

**BESLUIT (EU) 2016/611 VAN DE COMMISSIE****van 15 april 2016****inzake het referentiedocument betreffende de beste milieubeheerpraktijk, sectorale milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties voor de toeristische sector in het kader van Verordening (EG) nr. 1221/2009 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS)***(Kennisgeving geschied onder nummer C(2016) 2137)***(Voor de EER relevante tekst)**

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EG) nr. 1221/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS), tot intrekking van Verordening (EG) nr. 761/2001 en van de Beschikkingen 2001/681/EG en 2006/193/EG van de Commissie <sup>(1)</sup>, en met name artikel 46, lid 1,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Verordening (EG) nr. 1221/2009 verplicht de Commissie om in overleg met de lidstaten en andere belanghebbenden sectorale referentiedocumenten voor specifieke economische sectoren op te stellen. Deze sectorale referentiedocumenten zijn nodig om organisaties te helpen zich beter toe te spitsen op de belangrijkste milieuaspecten in de betrokken sector en zullen hen in staat stellen de milieuprestaties van de organisatie te evalueren, rapporteren en verbeteren. Zij moeten ook een beschrijving van de beste milieubeheerpraktijken, indicatoren voor milieuprestaties en, zo nodig, criteria voor topprestaties en evaluatiesystemen voor milieuprestaties in die sectoren bevatten.
- (2) De mededeling van de Commissie „Opstelling van het werkprogramma met een indicatieve lijst van sectoren voor de vaststelling van sectorale en sectoroverschrijdende referentiedocumenten, overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1221/2009 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS)” <sup>(2)</sup> bevat een werkplan en een indicatieve lijst van prioritaire sectoren voor de vaststelling van sectorale en sectoroverschrijdende referentiedocumenten inclusief de toeristische sector.
- (3) De in dit besluit vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het bij artikel 49 van Verordening (EG) nr. 1221/2009 ingestelde comité,

HEEFT HET VOLGENDE BESLUIT VASTGESTELD:

*Artikel 1*

Het sectorale referentiedocument over de beste milieubeheerpraktijken, milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties voor de toeristische sector is opgenomen in de bijlage.

<sup>(1)</sup> PB L 342 van 22.12.2009, blz. 1.<sup>(2)</sup> PB C 358 van 8.12.2011, blz. 2.

*Artikel 2*

Organisaties in de toeristische sector die bij EMAS zijn geregistreerd, houden rekening met dit sectorale referentiedocument en zorgen er derhalve voor dat:

- relevante elementen van het sectorale referentiedocument worden gebruikt bij het ontwerpen en uitvoeren van hun milieubeheersysteem in het licht van de milieu-evaluaties;
- in hun milieuverklaringen wordt aangetoond hoe de in het sectorale referentiedocument beschreven relevante milieuprestatie-indicatoren, beste milieubeheerpraktijken en criteria voor topprestaties zijn gebruikt voor de vaststelling van maatregelen en acties, en eventueel voor de vaststelling van prioriteiten voor de verbetering van hun milieuprestaties.

*Artikel 3*

Organisaties met een EMAS-registratie zijn niet verplicht te voldoen aan de criteria voor topprestaties die in het sectorale referentiedocument worden genoemd omdat het vrijwillige karakter van EMAS de beoordeling van de haalbaarheid van de benchmarks in termen van kosten en baten aan de organisaties zelf overlaat.

Dit besluit is gericht tot de lidstaten.

Gedaan te Brussel, 15 april 2016.

*Voor de Commissie*  
Karmelu VELLA  
*Lid van de Commissie*

—

## BIJLAGE

## INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding .....	30
2.	Toepassingsgebied .....	33
3.	Beste milieubeheerpraktijken, sectorale milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties voor de toeristische sector .....	36
3.1.	Horizontale acties .....	36
3.1.1.	Implementatie van het milieubeheersysteem .....	36
3.1.2.	Beheer van de toeleveringsketen .....	36
3.2.	Bestemmingsbeheer .....	37
3.2.1.	Strategische plannen voor de ontwikkeling van bestemmingen .....	37
3.2.2.	De instandhouding en het beheer van de biodiversiteit .....	37
3.2.3.	Infrastructuur en dienstverlening .....	38
3.3.	Activiteiten van touroperators en reisbureaus .....	38
3.3.1.	Vermindering en verzachting van het milieueffect van het vervoer .....	38
3.3.2.	Aansturen op milieuverbetering bij de aanbieders van accommodatie .....	39
3.3.3.	Aansturen op verbetering van bestemmingen .....	40
3.3.4.	Ontwikkelen en bevorderen van geschikte toeristische pakketten en aanmoedigen van duurzamer gedrag van toeristen .....	40
3.3.5.	Efficiëntie in de detailhandel en op kantoor .....	41
3.4.	Verbruik van water in accommodatiefaciliteiten tot een minimum beperken .....	41
3.4.1.	Monitoring, onderhoud en optimalisering van het waterleidingsstelsel .....	41
3.4.2.	Efficiënte waterleidingshulpstukken in gastruimten .....	42
3.4.3.	Efficiënte huishoudelijke diensten .....	42
3.4.4.	Geoptimaliseerde kleinschalige wasserij .....	43
3.4.5.	Geoptimaliseerde grootschalige of uitbestede wasserij .....	43
3.4.6.	Geoptimaliseerd zwembadbeheer .....	44
3.4.7.	Recycling van regenwater en grijs water .....	44
3.5.	Afval- en afvalwaterbeheer in accommodatie .....	45
3.5.1.	Afvalpreventie .....	45
3.5.2.	Afval sorteren en verzending voor recycling .....	45
3.5.3.	Behandeling van afvalwater .....	45
3.6.	Verbruik van water in accommodatiefaciliteiten tot een minimum beperken .....	46
3.6.1.	Systemen voor energiebeheer en -monitoring .....	46
3.6.2.	Verbeterde bouwschil .....	46

