

**Bijlage 2**  
**Modaliteiten voor de facturatie**  
**van de kosten van het verbruik**  
**van thermische energie en het**  
**verstrekken van informatie door de**  
**leverancier van thermische energie**

Onder voorbehoud van een federale norm die gunstiger is voor de consument, leeft de leverancier van thermische energie de volgende verplichtingen na :

- 1° hij gaat een leveringscontract aan dat minstens de volgende informatie bevat :
  - a) de identiteit en het adres van de leverancier van thermische energie en van de beheerder van een thermisch energienet ;
  - b) de geleverde diensten en de bijbehorende prijzen ;
  - c) de duur van het contract, de voorwaarden voor vernieuwing en verbreking van het contract ;
  - d) de methode om een klacht in te dienen bij de leverancier van thermische energie ;
  - e) de procedures voor het beslechten van geschillen met de leverancier van thermische energie ;
- 2° hij ziet erop toe dat, wanneer op afstand leesbare meters werden geïnstalleerd, betrouwbare en nauwkeurige verbruiksgegevens gebaseerd op het werkelijke verbruik wordt meegedeeld aan de eindafnemers, kosteloos, minstens één keer per maand. Deze informatie kan eveneens toegankelijk zijn via een communicatiekanaal dat is aangepast aan de eindafnemer. Deze mogelijkheid wordt vermeld op zijn website ;
- 3° hij ziet erop toe dat zijn afnemers gratis kunnen beschikken over de historiek van de gegevens van hun verbruik van thermische energie, en dat ze alle ondernemingen die geregistreerd zijn als leverancier van energiediensten toegang kunnen geven tot hun verbruiksgegevens ;
- 4° hij stuurt, op basis van het werkelijke verbruik, minstens jaarlijks een afrekeningsfactuur voor de levering van thermische energie, op voorwaarde dat de leverancier van thermische energie over de nodige meetgegevens beschikt ;
- 5° hij stuurt begrijpbare facturen, herinneringsbrieven en ingebrekestellingen ;
- 6° hij stuurt de factuur en de informatie over de facturatie kosteloos op de door de eindafnemer gevraagde wijze, hetzij per post, hetzij via e-mail ;
- 7° hij verstrekt, bij de verzending van de facturen, de volgende informatie, opgesteld in een duidelijke en begrijpelijke taal :
  - a) de huidige prijzen en het werkelijke energieverbruik ;
  - b) de methode voor berekening van de kosten in de factuur ;
  - c) informatie over de energieprestaties van het thermisch energienet en het aandeel van de thermische energie geproduceerd uit hernieuwbare bron(nen) in het thermische energienet ;
  - d) informatie over de gebruikte brandstofmix en de bijbehorende jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen. Wat de jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen betreft, is de communicatie beperkt tot de thermische energienetten met een totaal nominaal thermisch ingangsvermogen van meer dan 20 MW ;
  - e) een beschrijving van de verschillende tarieven, belastingen en heffingen die eventueel van toepassing zijn ;

- f) de vergelijking van het huidige energieverbruik van de eindafnemer met zijn verbruik over dezelfde periode van het voorgaande jaar, in grafiekvorm, met een klimaatcorrectie voor verwarming en koeling ;
- g) de vergelijking met het gemiddeld verbruik van een eindafnemer van dezelfde eindafnemercategorie. In het geval van elektronische facturen kan deze vergelijking bij wijze van alternatief online beschikbaar worden gesteld en kan er in de facturen naar worden verwezen ;
- h) de contactinformatie van organisaties voor bescherming van de consumentenrechten, van Leefmilieu Brussel, van de diensten voor begeleiding van huishoudens en professionals in verband met energie of soortgelijke organen waartoe de eindafnemer zich kan richten voor informatie over de beschikbare maatregelen ter verbetering van energie-efficiëntie, vergelijkende profielen van eindafnemers en objectieve technische specificaties voor energieverbruikende apparatuur ;
- i) informatie over de klachtenprocedures, ombudsmandiensten of alternatieve geschillenbeslechtsmechanismen.

Gezien om te worden bij de ordonnantie van 6 mei 2021 betreffende de organisatie van de technische energienetten en het meten van het verbruik van thermische energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Minister-President van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Territoriale Ontwikkeling en Stadsvernieuwing, Toerisme, de promotie van het Imago van Brussel en Biculturele zaken van gewestelijk belang,

R. VERVOORT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Mobiliteit, Openbare Werken en Verkeersveiligheid,

E. VAN DEN BRANDT

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering belast met Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie,

A. MARON

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, balst met financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel,

S. GATZ

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering en de Plaatselijke Besturen,

B. CLERFAYT