

Nuttige informatie voor de consument

Over welke toestellen gaat het?

De 9 toestellen die niet conform de nieuwe wetgeving zijn, zijn de volgende:

- **De kachel Vulcanus, die verkocht werd bij Mr Bricolage. We kennen de fabrikant niet.**
- **De kachel Denver, die verkocht werd bij Hubo en vervaardigd door Wamsler in Duitsland.**
- **De kachels Atomium plus, Castilla plus, Boston plus, Madrid plus, Luis plus, Malaga plus, Rioja plus. Ze werden verkocht bij Brico, Hubo, Mr Bricolage en Gamma. Ze worden vervaardigd door Panadero in Spanje.**

Waarom werden deze toestellen uit de handel genomen?

Omdat ze niet in regel zijn met de Belgische wetgeving betreffende de uitstoot van fijne deeltjes en CO en het rendement van de toestellen. De toestellen stootten ofwel te veel fijne deeltjes ofwel te veel CO uit en hun rendement was niet hoog genoeg. Elk van deze 9 toestellen vertoonde minstens één van deze 3 niet-conformiteiten. Sommige toestellen vertoonden zelfs de 3 niet-conformiteiten.

Wat kan ik doen als ik één van deze kachels gekocht heb? Kan ik me laten terugbetalen?

Je kunt je laten terugbetalen als je een niet-conforme kachel gekocht hebt na 24 november 2016. Deze kachel is gedekt door de wettelijke garantie van de verkoper omdat het gekochte product niet overeenstemt met de aangekondigde kwaliteits- en prestatie-eisen. De verkoper kan dit niet weigeren omdat het gaat om een geval van niet naleven van de fabricage-eisen en omdat het gebrek al bestond op het moment van de verkoop.

De lijst van kachels die niet conform zijn, is beschikbaar op de website van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu <https://www.health.belgium.be/nl/e-services/lijst-van-verwarmingstoestellen> (of via het nieuwsbericht op de home page van de website).

In het geval dat de verkoper deze interventie in garantie weigert, kan je je richten tot de consumentenombudsdienst of de vrederechter.

Website van de ombudsman van de FOD Economie: www.consumentenombudsdienst.be

Voor kachels die vóór 24 november 2016 gekocht werden, bestaat deze mogelijkheid niet. De verkoper kan zich richten tot de fabrikant / invoerder om vergoed te worden.

Gaat u de winkels een terugnameprocedure voorstellen voor hun klanten?

Die procedure is niet voorzien in het juridische arsenaal van de federale overheid. Klanten die schade geleden hebben, kunnen natuurlijk een klacht indienen bij hun winkel **en bij de ombudsman van de FOD Economie**. De verkoper kan benadeelde klanten ook een alternatief voorstellen: omruiling, terugbetaling, schadevergoeding enz.

Zijn deze niet-conforme houtkachels gevaarlijk voor de gezondheid?

Als ze slecht onderhouden worden of als ze niet correct functioneren, kunnen ze een impact op de gezondheid hebben. Ze stoten immers meer fijne deeltjes en CO uit dan andere kachels. De fijne

deeltjes kunnen voor hart- en ademhalingsproblemen zorgen; de koolmonoxide kan ernstige intoxicaties veroorzaken.

Ik heb een houtkachel thuis, hoe weet ik dat hij conform is?

De nieuwe toestellen die te koop worden aangeboden, zijn meestal conform de wetgeving. De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu publiceert de lijst met de kachels die conform de wetgeving zijn op zijn website. De registratie van de nieuwe toestellen op de website van de FOD is een wettelijke verplichting. De lijst met toestellen die tijdens de inspectiecampagne niet conform verklaard zijn, kan ook op de website van de FOD worden geraadpleegd.

<https://www.health.belgium.be/nl/e-services/lijst-van-verwarmingstoestellen>

Mijn houtkachel is reeds verschillende jaren oud. Is hij gevaarlijk? Moet ik hem vervangen?

Je kachel is niet gevaarlijk als hij goed afgesloten is en je hem jaarlijks door een professionele verwarmingstechnicus laat onderhouden. De reglementering betreffende de rendementen en de uitstoot van de verwarmingstoestellen bestaat sinds 2010 en werd in 2013 en in 2016 verstrengd. Indien je kachel conform de normen van 2010 of van 2013 is, gaat het reeds om een goed toestel. Op het identificatieplaatje aan de achterkant van het toestel zijn het rendementsniveau en de CO-uitstoot vermeld. Je kan dit vergelijken met het rendementsniveau en de CO-uitstoot die vermeld staan op de lijst met conforme toestellen op de website van de FOD (zie link voorgaande vraag).

Tot slot kan je bij twijfel de test met het blad papier uitvoeren: Schuif een blad papier in het toestel, sluit de deur en laat daarbij een deel van het blad er nog uitsteken. Probeer het blad eruit te halen zonder het te scheuren. Gaat dat makkelijk, dan wil dat zeggen dat er lucht kan gaan door de spleten van de kacheldeur en dat de prestaties van het toestel daardoor achteruitgaan. Dan wordt het tijd om het advies van een verwarmingstechnicus te vragen: de afdichting van het toestel vervangen of het toestel vervangen door een recent toestel.

Is het een goed idee om een houtkachel te kopen?

Ja, een houtkachel blijft een goede verwarmingsbron : hout is een hernieuwbare brandstof en is goedkoop. Maar wij raden je sterk aan om een nieuwe kachel te kopen bij een professionele installateur die jou een systeem zal voorstellen dat is aangepast aan je woning en een toestel van goede kwaliteit.

Hoe ben je zeker dat je een conform toestel gekocht hebt?

Je kan de lijst met toestellen die door de fabrikanten conform verklaard zijn op de website van de FOD consulteren. Het is jammer genoeg mogelijk dat een fabrikant valse informatie verschaft over de reële prestaties van je toestel. Pas op voor toestellen die tegen een bodemprijs worden verkocht en die je zelf moet installeren, de kans is groter dat ze van slechte kwaliteit zijn. Indien je een kachel via een professionele installateur koopt, zal deze je kunnen garanderen dat het materiaal dat je koopt voldoet aan de normen en van hoge kwaliteit is.

Riskeer ik een sanctie als ik een niet-conform toestel heb?

Neen, particulieren riskeren geen sanctie, in tegenstelling tot de fabrikanten en verdelers.

Wat is de impact van een verwarming op hout op het milieu en het klimaat?

Verwarming op hout draagt bij tot luchtvervuiling, vooral tijdens de winter waar 50 tot 70% van de deeltjes koolstof bevatten (die zijn het meest schadelijk) en afkomstig zijn van de verbranding van hout en planten.

Hout is een hernieuwbare energie, maar dient lokaal en duurzaam te worden gebruikt (bv.: bomen worden gebruikt om meubels te maken, de takken ervan worden gebruikt om houtblokken te maken en het zaagsel wordt gebruikt om pellets te vervaardigen). Het vervoer van hout is immers een bron van CO₂-uitstoot en van uitstoot van verontreinigende stoffen.

Wat is de impact van een verwarming op hout op de gezondheid?

Indien je verwarmingssysteem niet correct functioneert, kan je worden blootgesteld aan verontreinigende stoffen van de rook van hout waardoor, indien het gaat om een langdurige blootstelling, de ogen, de neus en de keel geïrriteerd raken, er hoofdpijn kan optreden, je braakneigingen kan hebben, je duizelig kan zijn en je ademhalingsproblemen kan hebben.