3.6.3.	Geoptimaliseerde systemen voor verwarming, ventilatie en airconditioning .....	47
3.6.4.	Efficiënt gebruik van warmtepompen en geothermische verwarming/koeling .....	47
3.6.5.	Efficiënte verlichting en elektrische apparatuur .....	48
3.6.6.	Hernieuwbare energiebronnen .....	48
3.7.	Restaurants en hotelkeukens .....	49
3.7.1.	Groene inkoop van voedingsmiddelen en dranken .....	49
3.7.2.	Beheer van organisch afval .....	49
3.7.3.	Geoptimaliseerd afwassen, schoonmaken, en maaltijdbereiding .....	49
3.7.4.	Geoptimaliseerd koken en geoptimaliseerde ventilatie en koeling .....	50
3.8.	Kampeertreinen .....	50
3.8.1.	Milieueducatie van gasten .....	50
3.8.2.	Milieubeheer van groenvoorzieningen .....	51
3.8.3.	Energie-efficiëntie van kampeertreinen en installatie van hernieuwbare energie .....	51
3.8.4.	Watefficiëntie van kampeertreinen .....	52
3.8.5.	Afvalreductie op kampeertreinen .....	52
3.8.6.	Natuurlijke badplaatsen .....	53
4.	Aanbevolen voornaamste sectorspecifieke milieuprestatie-indicatoren .....	54

## 1. INLEIDING

Dit document is een sectoraal referentiedocument (SRD) en is opgesteld overeenkomstig artikel 46 van Verordening (EG) nr. 1221/2009 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuaudit-systeem (EMAS) <sup>(1)</sup>. Met het oog op een beter begrip van dit document biedt deze inleiding een overzicht van de juridische achtergrond en het gebruik van het SRD.

Het SRD is gebaseerd op een gedetailleerd wetenschappelijk en beleidsverslag <sup>(2)</sup> (een „Best Practice Report”) dat is opgesteld door het Instituut voor technologische prognose (Institute for Prospective Technological Studies of IPTS), één van de zeven instituten van het Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek (JRC) van de Europese Commissie.

### Relevante juridische achtergrond

Het communautaire milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS) werd in 1993 ingevoerd bij Verordening (EEG) nr. 1836/93 van de Raad <sup>(3)</sup>. Deelname van organisaties is vrijwillig. Daarna heeft EMAS twee grote herzieningen ondergaan:

- Verordening (EG) nr. 761/2001 van het Europees Parlement en de Raad <sup>(4)</sup>,
- Verordening (EG) nr. 1221/2009.

<sup>(1)</sup> PB L 342 van 22.12.2009, blz. 1.

<sup>(2)</sup> Het wetenschappelijk en beleidsverslag is algemeen beschikbaar via de website van het JRC/IPTS op het volgende adres: <http://susproc.jrc.ec.europa.eu/activities/emas/documents/TourismBEMP.pdf>. De conclusies over beste milieubeheerpraktijken en de toepasbaarheid daarvan, alsmede de vastgestelde specifieke milieuprestatie-indicatoren en de criteria voor topprestaties in dit sectorale referentiedocument zijn gebaseerd op de bevindingen die zijn beschreven in het wetenschappelijk en beleidsverslag. Alle achtergrondinformatie en technische details zijn daarin te vinden.

<sup>(3)</sup> Verordening (EEG) nr. 1836/93 van de Raad van 29 juni 1993 inzake de vrijwillige deelneming van ondernemingen in de industriële sector aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (PB L 168 van 10.7.1993, blz. 1).

<sup>(4)</sup> Verordening (EG) nr. 761/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2001 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS) (PB L 114 van 24.4.2001, blz. 1).

Een belangrijk nieuw element van de laatste herziening, die op 11 januari 2010 in werking is getreden, is artikel 46 inzake de opstelling van sectorale referentiedocumenten (SRD's). De SRD's moeten optimale werkmethode op het gebied van milieubeheer („best environmental management practices”, BEMP's), indicatoren van milieuprestaties voor specifieke sectoren en zo nodig criteria voor topprestaties en evaluatiesystemen voor milieuprestatieniveaus bevatten.

#### Structuur en gebruik van dit document

Het milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS) is een regeling voor vrijwillige deelneming van organisaties die zich ertoe verbinden zich continu te verbeteren op milieugebied. Dit SRD voorziet in dit kader in sectorspecifieke richtsnoeren voor de toeristische sector en wijst op een aantal mogelijkheden voor verbetering en beste praktijken.

Het document is opgesteld door het Gemeenschappelijk Onderzoekscentrum van de Europese Commissie; daarbij is gebruikgemaakt van input van de belanghebbenden. Een technische werkgroep bestaande uit deskundigen en belanghebbenden in de sector heeft onder leiding van het Gemeenschappelijk Centrum voor onderzoek van de Europese Commissie de in dit document beschreven beste milieubeheerpraktijken, sectorale milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties besproken en er uiteindelijk overeenstemming over bereikt; deze criteria werden met name representatief geacht voor de milieuprestatieniveaus die door de best presterende organisaties uit de sector worden bereikt.

Het SRD heeft tot doel alle organisaties die voornemens zijn om hun milieuprestaties te verbeteren, te helpen en te ondersteunen door ideeën en inspiratie te bieden, alsook praktische en technische richtsnoeren.

Dit SRD is in de eerste plaats gericht op organisaties die al een EMAS-registratie hebben; in de tweede plaats op organisaties die overwegen zich in de toekomst bij EMAS te registreren, en in de derde plaats op alle organisaties die meer willen weten over de beste praktijken voor milieubeheer om hun milieuprestaties te verbeteren. Bijgevolg is het doel van dit document alle organisaties en actoren in de toeristische sector te helpen om enerzijds zich te concentreren op relevante milieuaspecten, zowel directe als indirecte, en anderzijds informatie over beste praktijken te vinden. Ook maken passende sectorspecifieke milieuprestatie-indicatoren om milieuprestaties te meten en criteria voor topprestaties deel uit van dit SRD.

