



**GOED  
GEREGELD**

**=**

**GELD  
GESPAARD**



Alles over water, rechten  
en plichten op een rijtje.



## Colofon

Deze brochure is een uitgave van de Vlaamse Milieumaatschappij

**Met dank aan:** Huurdersbond, OCMW Dendermonde, OCMW Zele, Samenlevingsopbouw, Steunpunt armoedebestrijding, Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, VVSG

**Coördinatie en eindredactie:** VMM

**Copywriting en vormgeving:** Fé. soul conversation, Wablieft

**Fotografie:** Fotomix, Jan Caudron, Getty Images, PIDPA, Shutterstock

**Verantwoordelijke uitgever:** Philippe D'Hondt

**Depotnummer:** D/2012/6871/020

Brochures bestellen kan via [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket) of bel gratis 1700.

Gedrukt op milieuvriendelijk papier

# Voorwoord



## Water is belangrijk.

We kunnen niet leven zonder water. Maar waar komt het water uit jouw kraan vandaan? Wie zorgt ervoor dat je water hebt in huis? Wat moet jij zelf doen om proper water uit de kraan te krijgen? Hoe kan je minder water verbruiken? Dat lees je in dit boekje.

Deze brochure gaat enkel over **water uit de kraan** dat geleverd wordt door je watermaatschappij. Het gaat niet over water in flessen of over water uit een waterput.

Heb je een vraag over het water uit je kraan? Je vindt vast een antwoord in deze brochure. Kijk eerst op de volgende pagina. Of kijk helemaal achteraan. Daar zie je welke pagina over jouw vraag gaat.



# Inhoud

<b>1. Wie zorgt voor het water uit je kraan? Wat moet je zelf doen?</b>	<b>6</b>
<b>2. Hoe geef je de stand van je meter door?</b>	<b>10</b>
<b>3. Wat staat er op je factuur?</b>	<b>14</b>
Wat is een voorschotfactuur?	14
Wat is een verbruiksfactuur?	14
Betaal je al voor je water bij de huur?	15
<b>4. Hoeveel kost water uit de kraan?</b>	<b>17</b>
Waar betaal je voor?	17
Wie betaalt minder voor water?	19
<b>5. Hoe verbruik je minder water? Hoe kan je minder betalen?</b>	<b>20</b>
Tips om water te besparen	20
Controleer je verbruiksfactuur	21
Wie betaalt minder voor water?	21
<b>6. Je hebt een hoge eindafrekening. Wat moet je doen?</b>	<b>23</b>
Je rekening is hoger dan anders	23
Ik denk dat ik een verborgen lek heb. Wat nu?	24
Ik kan mijn factuur niet betalen	25

<b>7. Waarom komt er geen water meer uit je kraan?</b>	<b>27</b>
Het water werd afgesloten door werken	28
Het water is vervuild	28
Ik kan mijn facturen niet betalen. Word ik nu afgesloten?	29
Help, ik werd afgesloten! Hoe krijg ik weer water?	29
<b>8. Wat moet je doen als je een lek hebt?</b>	<b>31</b>
<b>9. Je verhuist. Wat moet je regelen voor je water?</b>	<b>33</b>
Water regelen voor de woning waar je vertrekt	33
Water regelen voor de nieuwe woning waar je intrekt	34
<b>10. Je hebt een probleem met je water of leidingen. Wat doe je?</b>	<b>36</b>
Heb je problemen met je water uit de kraan?	36
Heb je problemen met je leidingen?	37
Heb je problemen met je watermeter?	39
<b>11. Wat zijn je rechten en plichten?</b>	<b>40</b>
<b>12. Lijst met belangrijke woorden</b>	<b>42</b>

# 1. Wie zorgt voor het water uit je kraan? Wat moet je zelf doen?



Veel mensen drinken water van de kraan. Dat water moet dus proper zijn. Daarom kijkt **de watermaatschappij** het water goed na.

## De bron

Het water voor je kraan komt uit de grond. Of uit een rivier. Een pomp haalt het water naar boven.

## Zuiver water

De watermaatschappij filtert en zuivert het water. Ze test en controleert het water zeer grondig. Zo wordt jouw water proper en drinkbaar.

Water uit de kraan kost veel minder dan water uit flessen. Een fles van 1 liter water kost evenveel als 300 liter water uit de kraan! Water uit de kraan is ook even gezond als water uit flessen.



## De leidingen voor water

Het water komt door leidingen tot bij jou thuis. De watermaatschappij legt alle leidingen tot aan de watermeter. Die liggen boven en onder de grond. De maatschappij kijkt die leidingen ook na. Ze herstelt de leidingen wanneer ze stuk zijn.

## En jij?

Jij zorgt voor de leidingen na de watermeter. Je laat een loodgieter de leidingen in je huis of flat leggen en herstellen. Of je doet dit zelf. Huur je een huis of flat? Dan doet de huisbaas dat. Bij problemen met je leidingen spreek je de huisbaas aan.



### Pas op voor loden leidingen!

Het water dat uit loden leidingen stroomt, is niet goed voor je gezondheid. Vooral niet voor zwangere vrouwen en kinderen. Laat loden leidingen beter vervangen door leidingen van een ander materiaal. Een beter materiaal is koper of kunststof. Vraag raad aan de loodgieter of de woonwinkel.

Hoe je loden leidingen kan herkennen, lees je op pagina 38.

## Welke watermaatschappij heb jij?

Er zijn een aantal watermaatschappijen in Vlaanderen. Welke is jouw maatschappij? **Kijk op je factuur.** Of surf naar de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket). Daar kan je jouw postcode invullen. Je krijgt dan info over jouw watermaatschappij te zien.

