreciatie in. Het betreft enkel een controle op de naleving van de deelnemingsvoorwaarden.

Binnen een week na ontvangst deelt het VEA de promotor schriftelijk mee of het aanvraagdossier al dan niet ontvankelijk is. In het geval een aanvraagdossier onontvankelijk is, vermeldt de schriftelijke kennisgeving de motivering en de mogelijkheid om alsnog binnen een termijn van tien dagen vanaf de datum van de kennisgeving de aanvraag te vervolledigen.

Vervolgens gaat het VEA na of de ontvankelijke aanvragen voldoen aan de beoordelingscriteria (cfr. infra 'de beoordelingscriteria en de weging ervan').

De aanvragen worden beoordeeld door een jury die wordt samengesteld binnen het Vlaams Energieagentschap.

Per aanvraagdossier bepaalt de jury per beoordelingscriterium een score.

De optelsom van de scores per beoordelingscriterium levert per aanvraag een eindscore op 100 punten op. Op basis van deze eindscores wordt door het VEA een rangschikking opgemaakt met per aanvraag een gemotiveerd advies.

Tot de budgettaire enveloppe die in het kader van de oproep per doelgroep is vastgelegd, opgebruikt is, sluit de minister met de best gerangschikte promotoren van wie de aanvraag minstens de minimumscore behaalde, een subsidieovereenkomst.

De minister bezorgt een gemotiveerde schriftelijke beslissing aan de promotoren die vanwege de rangschikking of de score van hun aanvraag niet in aanmerking komen voor een subsidie.

De beoordelingscriteria en de weging ervan

De volgende criteria worden bij de beoordeling van de subsidieaanvraag gehanteerd :

Beoordelingscriterium	Wegingscoëfficiënt
1° inspelen op beleidsaccenten	0.40
2° deskundigheid en opgedane kennis	0.15
3° bereik en activatie doelgroepen	0.30
4° gevraagd subsidiebedrag	0.15

Duiding bij de beoordelingscriteria

1° de mate waarin het project inspeelt op de beleidsaccenten in de oproep (0 tot 40 punten)

In hoeverre is het voorstel inhoudelijk en methodologisch uitgewerkt in een plan van aanpak ?

Is er een duidelijke en concrete planning van de activiteiten en te behalen mijlpalen over de hele projecttermijn ?

In welke mate zijn de vooropgestelde resultaatsverbintenissen voor de geplande activiteiten duidelijk gekwantificeerd ?

Zijn de aanpak en de vooropgestelde resultaatsverbintenissen haalbaar ?

2° de deskundigheid en opgedane kennis van de promotor met betrekking tot het thema van de oproep (0 tot 15 punten)

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) kennis van en ervaring met het energietheema ?

Worden projectmedewerkers met kennis van zaken en ervaring ingezet ?

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s), met gelijkaardige projecten naar de doelgroep, reeds resultaten geboekt ?

3° de mate waarin de promotor via zijn huidige werking een of meer van de doelgroepen, vermeld in de oproep, bereikt en activeert (0 tot 30 punten)

Hebben de promotor en desgevallend de partner(s) een bestaande werking en concrete organisatiedoelstellingen naar de doelgroep ?

Beschikken de promotor en desgevallend de partner(s) over communicatiestructuren naar de doelgroep (geschreven, digitaal, beeld) en wat is het bereik ?

Wordt duidelijk aangetoond dat de promotor en desgevallend de partner(s) in staat zijn om een duidelijke impact bij de doelgroep te realiseren ?

4° de gevraagde subsidie voor het energieconsulentenproject (0 tot 15 punten)

Hoe verhouden het gevraagde subsidiebedrag en de vooropgestelde impact bij de doelgroep zich ten opzichte van elkaar ?

De minimumscore die behaald moet worden

De te behalen minimumscore voor een subsidieaanvraag bedraagt 60 op 100.

Informatie en contactpersonen

Op www.energiesparen.be/energieconsulenten vindt u naast deze oproep ook het aanvraagformulier (incl. bijlage 1 « projectbegroting ») en het reglementair besluit.

Voor meer inlichtingen kan u terecht bij het Vlaams Energieagentschap.

— e-mail : energieconsulentenprojecten@vea.be

— telefonisch bij Roel Vermeiren : 02-553 46 25

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit houdende de organisatie van een oproep voor het indienen van voorstellen voor energieconsulentenprojecten.

Brussel, 23 november 2010.

De Vlaamse minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie,
Mevr. F. VAN DEN BOSSCHE