Hoe moeten organisaties met een EMAS-registratie rekening houden met SRD's:

Volgens Verordening (EG) nr. 1221/2009 moeten organisaties met een EMAS-registratie op twee verschillende niveaus rekening houden met SRD's:

- 1) bij de ontwikkeling en implementatie van hun milieubeheersysteem in het licht van de toetsing (artikel 4, lid 1, onder b);

Dit betekent dat organisaties gebruik moeten maken van de relevante onderdelen van de SRD bij de vaststelling en herziening van hun milieudoelstellingen en de doelstellingen die overstemmen met de bij de milieuanalyse en het milieubeleid als relevant vastgestelde ecologische aspecten, alsmede bij het nemen van besluiten over de te ondernemen acties om hun milieuprestaties te verbeteren;

- 2) bij het opstellen van de milieuverklaring (artikel 4, lid 1, onder d), en artikel 4, lid 4);

Dit betekent dat:

- a) organisaties rekening moeten houden met de relevante sectorspecifieke milieuprestatie-indicatoren in het SRD bij de keuze van de indicatoren <sup>(1)</sup> die zij bij hun milieuprestatierapportage gebruiken.

<sup>(1)</sup> Volgens hoofdstuk B, onder e), van bijlage IV bij de EMAS-verordening bevat de milieuverklaring „een overzicht van de beschikbare gegevens over de prestaties van de organisatie ten opzichte van haar milieudoelstellingen en -streefdoelen op het gebied van haar significante milieueffecten. Daarbij wordt gerapporteerd over de kernindicatoren en over andere relevante bestaande milieuprestatie-indicatoren, zoals vermeld in hoofdstuk C”. In hoofdstuk C van bijlage IV staat: „Elke organisatie rapporteert ook jaarlijks over haar prestaties in verband met de specifiekere milieuaspecten, zoals die in haar milieuverklaring worden genoemd, en houdt daarbij rekening met de in artikel 46 bedoelde sectorale referentiedocumenten, wanneer deze beschikbaar zijn.”

Bij de keuze van de indicatoren voor de rapportage moet rekening worden gehouden met de indicatoren in het overeenkomstige SRD en hun relevantie ten aanzien van de belangrijke milieuaspecten zoals door de organisatie in de milieuanalyse aangegeven. Indicatoren hoeven alleen in aanmerking te worden genomen indien zij relevant zijn voor de milieuaspecten die in de milieuanalyse als belangrijkste worden aangemerkt;

- b) organisaties in de milieuverklaring moeten aangeven hoe rekening is gehouden met de relevante beste praktijken voor milieubeheer en, in voorkomend geval, met de criteria voor topprestaties.

Zij moeten beschrijven hoe de beste praktijken voor milieubeheer en criteria voor topprestaties (die een indicatie geven van het niveau van milieuprestaties dat door de beste presteerders wordt bereikt) zijn gebruikt voor de vaststelling van maatregelen en acties en eventueel van prioriteiten om hun milieuprestaties (verder) te verbeteren. Noch de implementatie van de beste praktijken voor milieubeheer, noch het behalen van de vastgestelde criteria voor topprestaties is echter verplicht: het vrijwillige karakter van EMAS laat het aan de organisaties zelf over om te beoordelen in hoeverre het behalen van de criteria en de implementatie van beste praktijken in termen van kosten en baten haalbaar zijn.

Evenals bij milieuprestatie-indicatoren moeten de relevantie en de toepasbaarheid van de beste praktijken voor milieubeheer en de criteria voor topprestaties worden beoordeeld aan de hand van de door de organisatie in de milieuanalyse geïdentificeerde belangrijke milieuaspecten, alsmede de technische en financiële aspecten.

Elementen van SRD's (indicatoren, beste praktijken voor milieubeheer of criteria voor topprestatie) die niet relevant worden geacht voor de belangrijke milieuaspecten zoals door de organisatie in de milieuanalyse geïdentificeerd, dienen niet in de milieuverklaring te worden gerapporteerd of beschreven.

EMAS-deelname is een continu proces. Dit betekent dat een organisatie, telkens wanneer zij van plan is om haar milieuprestaties te verbeteren (en haar milieuprestaties beoordeelt), het SRD raadpleegt over specifieke onderwerpen om inspiratie op te doen voor een stapsgewijze aanpak van de aandachtspunten.

EMAS-milieuverificateurs controleren of en zo ja, hoe het SRD door de organisatie bij de opstelling van haar milieuverklaring in de overwegingen is betrokken (artikel 18, lid 5, onder d), van Verordening (EG) nr. 1221/2009).

Dit betekent dat, wanneer een audit wordt uitgevoerd, erkende milieuverificateurs bewijsmateriaal van de organisatie moeten krijgen over hoe de relevante elementen van het SRD aan de hand van de milieuanalyses zijn geselecteerd en in aanmerking zijn genomen. Zij controleren niet of voldaan wordt aan de beschreven criteria voor topprestaties, maar verifiëren bewijsmateriaal over hoe het SRD als leidraad is gebruikt om passende indicatoren en vrijwillige maatregelen vast te stellen die de organisatie kan uitvoeren om haar milieuprestaties te verbeteren.

Gezien het vrijwillige karakter van EMAS en SRD mag het verstrekken van dergelijk bewijsmateriaal geen onevenredige lasten voor de verstreckende organisaties tot gevolg hebben. De verificateurs mogen met name geen individuele motivering verwachten voor elk van de beste praktijken, sectorspecifieke milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties die in het SRD worden vermeld en door de organisatie in het licht van de milieuanalyse niet relevant worden geacht. Niettemin kunnen zij relevante aanvullende elementen suggereren waarmee de organisatie in de toekomst rekening zou kunnen houden als verder bewijs dat zij zich erop heeft toegelegd de prestaties voortdurend te verbeteren.