## Dit zijn alle watermaatschappijen:

### AWW

Antwerpse Waterwerken  
Mechelsesteenweg 64  
2018 Antwerpen  
E-mail: [aww@aww.be](mailto:aww@aww.be)  
Tel. 078 35 35 09  
[www.aww.be](http://www.aww.be)

### BRABANT WATER

Brabant Water nv  
Magistratenlaan 200  
5223 MA 's-Hertogenbosch  
E-mail: [klantenservice@brabantwater.nl](mailto:klantenservice@brabantwater.nl)  
Tel. 0031 73 683 80 00  
[www.brabantwater.nl](http://www.brabantwater.nl)

### GW Hoeilaart

Waterbedrijf Hoeilaart  
Jan van Ruusbroecpark z/n  
1560 Hoeilaart  
Tel. 02 658 28 70  
E-mail: [waterdienst@hoeilaart.be](mailto:waterdienst@hoeilaart.be)  
[www.iswa.be](http://www.iswa.be)

### GW Knokke-Heist

Gemeentelijk Waterbedrijf Knokke-Heist  
Helmweg 23  
8300 Knokke-Heist  
Tel. 050 63 02 50  
E-mail: [waterbedrijf@knokke-heist.be](mailto:waterbedrijf@knokke-heist.be)  
[www.iswa.be](http://www.iswa.be)

### IWM

Intercommunale Watermaatschappij  
Willekensmolenstraat 122  
3500 Hasselt  
Tel. 011 28 85 60  
E-mail: [info@iwm.be](mailto:info@iwm.be)  
[www.iwm.be](http://www.iwm.be)

### IWVA

Intercommunale Waterleidings-  
maatschappij van Veurne-Ambacht  
Doornpannestraat 1  
8670 Koksijde  
Tel. 058 53 38 33  
E-mail: [info@iwva.be](mailto:info@iwva.be)  
[www.iwva.be](http://www.iwva.be)



## IWVB

Intercommunale voor Waterbedeling  
in Vlaams-Brabant  
Stropkaai 14  
9000 Gent  
Tel. 078 35 35 99  
E-mail: [info@tmvw.be](mailto:info@tmvw.be)  
[www.tmvw.be](http://www.tmvw.be)

## PIDPA

Provinciale en Intercommunale  
Drinkwatermaatschappij  
der Provincie Antwerpen  
Desguinlei 246  
2018 Antwerpen  
Tel. 0800 90 300  
E-mail: [info@pidpa.be](mailto:info@pidpa.be)  
[www.pidpa.be](http://www.pidpa.be)

## TMVW

Tussengemeentelijke Maatschappij  
der Vlaanderen voor Watervoorziening  
Stropkaai 14  
9000 Gent  
Tel. 078 35 35 99  
E-mail: [info@tmvw.be](mailto:info@tmvw.be)  
[www.tmvw.be](http://www.tmvw.be)

## VIVAQUA

Vivaqua  
Keizerinlaan 17-19  
Tel. 02 518 81 11  
1000 Brussel  
E-mail: [info@vivaqua.be](mailto:info@vivaqua.be)  
[www.vivaqua.be](http://www.vivaqua.be)

## VMW

Vlaamse Maatschappij voor  
Watervoorziening  
Vooruitgangstraat 189  
1030 Brussel  
Tel. 02 238 94 11  
E-mail: [info@vmw.be](mailto:info@vmw.be)  
[www.vmw.be](http://www.vmw.be)

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



## 2. Hoe geef je de stand van je meter door?

### Wanneer moet je de stand van de meter doorgeven?

- Elk jaar. De watermaatschappij vraagt jou dat.
- Als je verhuist.

### Hoe geef je de meterstand door?

Vul de stand van de meter in op een speciaal formulier van de maatschappij. Of vul het in op de website van de watermaatschappij. Vragen over je invulformulier kan je altijd stellen aan je watermaatschappij. Welke cijfers je moet invullen, en hoe je dat moet doen, zie je op de volgende pagina.

### Belangrijk!

Het is belangrijk dat je de meterstand opgeeft:

- Je watermaatschappij gebruikt die stand om je waterverbruik juist in te schatten voor je facturen.
- Je kan zo ook zelf je verbruik controleren. Zo kan je snel lekken opsporen.





## 2. Hoe geef je de stand van je meter door?

### Waar vind ik de watermeter?

Heb je een kelder? Dan wordt de watermeter vaak daar geplaatst. Je kan de watermeter ook vinden in een meterput of meterkast in de gang of in de garage. Op deze foto zie je een **watermeter**. Er bestaan verschillende soorten meters. Jouw watermeter kan er dus ook anders uitzien.



watermeter

### Wat is de meterstand? Welke cijfers moet ik invullen?

Dit is het nummer van je meter. **Dat moet je niet opschrijven.** Controleer wel of dit nummer hetzelfde is als het nummer op je meterkaartje of op je factuur. Zo ben je zeker dat je de stand van de juiste meter opschrijft.



Dit is de stand van de meter. Je kijkt enkel naar de cijfers in zwart en wit. **Deze cijfers geef je door aan de watermaatschappij. De meterstand die je in dit geval moet opgeven is: 1931.**

### Wat betekenen de cijfers op mijn watermeter

In dit voorbeeld staat de teller van de meter op:

- **1931** kubieke meter ( $m^3$ ) = de eerste cijfers (zwart-wit)
- en ook nog **2714** liter (l) = de laatste drie cijfers (rood)



**De eerste cijfers tonen je verbruik in kubieke meter ( $m^3$ ).**

→ **deze moet je opschrijven**

- bij sommige watermeters zijn dat 4 cijfers, bij andere zijn dat er meer
- meestal zijn het zwarte cijfers op een witte achtergrond

**De laatste 4 cijfers tonen je verbruik in liter (l)**

→ **deze moet je niet doorgeven**

- meestal zijn het vier witte cijfers op een rode achtergrond. Maar het kan ook een andere combinatie van kleuren zijn
- de eerste drie cijfers tonen je verbruik in liter
- het laatste cijfer toont je verbruik in deciliter

**1 kubieke meter water is 1000 liter**



### Opgepast!

Een 1 en een 7 lijken sterk op elkaar. Let goed op dat je zeker het juiste cijfer opschrijft.

Door regelmatig je meterstand na te kijken en op te schrijven, kan je zelf je verbruik controleren. Een invulformulier vind je op pagina 22.



Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



# 3. Wat staat er op je factuur?

## Wat is een voorschotfactuur?

De watermaatschappij stuurt je enkele facturen per jaar. Meestal krijg je elke drie maanden een rekening. Dat zijn de voorschotfacturen. Je hoeft dus niet het water voor een heel jaar in één keer te betalen.

