

WAALSE OVERHEIDSDIENST

[C – 2024/010075]

6 JUNI 2024. — Besluit van de Waalse Regering tot wijziging van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie en de besluiten van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en op de gasmarkt

De Waalse Regering,

Gelet op het decreet van 12 april 2001 betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt, artikel 48, laatstelijk gewijzigd bij het decreet van 5 mei 2022;

Gelet op het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie;

Gelet op het verzoek om adviesverlening binnen een termijn van dertig dagen, gericht aan de Raad van State, overeenkomstig artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Overwegende dat de adviesaanvraag is ingeschreven op 26 april 2024 op de rol van de afdeling Wetgeving van de Raad van State onder het nummer 76.282/4;

Gelet op de beslissing van de afdeling Wetgeving van 30 april 2024 om binnen de gevraagde termijn geen advies te verlenen, met toepassing van artikel 84, § 5, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Gelet op het advies van de beleidsgroep "Energie", gegeven op 24 maart 2024;

Overwegende dat het belangrijk is om de nieuwe digitale realiteit in teksten te vertalen en de verwerkingstijd van klachten en vragen aan de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie zo veel mogelijk te versnellen;

Op de voordracht van de Minister van Energie;

Na beraadslaging,

Besluit:

HOOFDSTUK 1. — Bepalingen tot wijzigingen van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie

Artikel 1. In artikel 4, § 1, van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden "fax of" worden vervangen door "online formulier";

2° de woorden " of door elk ander middel voorgesteld door de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst van de Waalse energiecommissie" worden ingevoegd tussen de woorden "elektronische post" en de woorden "aan de arbitrage- en bemiddelingsdienst» .";

Art. 2. Het tweede lid van artikel 5 van hetzelfde besluit wordt opgeheven.

Art. 3. In artikel 12 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de woorden "fax of" worden vervangen door de woorden "online formulier" ;

2° de woorden " of door elk ander middel voorgesteld door de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie" worden ingevoegd tussen de woorden "elektronische post" en de woorden " naar de arbitrage- en bemiddelingsdienst» .";

2° paragraaf 3 wordt aangevuld met volgende zin: " In uitzonderlijke gevallen kan de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie aanvaarden dat niet aan alle ontvankelijkheidsvoorwaarden is voldaan als de aanvrager bijzondere moeilijkheden heeft, waaronder een kwetsbare situatie. ".

Art. 4. In artikel 13 van hetzelfde besluit wordt punt 3° vervangen als volgt:

"3° basisinformatie over het kader van de bemiddelingsprocedure indien de klacht ontvankelijk is ;".

Art. 5. In artikel 14 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid wordt het woord "onmiddellijk" opgeheven;

2° in het tweede lid worden de woorden "De informatiebrief" vervangen door de woorden "De informatiebrief of-email".

Art. 6. Er wordt een artikel 14bis ingevoegd, luidend als volgt:

« Art. 14bis. De tegenpartij voorziet de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst van een vast contactpunt en stelt de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst in kennis van zijn elektronische en telefonische contactgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de tegenpartij om de gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst te informeren als het contactpunt of de contactgegevens veranderen. ».

Art. 7. In artikel 15, eerste lid, van hetzelfde besluit worden de woorden "veertig dagen" vervangen door de woorden "éénentwintig dagen".

Art. 8. In artikel 16 van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de eerste en tweede leden vormen paragraaf 1 ;

2° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 2, luidend als volgt:

"§ 2. De verwerkingstermijn kan eenmaal met dezelfde periode worden verlengd en de partijen moeten hiervan op de hoogte worden gesteld voordat die termijn afloopt, en de verlenging moet worden gerechtvaardigd door de complexiteit van het geschil. ».

Art. 9. In artikel 17, § 2, van hetzelfde besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden "termijn van ten hoogste 15 dagen vanaf de ontvangst van de klacht" vervangen door de woorden: "een aan elk afzonderlijk geval aangepaste termijn van ten hoogste 15 dagen. »;

2° in het tweede lid worden de woorden "Hij geeft de redenen van zijn beslissing en licht de eiser in." vervangen door de woorden: "De gewestelijke arbitrage- en bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie zal de klager op een gemotiveerde wijze informeren dat de zaak niet langer dringend is en dat de zaak uiterlijk negentig dagen na indiening van de klacht officieel schriftelijk zal worden gesloten. ».

Art. 10. In artikel 27 van hetzelfde besluit wordt punt 3° vervangen door wat volgt:

"3° basisinformatie over het kader van de bemiddelingsprocedure indien de klacht ontvankelijk is ;".

HOOFDSTUK 2. — *Bepalingen tot wijziging van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt*

Art. 11. In artikel 30ter van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt worden de volgende wijzigingen aangebracht

1° in het eerste lid 1, 3°, worden de woorden "onverminderd de bepalingen van artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht". Deze kosten moeten contractueel worden overeengekomen. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen kunnen alleen worden toegepast als ze per post worden verzonden. De bedragen van de kosten moeten afzonderlijk op de voortgangs- en eindfactuur worden vermeld, met vermelding van het factuurnummer waarop ze betrekking hebben. " toegevoegd na de woorden "voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief,";

2° in het eerste lid, 3°, worden de woorden "Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden." " toegevoegd na de woorden "De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling, inclusief de minnelijke invorderingsprocedure, mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie." ";

3° het tweede lid wordt vervangen door het volgende lid : "De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling, inclusief de minnelijke invorderingsprocedure, mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden. »;

4° in het vierde lid worden de woorden "hetzij in een procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling, betalingsverzuim of minnelijke invordering" toegevoegd na de woorden "Elk strafbeding is verboden,".