#### Structuur van het sectorale referentiedocument

Dit document bestaat uit vier hoofdstukken. Hoofdstuk 1 gaat in op de juridische achtergrond van EMAS en beschrijft hoe dit document gebruikt moet worden, terwijl in hoofdstuk 2 het toepassingsgebied van dit SRD wordt afgebakend. Hoofdstuk 3 beschrijft in het kort de verschillende beste praktijken voor milieubeheer samen met informatie over de toepasbaarheid in het algemeen en op het niveau van kleine en middelgrote bedrijven. Wanneer specifieke milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties kunnen worden geformuleerd voor een bepaald BEMP, worden zij ook gegeven. Een aantal van de indicatoren en benchmarks zijn relevant voor meer dan één BEMP en worden dus waar nodig herhaald.

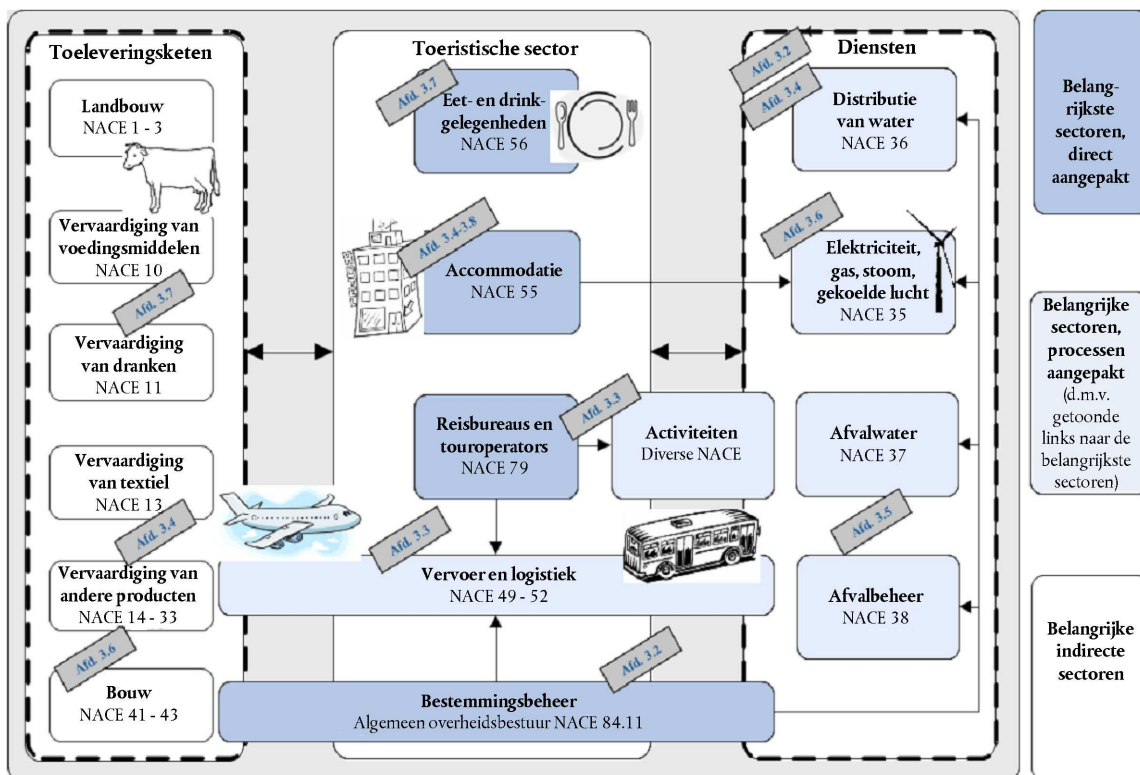
Hoofdstuk 4, tot slot, bevat een uitgebreide tabel met een selectie van de meest relevante milieuprestatie-indicatoren, de bijbehorende toelichtingen en de ermee samenhangende criteria voor topprestaties.

## 2. TOEPASSINGSGBIED

Dit document richt zich op een aantal van de activiteiten bedoeld in afdeling I 55-56 „Verschaffen van accommodatie en Eet- en drinkgelegenheden”, afdeling N 79 „Reisbureaus, reisorganisatoren, reserveringsbureaus en aanverwante activiteiten” en afdeling O 84.11 „Algemeen overheidsbestuur” van bijlage I bij Verordening (EG) nr. 1893/2006 van het Europees Parlement en de Raad <sup>(1)</sup> (NACE Rev.2).

Dit sectorale referentiedocument (SRD) heeft hoofdzakelijk betrekking op de beste praktijken voor milieubeheer door bedrijven die accommodatie en eten en drinken verschaffen (horecabedrijven) en bedrijven die toeristische bestemmingen beheren of toeristische reizen, accommodatie of activiteiten aanbieden en reserveren (reisbureaus en touroperators) <sup>(2)</sup>. Bedrijven die toeristische accommodatie verschaffen en kampeerterrindiensten leveren, worden ook uitgenodigd de relevante bepalingen van de EU-milieukeur <sup>(3)</sup> te raadplegen. Bestemmingsbeheerders kunnen ook gebruikmaken van andere EU-initiatieven ter bevordering van duurzaam beheer van toerisme, zoals, onder meer, het systeem voor Europese toerisme-indicatoren (European Tourism Indicators System of ETIS) <sup>(4)</sup>.

De bovenvermelde actoren zijn onderling verbonden met allerlei andere sectoren zoals afgebeeld in het schema van de toeristische waardeketen hieronder. Als toerisme wordt beschouwd als een product, zijn de activiteiten waaraan toeristen tijdens hun vakantie deelnemen ook een belangrijk deel van de toeristische waardeketen en daarom van potentieel belang voor het milieu. In dit SRD wordt er echter alleen naar verwezen voor zover bestemmingsmanagers en touroperators ze kunnen beïnvloeden.