De watermaatschappij schat hoeveel water je verbruikt. Daarbij kijkt de maatschappij naar wat je eerder verbruikte. Op je voorschotfactuur zie je die schatting. Je betaalt een jaar lang hetzelfde bedrag bij elke voorschotfactuur. Nadien maakt de watermaatschappij een nieuwe schatting. Daarom moet je elk jaar je meterstand doorgeven.

### Wil je vaker een voorschotfactuur?

Vraag dit aan je watermaatschappij. Elke watermaatschappij beslist zelf of dat kan.

## Wat is een verbruiksfactuur?

Eén keer per jaar krijg je een verbruiksfactuur. Dat wordt ook wel eens de 'eindfactuur' genoemd. Daarop staat het bedrag dat je moet betalen voor het water dat jij het voorbije jaar verbruikt hebt. Is dat meer dan wat je al betaalde met je voorschotfacturen? Dan moet je extra geld betalen. Is het minder? Dan zal de watermaatschappij je geld terugstorten.

### Controleer je verbruiksfactuur

Zo kan je je verbruik vergelijken met dat van het jaar ervoor. Heb je een hoger verbruik? Op pagina 18 vind je tips om water te besparen. Kijk zeker ook of je geen lek hebt. Op pagina 24 vind je daarvoor een handige test. Je mag altijd meer uitleg over je factuur vragen aan je watermaatschappij.



#### Geef elk jaar de stand van je meter door

Hoeveel water gebruik je op één jaar? Om dat te weten vraagt de watermaatschappij jouw meterstand. Geef je de stand van jouw meter niet door? Dan schat de maatschappij hoeveel water je verbruikte. Als de maatschappij daarna zelf de stand van de meter opneemt, kan je meer water gebruikt hebben dan wat de maatschappij schatte. Dan betaal je meer dan verwacht.

#### Wil je hulp met je betaling?



Als je voelt dat je de rekening niet kan betalen, vraag je best zo snel mogelijk hulp. Liefst vóór je een rappel of herinneringsbrief krijgt, want die kosten je ook geld. Je kan dan een plan voor afbetaling vragen:

1. via je watermaatschappij
2. via het OCMW
3. via een persoon die je helpt om je schulden af te betalen

#### Betaal je al voor je water bij de huur?

Meestal betaal je elke maand een voorschot voor water aan je huisbaas. Verhuis je? Of krijgt je huisbaas de rekening voor één jaar water? Dan volgt de afrekening.

- Verbruikte je minder water dan verwacht? Dan moet je huisbaas jou geld teruggeven.
- Verbruikte je meer water dan verwacht? Dan betaal jij je huisbaas nog geld.

## Vraagt je huisbaas het juiste bedrag voor water?

Je mag altijd de rekening voor water nakijken. Controleer of je niet betaalt voor de 15 m<sup>3</sup> gratis geleverd water. Die krijgt elke officiële bewoner van je huis elk jaar. Daarmee bedoelen we iedereen die bij de gemeente of stad ingeschreven staat op jouw adres.

Woon je in een appartementsgebouw / gebouw met meerdere woningen en is er slechts één meter voor iedereen? Dan kan je de rekening moeilijker controleren. Vraag daarom aan je buurman hoeveel hij betaalt voor water. Betaal jij alleen evenveel voor je water als je buurman met vijf kinderen? Dan klopt dat niet.

### Heb je problemen met je huisbaas?

Bel of mail naar de huurdersbond. Kijk op de website [www.huurdersbond.be](http://www.huurdersbond.be). Daar vind je de adressen en telefoonnummers van een huurdersbond in jouw buurt.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)





## 4. Hoeveel kost water uit de kraan?

### Waar betaal je voor?

Je betaalt voor vier zaken:

1. Het **abonnement**. Dit is een vast bedrag per jaar.
2. De levering van **het water**, inclusief oppompen en zuiveren, vervoer via de leidingen, en levering tot aan de watermeter. Hoe meer je verbruikt, hoe meer je moet betalen.
3. Het **vervoer van het afvalwater** via de riolering (de gemeentelijke sanerings-bijdrage). Dit bedrag is groter als je meer verbruikt en kleiner als je minder verbruikt.
4. De **zuivering van het afvalwater** (de bovengemeentelijke saneringsbijdrage). Dit bedrag is groter als je meer verbruikt en kleiner als je minder verbruikt.

Jouw rekening van de watermaatschappij toont **één prijs**. Dat is het totaal van deze vier delen.

### 15 m<sup>3</sup> gratis



Jijzelf en iedereen die bij je inwoont heeft recht op **15 kubieke meter (15 m<sup>3</sup>) gratis geleverd water per jaar**.

**Let op:** het gaat om officiële bewoners van je huis. Daarmee bedoelen we iedereen die bij de gemeente of stad ingeschreven staat op jouw adres.

**Let op:** je betaalt wel om het afvalwater te vervoeren en te zuiveren. Je betaalt ook je abonnementsgeld voor de levering van je water.

### 15 m<sup>3</sup>, dat is 15.000 liter.

Dat verbruik je als je\*:

- 111 baden neemt
- of 375 douches neemt
- of 250 keer wast met de machine
- of 1.875 keer afwast

\* Dat geldt bij een normaal verbruik.

### In andere gemeenten kost het water meer of minder. Waarom is dat zo?

De prijs die de watermaatschappij vraagt voor de levering van het water en het abonnement, kan in het ene gebied anders zijn dan in het andere gebied.

Bovendien zijn de kosten voor het vervoeren van het afvalwater in elke gemeente anders. De watermaatschappij bepaalt in overleg met je gemeente het tarief. Daarom betaal jij misschien meer of minder dan iemand uit een andere gemeente.

### Kan water zomaar duurder worden?

Water kan duurder worden. Maar: de watermaatschappij mag niet zomaar de prijs verhogen.

De minister van Economie beslist wat de hoogste prijs voor de levering van het water is. De watermaatschappij legt jaarlijks het tarief vast voor de zuivering en het vervoer van het afvalwater. Dit wordt gecontroleerd door de Vlaamse Milieumaatschappij.



