

**Bijlage 4**  
**Modaliteiten betreffende de**  
**verplichtingen van de beheerder van het**  
**collectief gebouw of de collectieve site**

Onder voorbehoud van een federale norm die gunstiger is voor de consument, dient de beheerder van het collectief gebouw of de collectieve site of een door deze laatste aangestelde persoon :

- 1° erop toe te zien dat, wanneer toestellen voor meting op afstand van de thermische energie werden geïnstalleerd, betrouwbare en nauwkeurige verbruiksgegevens gebaseerd op het werkelijke verbruik wordt meegedeeld aan de eindafnemers, kosteloos, minstens één keer per maand. Deze informatie kan eveneens toegankelijk zijn via een communicatiekanaal dat is aangepast aan de consument.
- 2° erop toe te zien dat de consument kosteloos kan beschikken over de historiek van de gegevens van zijn verbruik van thermische energie en dat hij alle ondernemingen die geregistreerd zijn als leverancier van energiediensten toegang kan geven tot zijn verbruiksgegevens ;
- 3° minstens een keer per jaar kosteloos de afrekening te versturen van de kosten die verband houden met het verbruik van thermische energie, op voorwaarde dat de beheerder van het collectief gebouw of de collectieve site of een door deze laatste aangestelde derde partij over de nodige meetgegevens beschikt ;
- 4° bij de verzending van de afrekening van de kosten die verband houden met het verbruik van thermische energie op basis van de resultaten van de toestellen voor meting van de thermische energie, de volgende informatie te versturen, opgesteld in een duidelijke en begrijpelijke taal :
  - a) de prijs van de afrekening en van de thermische energie ;
  - b) het werkelijke energieverbruik of het totaal van de verwarmingskosten via de meetgegevens van warmtekostenverdelers ;
  - c) de methode voor berekening van de kosten die zijn opgenomen in de afrekening ;
  - d) de informatie over de gebruikte brandstofmix en de bijbehorende jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen. Wat de jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen betreft, is de communicatie beperkt tot de thermische energienetten met een totaal nominaal thermisch ingangsvermogen van meer dan 20 MW ;
  - e) een beschrijving van de verschillende tarieven, belastingen en heffingen die eventueel van toepassing zijn ;
  - f) de vergelijking van het huidige energieverbruik van de consument met zijn verbruik over dezelfde periode van het voorgaande jaar, in grafiekvorm, met een klimaatcorrectie voor verwarming en koeling ;
  - g) de vergelijking met het gemiddeld verbruik van een consument van dezelfde consumentcategorie ;
  - h) de contactinformatie van organisaties voor bescherming van de consumentenrechten, van Leefmilieu Brussel, van de diensten voor begeleiding van huishoudens en professionals in verband met energie of soortgelijke organen waartoe de consument zich kan richten voor informatie over de beschikbare maatregelen ter verbetering van energie-efficiëntie, vergelijkende profielen van consumenten en objectieve technische specificaties voor energieverbruikende apparatuur ;
  - i) informatie over de klachtenprocedures, ombudsmandiensten of alternatieve geschillenbeslechtingmechanismen.

Wanneer de afrekening van de kosten van het verbruik van thermische energie niet gebaseerd is op de meetresultaten van de toestellen voor

meting van de thermische energie, bevat deze afrekening een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de wijze waarop het in de afrekening genoemde bedrag is berekend, en ten minste de informatie als bedoeld onder h) en i).

Gezien om te worden bij de ordonnantie van 6 mei 2021 betreffende de organisatie van de technische energienetten en het meten van het verbruik van thermische energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Minister-President van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de promotie van het Imago van Brussel en Biculturele zaken van gewestelijk belang,

R. VERVOORT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,

E. VAN DEN BRANDT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,

A. MARON

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, balst met financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

S. GATZ

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering en de Plaatselijke Besturen,

B. CLERFAYT