Overzicht van de waardeketen in de toeristische sector

<sup>(1)</sup> Verordening (EG) nr. 1893/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 20 december 2006 tot vaststelling van de statistische classificatie van economische activiteiten NACE Rev. 2 en tot wijziging van Verordening (EEG) nr. 3037/90 en enkele EG-verordeningen op specifieke statistische gebieden (PB L 393 van 30.12.2006, blz. 1).

<sup>(2)</sup> Dit document is niet rechtstreeks gericht op de cruisesector. Een aantal van de beschreven BEMP's zal echter tot op zekere hoogte ook van toepassing zijn op cruises.

<sup>(3)</sup> <http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html>

<sup>(4)</sup> ETIS is een instrumentarium voor beheer en informatie, dat speciaal ontworpen is om bestemmingen te helpen bij het toezicht op en meten van prestaties op het gebied van duurzaam toerisme, tegen hun eigen streefcijfer. Meer informatie is te vinden op: [http://ec.europa.eu/growth/sectors/tourism/offer/sustainable/indicators/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/sectors/tourism/offer/sustainable/indicators/index_en.htm)



De belangrijkste milieuaspecten en de milieudruk als gevolg van toeristische diensten zijn in onderstaande tabel opgenomen. Deze milieuaspecten zijn geselecteerd als de meest relevante voor de sector. Welke milieuaspecten door welke specifieke organisaties moeten worden beheerd, moet echter van geval tot geval worden beoordeeld.

**Activiteiten van organisaties in de toeristische sector (hotels, campings, restaurants en touroperators) en bijbehorende milieuaspecten en druk**

Dienst/Activiteit	Belangrijkste milieuaspecten	Belangrijkste soorten milieudruk
Administratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Kantoorbeheer</li> <li>— Ontvangst van cliënten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Verbruik van energie, water en materialen (hoofdzakelijk papier)</li> <li>— Productie van stedelijk afval (grote hoeveelheden papier) en gevaarlijk afval (bv. inktpatronen)</li> </ul>
Technische diensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Productie van warm water en verwarming/koeling van ruimten</li> <li>— Verlichting</li> <li>— Liften</li> <li>— Zwembaden</li> <li>— Groene zones</li> <li>— Bestrijding van ongedierte en knaagdieren</li> <li>— Reparatie en onderhoud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Energie- en waterverbruik</li> <li>— Verbruik van diverse gevaarlijke producten</li> <li>— In sommige gevallen het gebruik van CFK's en HCFC's als koelmiddel (<sup>1</sup>).</li> <li>— Emissies in de lucht (luchtverontreinigende stoffen, broeikasgassen)</li> <li>— Productie van diverse potentieel gevaarlijke chemische afvalstoffen zoals lege chemicaliëncontainers</li> <li>— Productie van afvalwater</li> </ul>
Restaurant/bar	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Ontbijt, lunch, diner</li> <li>— Dranken en snacks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Toeleveringsketendruk (zie „Aankoop”)</li> <li>— Energie-, water- en grondstoffenverbruik</li> <li>— Productie van stedelijk afval (met name van voedselafval en verpakkingsafval)</li> </ul>
Keuken	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Bewaring van levensmiddelen</li> <li>— Voedselbereiding</li> <li>— Vaatwasserij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Toeleveringsketendruk (zie „Aankoop”)</li> <li>— Significant verbruik van energie en water</li> <li>— Productie van stedelijk afval (met name van voedselafval en verpakkingsafval)</li> <li>— Productie van afval van plantaardige olie</li> <li>— Productie van geuren</li> </ul>
Gebruik van kamers	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Gebruik door de gasten</li> <li>— Producten voor gebruik door gasten</li> <li>— Huishoudelijke diensten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Verbruik van energie, water en grondstoffen</li> <li>— Gebruik van diverse gevaarlijke producten</li> <li>— Productie van verpakkingsafval en kleine hoeveelheden stedelijk afval</li> <li>— Productie van afvalwater</li> </ul>
Wasserij	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Wassen en strijken van kleren van de gasten</li> <li>— Wassen en strijken van handdoek, beddengoed enz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Significant verbruik van energie en water</li> <li>— Gebruik van gevaarlijke stoffen</li> <li>— Productie van afvalwater</li> </ul>



Dienst/Activiteit	Belangrijkste milieuaspecten	Belangrijkste soorten milieudruk
Aankoop	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Selectie van producten en leveranciers</li> <li>— Opslag van producten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Toeleveringsketendruk (grondgebruik, aantasting of vernietiging van ecosystemen, verstoring van de wilde fauna, verbruik van energie en water, emissies in de lucht — luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen, emissies in het water, productie van afval)</li> <li>— Productie van verpakkingsafval</li> <li>— Lekkage van gevaarlijke stoffen</li> </ul>
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Activiteiten binnenshuis</li> <li>— Activiteiten buitenshuis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Verbruik van energie, water en grondstoffen</li> <li>— Lokale effecten op ecosystemen</li> <li>— Geluid</li> <li>— Productie van stedelijk afval</li> <li>— Infrastructuurdruk (zie „Bouwnijverheid”)</li> </ul>
Vervoer	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Vervoer van gasten</li> <li>— Vervoer van werknemers</li> <li>— Vervoer door leveranciers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Verbruik van energie (brandstof)</li> <li>— Emissies naar de lucht</li> <li>— Infrastructuurdruk (zie „Bouwnijverheid”)</li> </ul>
Aanvullende diensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Medische diensten, supermarkten, souvenirwinkels, kuur- en welzijnsoorten, kapper enz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Verbruik van energie, water en grondstoffen</li> <li>— Productie van stedelijk afval, en een aantal specifieke soorten gevaarlijke afvalstoffen (bv. sanitair afval)</li> </ul>
Bouwnijverheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Bouw van nieuwe gebieden of diensten</li> <li>— Reparatie van bestaande gebieden of diensten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Bodemgebruik</li> <li>— Afbraak of vernietiging van ecosystemen</li> <li>— Verstoring van de wilde fauna</li> <li>— Energie- en waterverbruik</li> <li>— Significant verbruik van grondstoffen en gevaarlijke producten</li> <li>— Significante productie van bouwafval</li> <li>— Productie van gevaarlijke afvalstoffen</li> </ul>

(<sup>1</sup>) CFK's: chloorfluorkoolstoffen — HCFK's: chloorfluorkoolwaterstoffen.

