

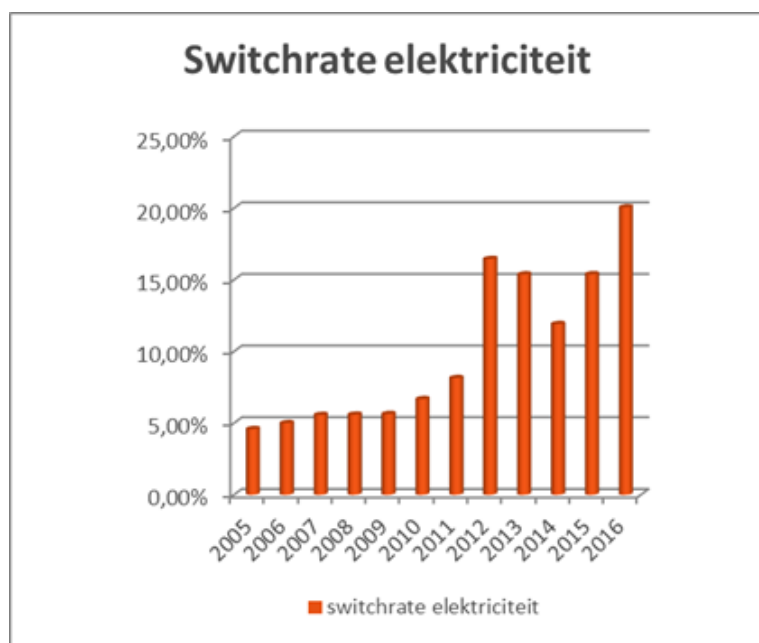
Een record aantal gezinnen en kleine bedrijven wisselde van energieleverancier - Een eerste terugblik op de elektriciteits- en aardgasmarkt in 2016

Een eerste terugblik op de energiemarkt in 2016 toont een ongeziene dynamiek.

Aantal gezinnen en kleine bedrijven dat wisselde van elektriciteitsleverancier

Maar liefst 20,06% van de gezinnen en bedrijven in Vlaanderen wisselde in 2016 van elektriciteitsleverancier. We bereikten het hoogste switchpercentage ooit, dat het niveau van de vroegere recordjaren 2012 (16,46%), 2013 (15,38%) en 2015 (15,39%) ruim achter zich laat. In absolute aantallen gaat het over 674.643 klanten (gezinnen en kleine bedrijven) in 2016 tegenover 513.525 in 2015.

Opmerkelijk in 2016 is de sterk verhoogde wisseldynamiek bij de gezinnen. Met een activiteitsgraad van 19,06%, een stijging met bijna 6 procentpunten t.o.v. vorig jaar (13,40%) nemen we veruit het hoogste switchpercentage ooit bij deze klantengroep waar. De hoge wisseldynamiek bij de kleine bedrijven zette zich onvervaard verder in 2016 en sluit met 24,46% aan bij – en overtreft zelfs – het niveau van 2015 (24,30%). Kleine bedrijven veranderen meer van elektriciteitsleverancier dan gezinnen, een evolutie die we sinds 2013 waarnemen, maar door de inhaalbeweging van de gezinnen wordt de kloof wel aanzienlijk kleiner.

