

[1]

BIJLAGE 1  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en bijbehorende  
software Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten als vermeld in  
artikel 4, §2

[2]

Bijlage 1. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten als vermeld in artikel 4, §2

#### Afdeling 1. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten

Om het gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, zijn de volgende bepalingen van toepassing als diensten worden verleend:

- 1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetgeving;
- 2° er wordt op de volgende wijze informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, als bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar de producten, en over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van de producten met hulpapparaten en voorzieningen:
  - a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;
  - b) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;
  - c) de informatie wordt gepresenteerd op een manier die voor de gebruikers waarneembaar is;
  - d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;
  - e) de informatie wordt gepresenteerd in een lettertype met een geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met voldoende contrast en een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;
  - f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van de inhoud;
  - g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, door die informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- 3° websites, inclusief de onlinetoepassingen die eraan gerelateerd zijn, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- 4° als ondersteunende diensten, zoals helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten, beschikbaar zijn, verstrekken ze via toegankelijke communicatiemethoden informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

#### Afdeling 2. Bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften voor e-boeken

Voor e-boeken gelden de volgende bijzondere toegankelijkheidsvoorschriften:

- 1° als een e-boek naast tekst ook audio bevat, zijn de tekst en audio gesynchroniseerd;
- 2° de digitale bestanden van het e-boek beletten niet dat hulptechnologie naar behoren functioneert;

[3]

- 3° er wordt gezorgd voor toegang tot de inhoud, voor navigatie door de inhoud en de lay-out (met inbegrip van de dynamische lay-out) van het bestand, en ook voor structuur, flexibiliteit en keuze voor de weergave van de inhoud;
- 4° alternatieve weergave van de inhoud wordt mogelijk gemaakt en er wordt zorg gedragen voor interoperabiliteit met een veelheid aan hulptechnologieën op een manier die waarneembaar, begrijpelijk, bedienbaar en robuust is;
- 5° e-boeken worden vindbaar gemaakt via metadata-informatie over de toegankelijkheidsfuncties ervan;
- 6° er wordt gezorgd dat maatregelen van digitaal rechtenbeheer geen toegankelijkheidsfuncties blokkeren.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.

[4]

BIJLAGE 2  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en  
bijbehorende software

Informatie over diensten als vermeld in artikel 4, §2, tweede lid,  
die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

[5]

Bijlage 2. Informatie over diensten als vermeld in artikel 4, §2, tweede lid, die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen

1° De aanbieder van e-boeken neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in artikel 4, §2, en bijlage 1, voldoet. De voormelde informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, als dat relevant is voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. De voormelde informatie omvat, als dat van toepassing is, al de volgende elementen:

- a) een algemene beschrijving van de dienst die in toegankelijke formats is weergegeven;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen op welke wijze de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst voldoet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, vermeld in bijlage 1.

2° Om aan de vereiste, vermeld in punt 1°, te voldoen, kan de aanbieder de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, volledig of gedeeltelijk toepassen.

3° De aanbieder verschafft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met de vereiste, vermeld in punt 1°, en met de toepasselijke voorschriften, vermeld in artikel 4, door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.

[6]

BIJLAGE 3  
bij het decreet van 29 maart 2024 over e-boeken en  
bijbehorende software

Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last als vermeld in artikel 4, §3

[7]

Bijlage 3. Criteria voor de beoordeling van de onevenredige last als vermeld in artikel 4, §3

1. Verhouding van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten, namelijk de exploitatie- en investeringsuitgaven, voor de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- 1° de volgende eenmalige organisatiekosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
  - b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
  - c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening te integreren;
  - d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
  - e) eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen.
- 2° de volgende lopende productie- en ontwikkelingskosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten om de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst te ontwerpen;
  - b) kosten van de productieprocessen;
  - c) kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
  - d) kosten om documentatie samen te stellen.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat het specifieke product of de specifieke dienst wordt gebruikt, en de frequentie van dat gebruik

3. Verhouding van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer

De volgende criteria worden gebruikt om de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften te beoordelen:

- 1° de volgende eenmalige organisatiekosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
  - b) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
  - c) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure om toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening te integreren;

[8]

- d) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren over toegankelijkheid;
  - e) eenmalige kosten om de wetgeving over toegankelijkheid te leren begrijpen.
- 2° de volgende lopende productie- en ontwikkelingskosten worden in de beoordeling meegenomen:
- a) kosten om de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst te ontwerpen;
  - b) kosten van de productieprocessen;
  - c) kosten om een product of dienst op toegankelijkheid te testen;
  - d) kosten om documentatie samen te stellen.

Gezien om gevoegd te worden bij het decreet over e-boeken en bijbehorende software.

---