De in dit SRD gepresenteerde beste milieubeheerpraktijken (BEMP's) zijn als volgt gegroepeerd:

- BEMP's ter verbetering van horizontale kwesties in de toeristische sector;
- BEMP's ter verbetering van bestemmingsbeheer (<sup>1</sup>);
- BEMP's ter verbetering van de activiteiten van touroperators en reisbureaus;
- BEMP's om het waterverbruik in accommodatiefaciliteiten tot een minimum te beperken;

(<sup>1</sup>) Bestemmingsbeheer is de coördinatie van alle relevante overheids- en particuliere actoren, doorgaans door een openbare instantie met of zonder particuliere deelneming, ter ondersteuning van de ontwikkeling van het toerisme op een bestemming door middel van strategische beslissingen, de uitvoering van beleidsmaatregelen, het behoud en de bevordering van cultureel en natuurlijk erfgoed en attracties, coördinatie van evenementen/festivals, het genereren van inkomsten voor projecten die verband houden met toerisme, de bevordering van de samenwerking tussen bedrijven, het waarborgen van infrastructuur en dienstverlening.

- BEMP's om de afvalproductie van accommodatiefaciliteiten tot een minimum te beperken;
- BEMP's om het energieverbruik in accommodatiefaciliteiten tot een minimum te beperken;
- BEMP's ter verbetering van keukens van restaurants en hotels;
- BEMP's ter verbetering van kampeerterreinen.

De BEMP's beslaan de belangrijkste milieuaspecten van de sector.

### 3. BESTE MILIEUBEHEERPRAKTIJKEN, SECTORALE MILIEUPRESTATIE-INDICATOREN EN CRITERIA VOOR TOPPRESTATIES VOOR DE TOERISTISCHE SECTOR

#### 3.1. Horizontale acties

##### 3.1.1. Implementatie van het milieubeheersysteem

De beste praktijk voor milieubeheer is een beoordeling te maken van de belangrijkste directe en indirecte milieuaspecten die zijn verbonden aan de organisatie, daarop de relevante prestatie-indicatoren toe te passen en deze te vergelijken met relevante criteria voor topprestaties.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle actoren in de toeristische sector, met inbegrip van bestemmingsbeheerders, touroperators, horecabedrijven, vervoerexploitanten en aanbieders van activiteiten. Deze BEMP is ook volledig toepasbaar op kleine ondernemingen <sup>(1)</sup>.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i1) Uitvoering van een systeem voor milieubeheer (j/n)	<p>(c2) Passende indicatoren worden gebruikt om voortdurend toezicht te houden op alle relevante aspecten van de milieuprestaties, met inbegrip van minder gemakkelijk meetbare en indirecte aspecten zoals de gevolgen voor de biodiversiteit.</p> <p>(c2) Alle personeelsleden worden geïnformeerd over de milieudoelstellingen en ontvangen training over relevante milieubeheeracties.</p> <p>(c3) Beste milieupraktijken worden in voorkomend geval geïmplementeerd.</p>

##### 3.1.2. Beheer van de toeleveringsketen

BEMP is om toeleveringsketens van door de organisatie gebruikte producten en diensten te onderzoeken ter identificatie van kritieke milieuaspecten binnen de toeleveringsketen, rekening houdend met de volledige waardeketen, en ter vaststelling van relevante controlepunten (bv. selectie van producten, vermijding, groene overheidsopdrachten, leverancierscriteria) die gebruikt kunnen worden om de impact op het milieu te beperken in de gehele waardeketen.

<sup>(1)</sup> Een „kleine onderneming” is gedefinieerd als een onderneming waar minder dan vijftig personen werkzaam zijn en waarvan de jaaromzet of het jaarlijkse balanstotaal 10 miljoen EUR niet overschrijdt (Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie).

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle actoren in de toeristische sector, met inbegrip van bestemmingsbeheerders, touroperators, horecabedrijven, vervoerexploitanten en aanbieders van activiteiten. Deze BEMP is ook volledig toepasbaar op kleine ondernemingen.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i2) Percentage van de producten en diensten dat aan specifieke milieucriteria voldoet (%)	<p>(c4) De organisatie heeft de levenscyclusbenadering toegepast ter identificatie van verbetermogelijkheden voor alle grote toeleveringsketens die betrekking hebben op kritieke milieuaspecten.</p> <p>(c5) <math>\geq 97</math> % (van het gewicht van de werkzame stof of van het inkoopvolume) van de in accommodatie- en restaurantruimten gebruikte chemische stoffen hebben een milieukeurcertificering van ISO-type I<sup>(1)</sup> (of zijn aantoonbaar de milieuvriendelijkste beschikbare optie).</p> <p>(c6) <math>\geq 97</math> % van al het door accommodaties en restaurants aangekocht hout, papier en karton is gerecycled of ecologisch gecertificeerd (milieukeur, FSC, PEFC).</p>

<sup>(1)</sup> De Internationale Organisatie voor Normalisatie heeft als onderdeel van de ISO 14000-reeks van milieunormen specifiek voor milieuetikettering een onderreeks (ISO 14020) opgesteld, die drie soorten etiketteringsregelingen beslaat. In dit verband is een „Type I”-milieukeur een op meerdere criteria gebaseerd etiket ontwikkeld door een derde partij. Voorbeelden hiervan zijn de „EU-milieukeur” (op EU-niveau), de „Blaue Engel”, het „Oostenrijks Ecolabel” en de „Nordic Swan” (op nationaal of internationaal niveau).