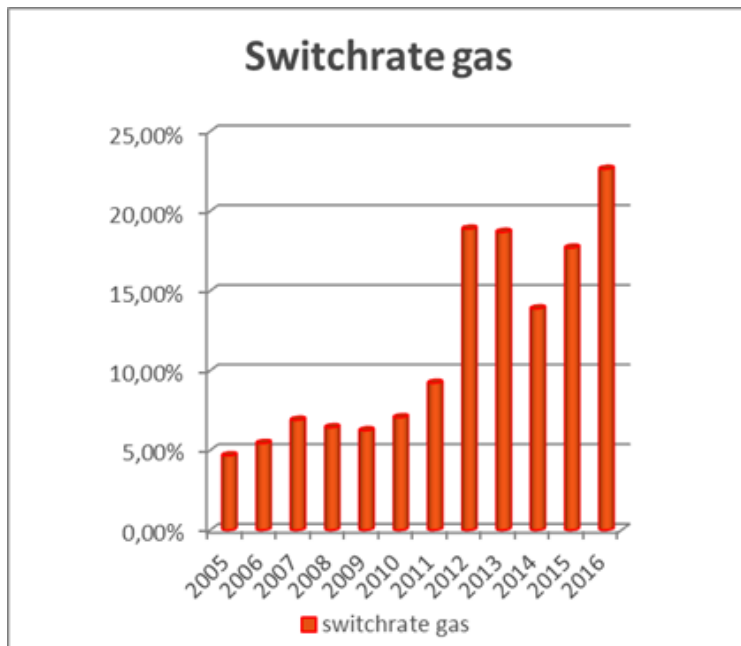


Aantal gezinnen en kleine bedrijven dat wisselde van aardgasleverancier

Zoals de voorbije jaren wisselden gezinnen en bedrijven nog meer van aardgasleverancier, maar de evolutie voor aardgas verloopt doorheen het jaar gelijk aan die van elektriciteit.

Het totaalpercentage voor 2016 bedraagt 22,64% en is, net als bij elektriciteit, aanzienlijk hoger dan het wisselniveau in de jaren 2012 (18,89%), 2013 (18,69%) en 2015 (17,70%). In absolute aantallen gaat het over 475.025 klanten (gezinnen en kleine bedrijven) tegenover 363.509 in 2015.

21,72% van de gezinnen wisselde van aardgasleverancier, een gelijkaardige stijging t.o.v. van 2015 (15,81%) als bij elektriciteit. De kleine bedrijven waren met een percentage van 28,11% nog altijd uitzonderlijk actief, maar konden het record van 2015 (29,30%) net niet evenaren.



Elektriciteit	2012	2013	2014	2015	2016	Aardgas	2012	2013	2014	2015	2016
Januari	51.893	103.853	54.422	94.790	116.206	Januari	24.823	79.215	40.564	53.251	87.353
Februari	34.018	49.722	34.339	31.146	59.460	Februari	27.107	35.305	24.236	30.672	41.115
Maart	27.227	34.036	31.704	42.205	43.607	Maart	15.751	23.203	23.633	32.981	26.371
April	34.423	40.385	32.922	52.167	54.311	April	27.317	28.308	21.665	43.911	39.761
Mei	42.011	51.940	43.371	40.562	84.504	Mei	31.224	36.934	30.948	25.602	62.990
Juni	35.670	32.806	31.610	33.466	57.236	Juni	23.733	21.385	18.365	19.228	41.361
Juli	49.043	33.965	24.378	36.988	42.343	Juli	33.181	21.620	20.894	27.458	28.441
Augustus	55.023	35.647	35.066	39.627	56.618	Augustus	38.486	25.057	25.252	27.631	41.476
September	44.750	38.587	29.669	32.007	38.784	September	27.776	26.916	20.380	21.989	25.833
Oktober	51.287	30.299	25.517	32.770	37.468	Oktober	35.087	19.779	18.340	21.517	24.936
November	53.334	27.709	21.284	34.876	40.056	November	37.690	19.156	14.745	28.078	26.468
December	56.079	25.153	29.420	42.921	44.050	December	39.222	29.213	20.198	31.191	28.920
Totaal	534.758	504.102	393.702	513.525	674.643	Totaal	361.397	366.091	279.220	363.509	475.025

Voor meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren, Woordvoerder

02/553.13.60, 0478/550.480 of dirk.vanevercooren@vreg.be

www.vreg.be

 [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be)

 [VREG](https://www.facebook.com/VREG)

 [VREG](https://www.linkedin.com/company/VREG)