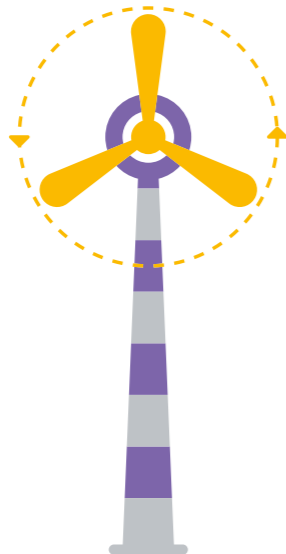


## Van energieleverancier veranderen is niet moeilijk

U hebt de V-TEST gedaan en wil van energieleverancier veranderen? Da's heel eenvoudig en kosteloos.

- U moet enkel een contract met een nieuwe leverancier tekenen. U moet dus geen brief, fax of e-mail versturen om uw contract op te zeggen. De oude en nieuwe leverancier regelen alles onderling.
- Van leverancier veranderen is altijd gratis voor een elektriciteitsverbruik kleiner dan 50 MWh en een aardgasverbruik lager dan 100 MWh.
- U mag voor elektriciteit en aardgas 2 aparte leveranciers kiezen. Dat is meestal zelfs voordeliger.
- Als u van leverancier verandert, krijgt u van uw netbeheerder een kaart om de meterstanden door te geven. Geef deze altijd door. Als u dat niet doet worden uw meterstanden geschat. Uw oude leverancier gebruikt deze meterstanden om uw slotafrekening op te maken.

De energieleveranciers in Vlaanderen vergelijken? Surf naar [vreg.be](http://vreg.be) of bel 1700, het gratis nummer van de Vlaamse overheid



V.U. ANDRÉ PICTOEL, GEDELEGEERD BESTUURDER

De energieleveranciers in Vlaanderen vergelijken?

Surf naar [vreg.be](http://vreg.be) of bel 1700, het gratis nummer van de Vlaamse overheid

### welkom bij de VREG

- Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
- [www.vreg.be](http://www.vreg.be) • gratis nummer 1700
- [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be) • [twitter.com/VREG\\_be](https://twitter.com/VREG_be)
- [facebook.com/VRIENDEN-VAN-DE-V-TEST](https://facebook.com/VRIENDEN-VAN-DE-V-TEST)



# Wil u ook een lagere energiefactuur?



## Betaal niet te veel voor uw energie

Doe de V-TEST van de VREG en vergelijk alle elektriciteits- en aardgasprijzen op de energiemarkt in Vlaanderen.

De V-TEST toont:

- de naam van elk contract
- hoeveel u ongeveer op jaarbasis zal betalen als u nu een contract met een energieleverancier tekent
- of het energiecontract vast, deels variabel of variabel is
- de looptijd van elk contract
- hoe groen elk contract is

De V-test is objectief en betrouwbaar en geeft aan welk energiecontract voor u het beste is.

**U mag voor elektriciteit en aardgas 2 aparte leveranciers kiezen. Dat is meestal zelfs voordeliger. Vraag bij de energieleverancier(s) van uw keuze na of er geen tijdelijke kortingen en promoties zijn waardoor u nog meer kan besparen! Deze zijn niet opgenomen in de V-TEST.**

## Doe de SERVICECHECK!

Benieuwd hoe uw energieleverancier scoort op het vlak van klantenservice? Vergelijk de dienstverlening van de energieleveranciers met de SERVICECHECK. Kijk op [www.vreg.be](http://www.vreg.be) onder 'Vergelijk: doe de SERVICECHECK'

## Één factuur, drie betrokken partijen

U krijgt de factuur van uw energieleverancier, maar er zijn 3 betrokken partijen:

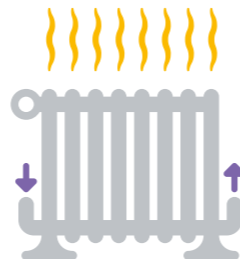
- de leverancier (aan wie u de energieprijzen betaalt);
- de netbeheerder (aan wie u nettarieven betaalt);
- de federale overheid (aan wie u heffingen betaalt).

De netbeheerder vervoert de elektriciteit en het aardgas via een netwerk van kabels en leidingen tot bij u.

## U heeft de keuze uit vaste, deels variabele en variabele energiecontracten

- **Vast** -> energieprijzen, nettarieven en heffingen zijn vast
- **Deels variabel** -> vaste energieprijzen, nettarieven en heffingen kunnen schommelen tijdens de looptijd van het contract
- **Variabel** -> energieprijzen, nettarieven en heffingen kunnen schommelen tijdens de looptijd van het contract

- **energieprijs** -> de prijs die uw leverancier vraagt voor de energie die hij aan u verkoopt
- **nettarieven** -> de prijs die uw netbeheerder vraagt om energie tot bij u te brengen
- **heffingen** -> belastingen voor de federale overheid



## De V-TEST via internet



**STAP 1** -> Neem uw laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas.

**STAP 2** -> Ga naar [www.vreg.be/doe-de-v-test](http://www.vreg.be/doe-de-v-test) en kies voor de V-TEST voor gezinnen of kleine bedrijven.

**STAP 3** -> Vul uw postcode in.

**STAP 4** -> Vul uw verbruik in, niet het bedrag in euro. U vindt dit op uw eindafrekening. Een verbruik is het verschil tussen uw eind- en beginmeterstand. U moet het aantal kilowattuur invullen (aangegeven met kWh). Voor aardgas staat ook een verbruik in m<sup>3</sup> vermeld.

**STAP 5** -> Geef de verbruiksperiode in. Dit is niet nodig als uw factuur over precies één jaar gaat. Enkel invullen als het om een langere of kortere periode gaat.



## Of via telefoon

**STAP 1** -> Neem uw laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas.

**STAP 2** -> Bel gratis het nummer 1700 en kies optie 4 'Andere vraag'.

**STAP 3** -> Wij voeren de V-TEST voor u uit en versturen de resultaten per post, fax of e-mail.

**U kent uw verbruik en/of verbruiksperiode niet? Dan belt u best uw energieleverancier om te vragen naar het meest recente verbruik. Zijn telefoonnummer vindt u op uw factuur. U kan in de V-TEST ook aanvinken dat u uw verbruik niet kent. Dan krijgt u een resultaat dat gebaseerd is op gemiddelde verbruiken (gesorteerd van laag naar hoog verbruik).**