#### Hoeveel kost 1 m<sup>3</sup> water?



Er is niet één prijs voor water. Die is voor elke watermaatschappij en voor elke gemeente anders. De prijs van het water staat op je factuur. In Vlaanderen betaal je ongeveer **3,7 euro/m<sup>3</sup>** (prijs in 2012)

1 kubieke meter (m<sup>3</sup>) water is 1000 liter

## Wie betaalt minder voor water?

Sommige gezinnen moeten niet of minder betalen voor het vervoeren en zuiveren van het afvalwater. Deze mensen krijgen een vrijstelling:

- mensen met een handicap die de integratietegemoetkoming, de inkomensvervangende tegemoetkoming of de tegemoetkoming hulp aan bejaarden krijgen;
- mensen met een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum;
- bejaarden en oudere personen die het gewaarborgd inkomen of de inkomensgarantie krijgen.

Wil je weten of jij **minder** mag betalen voor water? Bel naar de watermaatschappij of het OCMW.

## Hoeveel water gebruiken wij?

Een alleenstaande persoon gebruikt ongeveer 137 liter water per dag of 50 m<sup>3</sup> per jaar. Een gezin van vier personen verbruikt gemiddeld 360 liter water per dag. Dat is 132 m<sup>3</sup> per jaar.

## Hoeveel water gebruik jij?

een bad = 120 tot 150 liter per keer

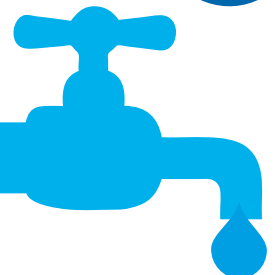
een douche = 20 tot 60 liter per keer

een wasmachine = 60 liter per beurt

een afwas = 8 liter per keer



Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



## 5. Hoe verbruik je minder water? Hoe kan je minder betalen?

Water kost geld. Hieronder vind je een aantal tips om minder water te verbruiken en dus minder te betalen. Bovendien is dat goed voor het milieu.

### Tips om water te besparen

- Herstel lekkende kranen en spoelbakken van toiletten zo snel mogelijk.
- Heb je nog een toilet met een grote spoelbak? Leg een volle fles water in de oude spoelbak. Zo beperk je de hoeveelheid water als je doortrekt.
- Verzamel de vuile was tot je een volle wasmachine kan opzetten. Als je op lage temperatuur wast, verbruik je minder water.
- Poets je je tanden en laat je het water lopen? Je verbruikt dan tot 12 liter water. Dat is meer dan een volle emmer. Gebruik liever een beker.
- Doe de kraan dicht als je je inzeept onder de douche, of bij het scheren. Sta niet te lang onder de douche.
- Verzamel de afwas. Doe beter één grote afwas dan tien kleintjes.
- Gebruik regenwater voor je planten en om te poetsen. Was er je auto mee.
- Moet je veel koud water laten lopen vooraleer je warm water hebt? Vang dat water op en gebruik het bijvoorbeeld om je planten water te geven.

#### Let op!



Regenwater kan je niet drinken! Gebruik het niet om je tanden te poetsen. Spoel je groenten niet met regenwater. Neem geen douche of bad met regenwater.

### Voorzie toestellen die zuinig zijn

- Plaats een spaardouchekop in de douche. Hiermee beperk je niet alleen koud maar ook warm water.
- Plaats bij je toilet een spoelbak met twee knoppen: één knop voor weinig en één knop voor veel water. Gebruik de kleine knop als je kan. Anders heeft de plaatsing van zo'n spoelbak weinig zin.
- Als je een nieuwe wasmachine nodig hebt, koop een waterzuinige.
- Om te zien of je vooruitgang boekt, kan je de stand van de meter bijhouden. Doe dit bijvoorbeeld elke week op een vaste dag.

### Vermijd extra kosten

- **Betaal je rekeningen op tijd.** Zo betaal je geen geld voor extra brieven. Die dienen als herinnering.
- **Controleer vaak de stand van je meter.** Zo zie je sneller of je lekken hebt. Ook kan je beter voorspellen hoeveel je moet betalen voor je eindfactuur.

### Lang weg? Draai de hoofdkraan dicht

Draai de hoofdkraan dicht als je een lange tijd weg bent. Bijvoorbeeld als je met vakantie gaat. Of als je even ergens anders woont. Zo kan je geen lek krijgen zonder dat je het weet.



### Wie betaalt minder voor water?

Sommige gezinnen moeten niet of minder betalen voor het vervoeren en zuiveren van het afvalwater. Deze mensen krijgen een vrijstelling.



- Mensen met een handicap die de integratietegemoetkoming, de inkomensvervangende tegemoetkoming of de tegemoetkoming hulp aan bejaarden krijgen.
- Mensen met een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum.
- Bejaarden en oudere personen die het gewaarborgd inkomen of de inkomensgarantie krijgen.

**Wil je weten of jij minder mag betalen voor water?** Bel naar de watermaatschappij of het OCMW.



## Controleer je verbruiksfactuur


Kijk of de meterstand die jij doorgaf dezelfde is als de meterstand die op je verbruiksfactuur staat. Op je factuur staat hoeveel personen officieel bij je wonen. Dat zijn alle bewoners die bij de gemeente of stad ingeschreven staan op jouw adres. De watermaatschappij kijkt elk jaar hoeveel mensen er officieel bij je wonen. Dat doet ze op 1 januari. Baby's tellen mee vanaf de eerste 1 januari na hun geboorte.

## Is dat aantal niet juist?

Meld dit aan je watermaatschappij. Elke persoon die officieel bij je inwoont heeft immers recht op 15 m<sup>3</sup> gratis geleverd water per jaar.



**Door je verbruik op te volgen, kan je nagaan of je echt minder verbruikt. Dit doe je door je watermeter elke week te controleren.**



	datum	stand meter (liter)	aantal dagen	verbruik (liter)	liter per dag
1					
2					
3					
4					

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



## 6. Je hebt een hoge eindafrekening. Wat moet je doen?

### Je rekening is hoger dan anders

Is je verbruiksfactuur veel hoger dan anders? Dan wil dat zeggen dat je veel meer water hebt verbruikt dan anders. Wat kan je dan doen?

**Stap 1:** controleer of je de stand van de meter juist hebt doorgegeven.

**Stap 2:** controleer of er een eenvoudige verklaring is voor het hoge verbruik:

- Wonen er **meer mensen in je huis**? Zijn er **nieuwe toestellen** in huis (bv. wasmachine)? Dan is het normaal dat je meer verbruikt. Op pagina 20 vind je tips om water te besparen.
- Heb je **een lek** of **blijft je toilet lopen**? Laat dan het lek of het toilet zo snel mogelijk herstellen.