Art. 12. In artikel 37ter van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt worden de woorden "De Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie kan de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetalingsprocedure opschorten om, desgevallend, in overleg met de leverancier, de distributienetbeheerder en het OCMW een analyse mogelijk te maken." vervangen door de woorden "Wanneer de klacht van een eindafnemer door de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie ontvankelijk wordt verklaard, wordt de inningsprocedure door de leverancier of de elektriciteitsnetbeheerder van de betwiste factuur opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie:

1° hetzij een aanbeveling heeft gedaan als bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

2° hetzij een proces-verbaal van verzoening heeft opgesteld als bedoeld in artikel 34 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

3° hetzij een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld als bedoeld in artikel 35 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

4° hetzij de klacht dringend heeft afgehandeld, hetzij totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De overschrijding van de termijnen bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie geeft de leverancier of de distributienetbeheerder in geen geval het recht om de invorderingsprocedure te hervatten.

Bij ontvankelijke consumentenklachten worden de algemene verjaringstermijnen opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie een aanbeveling heeft gedaan, een proces-verbaal van verzoening, een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld, totdat de dringende klacht is behandeld of totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De betrokken partijen worden per post of op een andere duurzame drager in kennis gesteld van deze opschortingsprocedures.”

HOOFDSTUK 3. — *Bepalingen tot wijziging van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt*

Art. 13. In artikel 33ter van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt worden de volgende wijzigingen aangebracht

1° in het eerste lid 1, 3°, worden de woorden “onverminderd de bepalingen van artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht”. Deze kosten moeten contractueel worden overeengekomen. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen kunnen alleen worden toegepast als ze per post worden verzonden. De bedragen van de kosten moeten afzonderlijk op de voortgangs- en eindfactuur worden vermeld, met vermelding van het factuurnummer waarop ze betrekking hebben. » toegevoegd na de woorden “voor onbetaalde facturen bedragen maximaal 7,5 euro voor een herinneringsbrief en 15 euro voor een aanmaningsbrief,”;

2° in het eerste lid, 3°, worden de woorden “Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, lid 1, van het Wetboek van economisch recht” toegevoegd na de woorden “De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie.”;

3° het tweede lid wordt vervangen door het volgende lid : De totale kosten voor het verzenden van herinneringsbrieven en aanmaningen of wanbetaling, inclusief de minnelijke invorderingsprocedure, mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie. Deze kosten, vermeerderd met de eventuele nalatigheidsinteressen, mogen de in artikel XIX. 4, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht bedoelde bedragen niet overschrijden.”;

4° in het vierde lid worden de woorden “hetzij in een procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling, betalingsverzuim of minnelijke invordering” toegevoegd na de woorden “Elk strafbeding is verboden,”.

Art. 14. In artikel 40bis/2 van het besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt worden de woorden “De Gewestelijke Bemiddelingsdienst inzake energie kan de procedure die van toepassing is in geval van niet-betaling of wanbetalingsprocedure opschorten om, desgevallend, in overleg met de leverancier, de distributienetbeheerder en het OCMW een analyse mogelijk te maken” vervangen door de woorden “Wanneer de klacht van een eindafnemer door de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie ontvankelijk wordt verklaard, wordt de inningsprocedure door de leverancier of de elektriciteitsnetbeheerder van de betwiste factuur opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie:

1° hetzij een aanbeveling heeft gedaan als bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,;

2° hetzij een proces-verbaal van verzoening heeft opgesteld als bedoeld in artikel 34 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie,

3° hetzij een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld als bedoeld in artikel 35 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie

4° hetzij de klacht dringend heeft afgehandeld;

5° hetzij totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De overschrijding van de termijnen bedoeld in artikel 16 van het besluit van de Waalse Regering van 8 januari 2009 betreffende de gewestelijke bemiddelingsdienst van de Waalse Energiecommissie geeft de leverancier of de distributienetbeheerder in geen geval het recht om de invorderingsprocedure te hervatten.

Bij ontvankelijke consumentenklachten worden de algemene verjaringstermijnen opgeschort totdat de gewestelijke bemiddelingsdienst inzake energie een aanbeveling heeft gedaan, een proces-verbaal van verzoening, een proces-verbaal van niet-bevinding heeft opgesteld, totdat de dringende klacht is behandeld of totdat een minnelijke schikking is bereikt.

De betrokken partijen worden per post of op een andere duurzame drager in kennis gesteld van deze opschortingsprocedures.

Art. 15. De Minister van Energie is belast met de uitvoering van dit besluit.

Namen, 6 juni 2024.

Voor de Regering:

De Minister-President,

E. DI RUPO

De Minister van Klimaat, Energie, Mobiliteit en Infrastructuur,

Ph. HENRY