**3.2. Bestemmingsbeheer****3.2.1. Strategische plannen voor de ontwikkeling van bestemmingen**

BEMP is de oprichting van een eenheid of organisatie die verantwoordelijk is voor de strategie voor duurzame ontwikkeling van de bestemming en zorgt voor de coördinatie van relevante diensten en belanghebbenden bij de uitvoering van de specifieke acties in het kader van het plan voor de bestemming.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle bestemmingen, hetzij door eenheden binnen de overheidsstructuren die verantwoordelijk zijn voor bestemmingsbeheer, hetzij publiek/particuliere organisaties voor bestemmingsmanagement. Deze BEMP is ook toepasbaar op kleine overheden en kleine ondernemingen die werkzaam zijn op het gebied van bestemmingsbeheer.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i3) Uitvoering van een duurzaam bestemmingsplan (j/n)	(c7) Uitvoering van een duurzaam bestemmingsplan dat: i) het hele gebied van de bestemming omvat; ii) zorgt voor coördinatie van alle relevante publieke en private actoren; iii) de belangrijkste uitdagingen met betrekking tot het milieu op de bestemming aanpakt.

**3.2.2. De instandhouding en het beheer van de biodiversiteit**

BEMP is de toestand van de biodiversiteit binnen de bestemming te volgen, en uitvoering van het plan voor instandhouding en beheer van de biodiversiteit, dat algehele biodiversiteit binnen de bestemming beschermt en versterkt, bijvoorbeeld via de ontwikkeling van beperkingen en compensatiemaatregelen.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle bestemmingen. Bij bestemmingen met hoge natuurwaarde moet de biodiversiteit behouden blijven, terwijl bij bestemmingen met lage natuurwaarde maatregelen moeten worden genomen om de biodiversiteit te vergroten. Deze BEMP is ook toepasbaar op kleine ondernemingen die werkzaam zijn op het gebied van bestemmingsbeheer.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i4) Uitvoering van een plan voor biodiversiteitsbeheer (j/n)	(c8) De ontheemding van biodiversiteit als gevolg van toeristische ontwikkeling tot een minimum te beperken en te compenseren zodat biodiversiteit wordt behouden of verhoogd in gebieden met een hoge natuurwaarde en wordt verhoogd en in aangetaste gebieden.
(i5) Aantallen soorten binnen de bestemmingsgrenzen	
(i6) Beschermd areaal (in hectare of als percentage totaal areaal van de bestemming)	

**3.2.3. Infrastructuur en dienstverlening**

BEMP is ervoor te zorgen dat milieugerelateerde diensten op de bestemming en in het bijzonder watervoorziening, afvalwaterbehandeling, afvalbeheer (met name recyclingmaatregelen) en openbaar vervoer/verkeersbeheer op duurzame wijze kunnen voldoen aan de piekvraag in het toeristische hoogseizoen.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle bestemmingen. Zij heeft betrekking op een goed beheer door overheden in het algemeen, maar is bijzonder relevant waar toerisme aanleiding geeft tot een veel grotere en meer seizoensgebonden vraag naar diensten. Deze BEMP is ook toepasbaar op kleine lokale overheden en kleine ondernemingen die werkzaam zijn op het gebied van bestemmingsbeheer, of op een bestemming de nodige milieugerelateerde diensten leveren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i7) Dagelijks waterverbruik per gast (l/gast-dag)	(c9) Diensten, met inbegrip van het openbaar vervoer, watervoorziening, afvalwaterzuivering en recycling van afval, zijn ontworpen om op de plaats van bestemming pieken in de vraag op te vangen en de duurzaamheid van het toerisme te waarborgen.
(i8) Percentage afvalwater dat secundaire of tertiaire behandeling ondergaat (%)	
(i9) Percentage vast huishoudelijk afval dat wordt afgedragen voor recycling of anaerobe vergisting (%)	(c10) $\geq 95$ % van het afvalwater op de bestemming ondergaat ten minste secundaire behandeling, of tertiaire behandeling bij lozing naar kwetsbare ontvangende wateren, ook tijdens piekperiodes van het toeristenseizoen.
(i10) Percentage verplaatsingen op de bestemming waarvoor toeristen gebruik maken van het openbaar vervoer of lopend of op de fiets gaan (%)	(c11) $\geq 95$ % van het vast huishoudelijk afval dat wordt afgedragen voor recycling of anaerobe vergisting in plaats van storting.
(i11) Hoeveelheid ter plekke opgewekte duurzame energie, als percentage van de totale vraag naar energie (%)	(c12) Gemiddeld waterverbruik van toeristen $\leq 200$ liter per gast-dag.
	(c13) $\geq 80$ % van de verplaatsingen van toeristen binnen steden is per openbaar vervoer, lopend of op de fiets.

**3.3. Activiteiten van touroperators en reisbureaus****3.3.1. Vermindering en verzachting van het milieueffect van het vervoer**

BEMP is om pakketten op maat aan te bieden om onnodig vliegen te voorkomen (in geval van vluchten die efficiënt kunnen worden vervangen door vervoer over land en water), zeer energie-efficiënte vervoerders (luchtvaartmaatschappijen, bussen/touringcars, veerboten, schepen, boten) te selecteren, en gecertificeerde compensatieregelingen te gebruiken voor de compensatie van alle vervoer-gerelateerde BKG-emissies. Voor de ondernemingen die hun eigen vervoer regelen, is de BEMP om energie-efficiëntie maatregelen toe te passen op de vervoersvloot (in eigendom of

geleverd), met inbegrip van groene aanbestedingen van de meest efficiënte en emissiearme voertuigen, bestaande vliegtuigen en bussen energiezuiniger te maken door montage van energiebesparende opties zoals winglets en optimalisatie van de exploitatie (bv. door maximale belastingsfactoren).