Kan je het hoge verbruik niet verklaren? Dan heb je misschien een **verborgen lek**.

### Wat is een verborgen lek?

Een verborgen lek is een lek dat je niet kan zien. Achter de muren of in de grond. Het is heel belangrijk dat je een verborgen lek zo snel mogelijk ontdekt en laat herstellen.

Kijk dus vaak je watermeter na. Kijk ook naar je leidingen en je toestellen.



## Doe de lek-check

Heb je mogelijk een lek? Zo weet je het zeker:

1. Schrijf 's avonds net voor je gaat slapen de stand van de watermeter op.
2. Zorg ervoor dat niemand in je woning nog water verbruikt.
3. Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine, afwasmachine ... Spoel die nacht ook geen toiletten door.
4. Schrijf 's ochtends de stand van de watermeter opnieuw op. Doe dit vóór je water gebruikt.
5. Vergelijk de stand van 's avonds met de stand van 's ochtends. Let vooral op de laatste cijfers van de watermeter. Zijn ze anders? Dan heb je wellicht een lek.



## Ik denk dat ik een verborgen lek heb. Wat nu?

**Stap 1:** Bel meteen je watermaatschappij.

Vindt de maatschappij ook dat je veel verbruikt? Dan sturen ze iemand langs om te komen kijken. Een kijkje nemen is gratis. Maar als ze echt op zoek moeten gaan naar de precieze plek van het verborgen lek, kan het zijn dat je hiervoor moet betalen. Vraag dit op voorhand aan je watermaatschappij.

**Stap 2:** Laat het lek herstellen.

Volg het advies van je watermaatschappij. Als zij vermoedt dat er een lek is, contacteer dan een loodgieter of klusjesman. De loodgieter spoort het lek op. Hij herstelt het. Neem dan zo veel mogelijk foto's. Vraag zeker een factuur en een verslag aan de loodgieter. Zo heb je nadien een bewijs van het lek.

**Stap 3:** Dien een 'verzoek tot minnelijke schikking' in bij je watermaatschappij.

Bel of mail de maatschappij. Vraag hoe je een verzoek indient.





### **De watermaatschappij verwittigt je bij abnormaal verbruik.**

Als je verbruik met 50% en met minstens 100 m<sup>3</sup> gestegen is, brengt de watermaatschappij je hiervan op de hoogte.

### **Ik kan mijn factuur niet betalen**

Als je moeite hebt om de facturen te betalen, kan je best onmiddellijk een plan voor afbetaling vragen. Daarmee kan je de facturen in delen betalen.

Je kan altijd een plan voor afbetaling vragen:

1. via je watermaatschappij
2. via het OCMW
3. via een persoon die je helpt om je schulden af te betalen

### **Moet ik bij een verborgen lek voor al het verloren water betalen?**



- Onder bepaalde voorwaarden heb je recht op een minnelijke schikking. Dit wil zeggen dat je een deel van je factuur niet moet betalen.
- Doe navraag bij je watermaatschappij om te weten of jij in aanmerking komt.

### **Heb je een hoge eindfactuur door een lek dat je kan zien?**

Dan moet je het bedrag van de factuur zelf betalen.

## 6. Je hebt een hoge eindafrekening. Wat moet je doen?

Als je een tijd je rekeningen niet betaald hebt en geen plan voor afbetaling gevraagd hebt kan de watermaatschappij je water afsluiten. Dan volgen deze stappen:

**Stap 1:** de watermaatschappij vraagt om je water af te sluiten aan een commissie, de LAC. Deze commissie wordt georganiseerd door het OCMW.

**Stap 2:** de commissie nodigt je uit om naar een vergadering te komen. Jij kan zelf uitleggen waarom je niet betaalde. Of een advocaat, hulpverlener of vertrouwenspersoon verdedigt jou. Het is belangrijk dat je er ook zelf bij bent.

**Stap 3:** gaat de commissie akkoord met de maatschappij en wordt er geen oplossing gevonden om je schuld af te betalen? Dan kan de watermaatschappij jouw water afsluiten. De commissie stuurt haar advies ook naar jou. Hou dit document goed bij.

### Let op

Bij sommige watermaatschappijen betaal je zelf de kosten voor de **afsluiting**. Je betaalt ook de kosten van een **nieuwe aansluiting**.

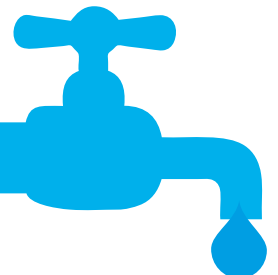
### Tips

Lees de brieven van je watermaatschappij en van de commissie. Haal aangetekende brieven op. Er staat belangrijke info in. Zo vermijd je dat je geen water meer krijgt.

Hou deze brieven bij. Er staat nuttige info op. Die kan je later gebruiken.

Probeer naar de vergadering van de commissie te gaan.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



## 7. Waarom komt er geen water meer uit je kraan?

### Komt er geen water meer uit je kraan?

Misschien is je kraan stuk. Of misschien zijn je leidingen bevroren. Als je niet weet waarom er geen water meer uit je kraan komt, kan je best altijd even **bellen naar je watermaatschappij**. Zij vertellen je dan wat er aan de hand is. Het kan bijvoorbeeld zijn dat arbeiders in de buurt aan het werken zijn en je water tijdelijk hebben afgesloten.

### Misschien heeft de watermaatschappij je water afgesloten.

Omdat het water plots vervuild is, bijvoorbeeld. Of omdat je de rekening voor water niet betaalde.

### Goed om te weten

Vraag onmiddellijk een plan voor afbetaling als je moeite hebt om de facturen te betalen. Zo vermijd je dat je water wordt afgesloten. Neem hiervoor contact op met jouw watermaatschappij. Of ga naar de sociale dienst van het lokale OCMW.



### Het water werd afgesloten door werken

Soms zijn er werken aan de leidingen nodig. Om de buizen te onderhouden of te herstellen. Dan sluit de watermaatschappij het water van de hele buurt af. Na de werken heb je gewoon weer water.

### Je krijgt een bericht

Heb je langer dan één uur geen water? Dan moet de watermaatschappij je dat laten weten in een bericht. Het bericht komt minstens drie dagen vooraf, via een briefje in de bus.

