

Bijlage IV Informatie voor het publiek

DEEL A – Openbare waterleveranciers en private waterleveranciers die gebruik maken van een privaat waterdistributienetwerk

De informatie in de volgende punten wordt online ter beschikking gesteld van verbruikers op een gebruikersvriendelijke en op verbruikers toegesneden wijze. Verbruikers kunnen met een gemotiveerd verzoek ook met andere middelen toegang tot deze informatie verkrijgen.

- 1) identificatie van de desbetreffende waterleverancier, het gebied waaraan en het aantal personen aan wie water wordt geleverd, en de waterproductiemethode, met inbegrip van algemene informatie over de toegepaste soorten waterbehandeling en desinfectie;
- 2) de frequentie van monitoring en de recentste monitoringresultaten voor de parameters, vermeld in de lijsten in bijlage Ia, delen A, B, en C, samen met de parameterwaarden, vastgesteld overeenkomstig artikel 5. De monitoringresultaten mogen niet ouder zijn dan één jaar, tenzij dat volgens de in dit besluit vastgestelde monitoringfrequentie wel is toegestaan;
- 3) informatie over de bijlage Ia, deel D, opgenomen parameters;
- 4) als er sprake is van mogelijk gevaar voor de gezondheid van de mens, en als dat is vastgesteld door de bevoegde autoriteiten of andere betrokken instanties nadat de parameterwaarden, vastgesteld overeenkomstig artikel 5, zijn overschreden: informatie over het mogelijke gevaar voor de gezondheid van de mens en het daarmee verbonden gezondheidsadvies en consumptieadvies of een hyperlink waarmee dergelijke informatie te vinden is;
- 5) relevante informatie over de risicobeoordeling van het watervoorzieningssysteem zodra die beschikbaar is;
- 6) advies aan de abonnee, de verbruiker of de titularis onder meer over manieren om het waterverbruik terug te dringen, in voorkomend geval, over manieren om naargelang de plaatselijke omstandigheden water op een verantwoorde wijze te verbruiken en over manieren om gezondheidsrisico's ten gevolge van stilstaand water te voorkomen;
- 7) jaarlijkse informatie over:
 - a) de algemene prestaties van het watervoorzieningssysteem in termen van efficiëntie en lekkagepercentages, zodra die informatie beschikbaar is en uiterlijk op de datum, vermeld in artikel 30;
 - b) kosten in verband met maatregelen, vermeld in artikel 22, als de waterleverancier dergelijke maatregelen hebben genomen;
 - c) indien beschikbaar, een samenvatting en statistieken van klachten die de waterleverancier heeft ontvangen over aangelegenheden die onder het toepassingsgebied van dit besluit vallen;
- 8) de abonnees, de verbruikers of de titularissen krijgen, met een gemotiveerd verzoek, toegang tot historische gegevens voor de informatie, vermeld in punt 2 en 3, tot tien jaar terug, indien beschikbaar, en niet eerder dan 13 januari 2023.

DEEL B – Private waterleveranciers

De informatie in de volgende punten wordt online ter beschikking gesteld van verbruikers op een gebruikersvriendelijke en op verbruikers toegesneden wijze. Verbruikers kunnen met een gemotiveerd verzoek ook met andere middelen toegang tot deze informatie verkrijgen.

- 1) het aantal personen aan wie water wordt geleverd en de waterproductiemethode, met inbegrip van algemene informatie over de toegepaste soorten waterbehandeling en desinfectie;
- 2) de frequentie van monitoring en de recentste monitoringresultaten voor de parameters, vermeld in de lijsten in bijlage Ia, delen A, B, en C, samen met de parameterwaarden, vastgesteld overeenkomstig artikel 5. De monitoringresultaten mogen niet ouder zijn dan één jaar, tenzij dat volgens de in dit besluit vastgestelde monitoringfrequentie wel is toegestaan;
- 3) informatie over bijlage Ia, deel D, opgenomen parameters en bijbehorende waarden;
- 4) als er sprake is van mogelijk gevaar voor de gezondheid van de mens, en als dat is vastgesteld door de bevoegde autoriteiten of andere betrokken instanties nadat de parameterwaarden, vastgesteld overeenkomstig artikel 5, zijn overschreden: informatie over het mogelijke gevaar voor de gezondheid van de mens en het daarmee verbonden gezondheids- en consumptieadvies of een hyperlink waarmee dergelijke informatie te vinden is;
- 5) relevante en actuele informatie over de risicobeoordeling van het watervoorzieningssysteem zodra die beschikbaar is.
- 6) advies aan de abonnee, de verbruiker of de titularis onder meer over manieren om het waterverbruik terug te dringen, in voorkomend geval, over manieren om naargelang de plaatselijke omstandigheden water op een verantwoorde wijze te verbruiken en over manieren om gezondheidsrisico's ten gevolge van stilstaand water te voorkomen;
- 7) de abonnees, de verbruikers of de titularissen krijgen, met een gemotiveerd verzoek, toegang tot historische gegevens voor de informatie, vermeld in punt 2 en 3, tot tien jaar terug, indien beschikbaar, en niet eerder dan 13 januari 2023.

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van 20 januari 2023 van de Vlaamse Regering over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie.

Brussel, 20 januari 2023

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Jan JAMBON

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Hilde CREVITS

De Vlaamse minister van Justitie en Handhaving, Omgeving, Energie en Toerisme,

Zuhal DEMIR