### Het water is vervuild

Heel soms raakt het water uit de kraan vervuild. Gelukkig komt dat bijna nooit voor. Vervuild water is slecht voor je gezondheid. Je mag het dan ook niet drinken.

### Tip

Had je even geen water? Van zodra je weer water heb, laat het water uit de kraan even lopen. Zo spoel je de leidingen schoon. Drink pas daarna weer water van de kraan.

### Wat nu?

De watermaatschappij verwittigt je als het water vervuild is. Ze waarschuwt je dat je het water niet mag drinken of gebruiken. Je krijgt ook informatie over wat je verder moet doen. Soms sluit de watermaatschappij het water af.

### Ik kan mijn facturen niet betalen. Word ik nu afgesloten?

Als je moeite hebt om de facturen te betalen, kan je best onmiddellijk een plan voor afbetaling vragen. Daarmee kan je de facturen in delen betalen. Je kan altijd een plan voor afbetaling vragen:

1. via je watermaatschappij
2. via het OCMW
3. via een persoon die je helpt om je schulden af te betalen

Als je een tijd je rekeningen niet betaald hebt en geen plan voor afbetaling gevraagd hebt kan de watermaatschappij je water afsluiten. Dan volgen deze stappen:

**Stap 1:** de watermaatschappij vraagt om je water af te sluiten aan een commissie, de LAC. Deze commissie wordt georganiseerd door het OCMW.

**Stap 2:** de commissie nodigt je uit om naar een vergadering te komen. Jij kan zelf uitleggen waarom je niet betaalde. Of een advocaat, hulpverlener of vertrouwenspersoon verdedigt jou. Het is belangrijk dat je er ook zelf bij bent.

**Stap 3:** gaat de commissie akkoord met de maatschappij en wordt er geen oplossing gevonden om je schuld af te betalen? Dan kan de watermaatschappij jouw water afsluiten. De commissie stuurt haar advies ook naar jou. Hou dit document goed bij.



## Tips

Lees de brieven van je watermaatschappij en van de commissie. Haal aangetekende brieven af bij het postkantoor. Er staat belangrijke info in. Zo vermijd je dat je geen water meer krijgt. Hou deze brieven bij. Er staat nuttige info op. Die kan je later gebruiken. Probeer naar de vergadering van de commissie te gaan.

## Heb je een klacht?



Krijg je geen water meer? Is dat volgens jou zonder goede reden? Dan kan je dit melden bij je watermaatschappij. Bel ze op. Of stuur ze een mail of een brief. Je kan ook iemand vragen om je daarbij te helpen: een sociaal werker of een vriend of kennis.

## Let op

Bij sommige watermaatschappijen betaal je zelf de kosten voor de afsluiting. Je betaalt ook de kosten van een nieuwe aansluiting.

## Voorkom afsluiting

- Betaal op tijd je rekeningen.
- Vraag op tijd een plan voor afbetaling.
- Vraag of je later mag betalen. Zo vermijd je de extra kosten van bijvoorbeeld een brief als herinnering.

## Help, ik werd afgesloten! Hoe krijg ik weer water?

De watermaatschappij legt je bepaalde voorwaarden op. Sommige watermaatschappijen vragen je bijvoorbeeld om een derde van je schuld te betalen. Als je dat gedaan hebt word je weer aangesloten.

Ben je het niet eens met de voorwaarden van de watermaatschappij? Contacteer dan de commissie, de LAC, voor een oplossing.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)





## 8. Wat moet je doen als je een lek hebt?

### Wat doe je als je een lek ziet?

Lekt je kraan, waterontharder of boiler of blijft het toilet lopen? Laat het lek dan meteen herstellen. De kosten kunnen immers hoog oplopen.

### Test op lekken!

Heb je mogelijk een lek? Zo weet je het zeker:

1. Schrijf 's avonds net voor je gaat slapen de stand van de watermeter op.
2. Zorg ervoor dat niemand in je woning nog water verbruikt.
3. Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine, afwasmachine ... Spoel die nacht ook geen toiletten door.
4. Schrijf 's ochtends de stand van de watermeter opnieuw op. Doe dit vóór je water gebruikt.
5. Vergelijk de stand van 's avonds met de stand van 's ochtends. Let vooral op de laatste cijfers van de watermeter. Zijn ze anders? Dan heb je wellicht een lek.

### Wie kan je bellen?

Je moet de watermaatschappij bellen voor:

- een lek op straat
- een lek aan je hoofdkraan
- een lek aan je watermeter
- als je denkt dat er misschien een lek is aan je leidingen

Als je ziet dat er een lek is, bel je een loodgieter. Of je herstelt zelf het lek.

### Ik heb een verborgen lek

Heb je de test op lekken gedaan? Denk je dat je een verborgen lek hebt? Een lek in de grond of in de muur? Dan komt de watermaatschappij dat controleren. Een kijkje nemen is gratis. Maar als ze echt op zoek gaan naar de precieze plek van het verborgen lek, kan het zijn dat je hiervoor moet betalen. Vraag dit op voorhand aan je watermaatschappij.



## Doet je huisbaas niets aan het lek?

Heb je een lek, maar wil je huisbaas dit niet herstellen? Bel of mail de huurdersbond. Kijk op de website [www.huurdersbond.be](http://www.huurdersbond.be). Daar vind je de adressen en telefoonnummers van een huurdersbond in jouw buurt.

## Lang weg? Draai de hoofdkraan dicht

Draai de hoofdkraan dicht als je een lange tijd weg bent. Bijvoorbeeld als je met vakantie gaat. Of als je even ergens anders woont. Zo kan je geen lek krijgen zonder dat je het weet.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)





# 9. Je verhuist. Wat moet je regelen voor je water?

## Water regelen voor de woning waar je vertrekt

### Ben je geen klant bij de watermaatschappij?

Mogelijk is jouw huisbaas klant. Of de Maatschappij voor Wonen. Je moet de watermaatschappij dan niet zelf bellen wanneer je verhuist. Je huisbaas of Maatschappij voor Wonen moet een afrekening maken. Spreek dat goed af.

### Ben je wel klant bij de watermaatschappij?

Verwittig je watermaatschappij en volg de stappen die hieronder worden beschreven. Het is belangrijk om alles goed te regelen. Zo vermijd je rekeningen van kosten of schade op je oude adres. Zo draai jij niet op voor waterverbruik en andere kosten van de nieuwe bewoners. Ken je de nieuwe huurder of eigenaar? Regel dat die nieuwe huurder of eigenaar je abonnement overneemt.

## Hoe regel je een overname?

### Stap 1

Vraag een document voor overname aan je watermaatschappij. Ze sturen het per post. Bij de meeste watermaatschappijen kan je het document ook afdrukken van de website.

### Stap 2

Vul je gegevens in op het document en de **stand van de meter**. Vul ook de gegevens van de nieuwe eigenaar of huurder in.

### Stap 3

Teken het document samen met de nieuwe eigenaar of huurder. **Kijk na of zijn hand-tekening op het document staat.**

### Stap 4

Maak 2 kopies. Geef één document voor overname aan de nieuwe eigenaar of huurder. Houd één document zelf bij. Bezorg zelf één document aan de watermaatschappij.

### Stap 5

Je krijgt een bevestiging van de watermaatschappij. De overname is nu in orde. Je krijgt een laatste factuur voor je verbruik op je vorige adres. Dit is de eindfactuur.

Hoe neem je de stand van de meter op? Dat lees je op pagina 10.

### Ken je de nieuwe huurder of eigenaar niet?



Zeg dan je abonnement op. Bel naar je watermaatschappij. Zij stuurt iemand naar je huis. Jullie nemen samen de stand van de meter op.

## Water regelen voor de nieuwe woning waar je intrekt

### Overname regelen

Als je verhuist, moet je ook voor het water in je nieuwe huis een overname regelen. Meestal zal de vorige bewoner dat met je regelen. Als hij dat niet doet, kan jij hem best contacteren om toch zeker een overname te kunnen regelen.

### Zo wordt de overname geregeld:

#### Stap 1

Vraag een document voor overname aan je watermaatschappij. Ze sturen het per post. Bij de meeste watermaatschappijen kan je het document ook afprinten van de website.

#### Stap 2

Vul je gegevens in op het document en de stand van de meter. Vul ook de gegevens van de vorige eigenaar of huurder in.

#### Stap 3

Teken het document samen met de vorige eigenaar of huurder. Kijk na of zijn handtekening op het document staat.

#### Stap 4

Maak 2 kopies. Geef één document voor overname aan de vorige huurder of eigenaar. Houd één document zelf bij. Bezorg één document aan de watermaatschappij.

#### Stap 5

Je krijgt een bevestiging van de watermaatschappij. De overname is nu in orde.

## Nieuwe aansluiting regelen

Ken je de vorige bewoner niet en moet je daarom een nieuwe aansluiting vragen? Of bouw je zelf een nieuwe woning en wil je een watermeter laten plaatsen? Contacteer dan je watermaatschappij voor meer info over een nieuwe aansluiting.



### Let op !

Neemt de watermaatschappij de stand van je meter op? Dan kan die vragen om daarvoor te betalen.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



# 10. Je hebt een probleem met je water of leidingen. Wat doe je?

## Heb je problemen met je water uit de kraan?

### Is er iets mis met je drinkwater?

Heeft het een scherpe geur of vreemde kleur? Bel dan je watermaatschappij. Zij zegt je wat er aan de hand is, of stuurt iemand om te komen kijken. De watermaatschappij zorgt ervoor dat je water weer normaal is.

### Er is meestal niets mis met:

- **bruin water uit de kraan:** in bruin water zit soms roest of ijzer. Meestal is de kraan dan even niet gebruikt. Of er zijn net werken uitgevoerd in de buurt. Laat het water even lopen tot het weer helder is. Contacteer de watermaatschappij als het water bruin blijft.
- **water met veel kalk of 'hard water':** dat is niet slecht voor de gezondheid.
- **water met een geur van chloor:** die geur is niet erg. Maar fijn is het niet. Als je het water wil drinken, laat het even staan in een karaf of in een fles zonder dop erop.

## Wist je dat ...

...je apparaten kan ontkalken met azijn? Voeg azijn toe aan het water. Spoel nadien goed.

...de geur van chloor verdwijnt met een paar druppels sap van een citroen in je water?

## Is er te veel of te weinig druk op je water?

De druk op het water mag niet te hoog zijn. Anders lekt je boiler. Je watermaatschappij regelt de druk voor een heel gebied. Niet voor één woning. Wil je meer of minder druk op je water? Plaats een apparaat dat de druk regelt. Vraag je watermaatschappij wat de normale druk voor water is in jouw straat.

## Heb je problemen met je leidingen?

### Zie je een lek? Of zitten de leidingen verstopt?

Repareer het lek of ontstop de leidingen. Of vraag een klusjesman of loodgieter.

### Lang weg?

Draai de hoofdkraan dicht als je een lange tijd weg bent. Bijvoorbeeld als je met vakantie gaat. Of als je even ergens anders woont. Zo kan je geen lek krijgen zonder dat je het weet.

### Heb je problemen met leidingen buiten je woning?

De watermaatschappij zorgt voor alle leidingen onder de straten, voetpaden en pleinen. Is er een probleem met die leidingen? Bel meteen naar de maatschappij.

### Je huurt de woning

Huur je een huis of flat? Dan laat je huisbaas de leidingen herstellen. Jij onderhoudt de leidingen en de watermeter. Zo moet je bijvoorbeeld de leidingen en de watermeter beschermen tegen vorst.



### Pas op voor loden leidingen!

Het water dat uit loden leidingen stroomt, is niet goed voor je gezondheid. Vooral niet voor zwangere vrouwen en kinderen. Laat loden leidingen beter vervangen door leidingen van een ander materiaal. Een beter materiaal is koper of kunststof. Vraag raad aan de loodgieter of de woonwinkel.

### Tips om loden leidingen te herkennen

- Kijk naar de kleur van de leiding. Loden leidingen zijn grijs. Koperen leidingen zijn rood, bruin of lichtgroen.
  - Soms zit er verf op de leidingen. Kras even over de verf. Doe dit met bijvoorbeeld een spijker. Kijk zo wat er onder de verf zit.
  - Loden leidingen zijn vaak dikke en kronkelige buizen.
  - Test of een magneet aan de leiding blijft hangen. Zo ja, dan is het geen lood.
  - Aantikken met een metalen voorwerp geeft bij loden leidingen een dof geluid.
- Loden leidingen komen vaker voor in oude huizen, van meer dan 45 jaar oud.
  - Lood is een redelijk zacht metaal. De leidingen zijn makkelijker te plooiën in vergelijking met staal of koper.
  - Contacteer bij twijfel een loodgieter.



## Heb je problemen met je watermeter?

### Denk je dat je watermeter niet juist meet?

Controleer eerst of je geen lekken hebt. Is dat niet zo, contacteer dan je watermaatschappij als:

- de cijfers op je meter niet meer veranderen
- je meter niet juist meet
- je meter beschadigd is

Je watermaatschappij stuurt iemand om de watermeter te controleren. Maakte jij de watermeter stuk? Dan moet jij de kosten betalen.

### Laat je watermeter niet bevriezen!

Is de watermeter stuk door vrieskou? Dan moet jij de kosten betalen. Tenzij het niet mogelijk was de meter te isoleren of om de ruimte te verwarmen.

### Tips om de watermeter te beschermen tegen vrieskou:

- Maak alle spleten en kieren zo goed mogelijk dicht in de ruimte waar de meter hangt.
- Isoleer de ruimte waarin de watermeter hangt.
- Pak de hoofdleiding en watermeter in met materiaal dat goed isoleert. Met glaswol of schuimband bijvoorbeeld.

### Verzorg je watermeter

De plaats waar je meter staat, moet proper en veilig zijn. De controleurs moeten de cijfers goed kunnen lezen.



Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



# 11. Wat zijn je rechten en plichten?

## 1. Jouw belangrijkste rechten op een rijtje

### Recht op 15 m<sup>3</sup> gratis water

Jijzelf en iedereen die bij je inwoont heeft recht op 15 kubieke meter (15 m<sup>3</sup>) gratis geleverd water per jaar. Let op: het gaat om officiële bewoners van je huis. Daarmee bedoelen we iedereen die bij de gemeente of stad ingeschreven staat op jouw adres. Let op: je betaalt wel om het afvalwater te vervoeren en te zuiveren. Je betaalt ook je abonnementsgeld voor de levering van je water.

### Zuiver water

De watermaatschappij zorgt ervoor dat jouw water proper en drinkbaar is. Bovendien kost water uit de kraan veel minder dan water uit flessen. Wist je dat een fles van 1 liter evenveel kost als 300 liter water uit de kraan?

### Gratis controle bij problemen

De watermaatschappij kan gratis iemand sturen als je denkt dat:

- er een probleem is met de kwaliteit van je water
- je watermeter stuk is
- je denkt dat je een verborgen lek hebt

### Let op

Een kijkje nemen is gratis. Maar als de controleur van de watermaatschappij echt op zoek moet gaan naar de precieze plek van de verborgen lek, kan het zijn dat je hiervoor moet betalen. Vraag dit op voorhand aan je watermaatschappij.

### Goed om weten

Controleer regelmatig of je geen verborgen lekken hebt. Kijk op pagina 24 hoe je dat doet. Bespaar zoveel mogelijk water. Concrete tips vind je op pagina 20.



## Plan voor afbetaling

Als het moeilijk is om je rekening te betalen, kan je een plan voor afbetaling vragen. Daarmee kan je je rekening in delen betalen. Een plan voor afbetaling kan je altijd vragen:

1. via je watermaatschappij
2. via het OCMW
3. via een persoon die je helpt om je schulden af te betalen

## 2. Jouw belangrijkste plichten op een rijtje

### Betaal op tijd je rekeningen

Het is belangrijk om altijd op tijd je rekeningen te betalen. Ook rappels of herinneringsbrieven kosten geld. Als dat moeilijk is, kan je altijd een plan voor afbetaling vragen. Als je de rekeningen niet betaalt, kan de watermaatschappij vragen om je water af te sluiten.

## Watermeter onderhouden

Je moet je watermeter goed onderhouden:

- de plaats waar je meter staat moet proper en veilig zijn
- de controleurs moeten de cijfers goed kunnen lezen
- zorg ervoor dat de watermeter en de leidingen niet kunnen bevriezen

## Stand van de meter doorgeven

Eén keer per jaar vraagt de watermaatschappij je om de stand van je meter door te geven. Dat is belangrijk. De watermaatschappij gebruikt die stand immers om een juiste eindafrekening te maken.

Heb je vragen? Bel gratis naar het nummer 1700, het nummer van de Vlaamse overheid. Kijk op de website [www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



## 12. Lijst met belangrijke woorden

### Watermeter

Lezen	10, 11, 12
Onderhouden	37, 39
Stand doorgeven	10, 15, 22
Stuk	7, 27, 39, 40

### Factuur

Hulp bij betaling	14, 29
Minder betalen	19
Prijs mee in de huurprijs?	15, 16
Te hoge factuur	23, 24, 25
Verbruiksfactuur	14
Voorschotfactuur	14
Vrijstelling	19, 21

### Water

Besparen	20, 21
Drinkbaar water	6, 20
Gemiddeld gebruik	18
Gratis water	17
Kwaliteit en controle	6
Nieuwe aansluiting	33, 35
Overname	34
Prijs	17
Waar komt water vandaan	6, 8, 9

### Watermaatschappij

Adressen	8, 9
Controle	7, 22, 24, 25
Leidingen en watermeter	7, 10, 11, 12, 13

### Afgesloten

Waarom?	27
Wanneer?	28, 29
Wat nu?	29

### Problemen

Controle	37, 37
Lek	24, 31, 32
Loden leidingen	7, 38
Problemen met leidingen	36, 37
Verborgen lek	23, 24, 25, 32
Vreemde geur of kleur	28, 36
Watermeter stuk	39

### Nuttige tips

Afsluiting vermijden	25, 26, 27
De lek-check	24
Lang weg? Hoofdkraan dicht	22, 32
Loden leidingen herkennen	38
Water besparen	20, 21
Watermeter onderhouden	39, 41

### Verhuis

	33, 34, 35
--	------------



## Heb je nog vragen?

Bel gratis 1700



Meer informatie vind je op de website  
[www.vmm.be/waterloket](http://www.vmm.be/waterloket)



Vlaamse overheid



VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