### Toepasbaarheid

Pakketreizen op maat en minder vliegen is toepasbaar op alle touroperators en reisbureaus, met inbegrip van de kleine ondernemingen.

Maatregelen voor de verbetering van de energie-efficiëntie van het vervoer en de vermindering van de uitstoot in de lucht zijn rechtstreeks toepasbaar op touroperators die hun eigen vervoersvloot beheren, en zijn van toepassing als selectie- en contractcriteria voor touroperators die vervoersdiensten uitbesteden. Deze BEMP is met enkele beperkingen ook toepasbaar op kleine ondernemingen omdat zij meestal weinig zeggenschap hebben over luchtvaartuigen, maar eventueel wel over vervoer over land en water.

### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i12) Vermijden onnodige vluchten (j/n)	(c14) Touroperators bieden geen vluchten voor: i) bestemmingen op minder dan 700 km afstand; ii) bestemmingen tot op 2 000 km afstand, voor een verblijf van minder dan acht dagen, of iii) bestemmingen op meer dan 2 000 km afstand, voor een verblijf van minder dan 14 dagen.
(i13) Vervoersspecifieke BKG-emissies (kg CO <sub>2</sub> /passagier-km)	
(i14) Percentage BKG-emissies door vervoer gecompenseerd met gecertificeerde koolstofkredieten (%)	
	(c15) Het gemiddelde specifieke brandstofverbruik van luchtvaartvloten van touroperators is ≤ 2,7 liter per 100 passagiers-km.
	(c16) Het gemiddelde brandstofverbruik per vloot bussen is ≤ 0,75 liter per 100 passagiers-km en ten minste 90 % van de vloot voldoet aan Euro V of rijdt op alternatieve brandstofsysteemen.
	(c17) De BKG-emissies door het vervoer uit alle verkochte pakketten worden automatisch gecompenseerd door direct te investeren in projecten gericht op het vermijden van broeikasgassen of door gecertificeerde koolstofkredieten te kopen.

#### 3.3.2. Aansturen op milieuverbetering bij de aanbieders van accommodatie

BEMP is om milieucertificering te verplichten of aan te moedigen bij aanbieders van accommodatie, of naleving van specifieke milieucriteria verplicht te stellen, of verslaglegging over milieuprestaties die kan worden gebruikt voor benchmarking.

### Toepasbaarheid

Alle touroperators kunnen deze BEMP toepassen. Mogelijkerwijs is het gemakkelijker voor de kleine touroperators om leveranciers te selecteren op basis van een milieucertificering van een derde, en voor de grote touroperators om hun eigen criteria en/of een benchmarkingproces toe te passen. Deze BEMP is toepasbaar op kleine ondernemingen met een aantal beperkingen, omdat zij mogelijk moeite zullen hebben criteria voor leveranciers vast te stellen maar kleine ondernemingen kunnen voor de selectie van leveranciers gebruikmaken van bestaande milieucertificeringen (waarbij de voorkeur moet worden gegeven aan door derden geverifieerde certificaten zoals de milieukeur van de EU).

### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i15) Percentage aanbieders van accommodatie (per aantallen gasten-overnachtingen of verkochte waarde) dat voldoet aan specifieke milieucriteria (%)	(c18) ≥ 90 % van de aanbieders van accommodatie, gebaseerd op de verkoopwaarde of overnachtingen, is in overeenstemming met een relevante reeks milieuvoorschriften (bij voorkeur erkend door certificering door een derde partij).

### 3.3.3. Aansturen op verbetering van bestemmingen

BEMP is om de verbetering van het milieu van toeristische bestemmingen te stimuleren door betere milieuprestaties te ontlokken aan lokale leveranciers en aan organisaties en autoriteiten die bestemmingen beheren, en door initiatieven voor rechtstreekse verbetering zoals habitat herstel op de belangrijkste bestemmingen.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is rechtstreeks toepasbaar op de grotere touroperators. Kleine ondernemingen kunnen hun acties coördineren via clusters of consortia, of in publiek-private partnerschappen met lokale/regionale overheden.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie

Milieuprestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i16) Percentage van de diensten op de bestemming waarvan de milieuprestaties worden verbeterd (%)	(c19) De touroperator stimuleert verbetering van het milieu op de bestemming door: i) verbetering van de milieuprestaties van de toeleveringsketen; ii) invloed uit te oefenen op bestemmingsbeheer; iii) initiatieven voor directe verbetering.
(i17) Deelname aan projecten ter verbetering van het milieu op de plaats van bestemming (j/n)	

### 3.3.4. Ontwikkelen en bevorderen van geschikte toeristische pakketten en aanmoedigen van duurzamer gedrag van toeristen

BEMP is de ontwikkeling en bevordering van toeristische pakketten die de meest milieuonvriendelijke opties uitsluiten, en de toonaangevende milieuvriendelijke opties bevatten voor vervoer, accommodatie en activiteiten. Bovendien moeten touroperators en reisagenten hun klanten informeren over de milieueffecten van toeristische pakketten, en moeten zij hen op positieve en pakkende wijze doelgroepgericht informeren over duurzame en verantwoorde manieren om milieueffecten tot een minimum te beperken als zij hun vakanties kiezen en nemen.

#### Toepasbaarheid

Alle touroperators, met inbegrip van kleine ondernemingen, kunnen maatregelen uit deze BEMP uitvoeren.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i18) Percentage toonaangevende duurzame tours (bv. met milieukeur) verkocht (in waarde) (%)	(c20) De touroperator bevordert duurzame toeristische pakketten in reclamemateriaal voor het brede publiek.
	(c21) Toonaangevende, duurzame toeristische pakketten (bv. Oostenrijks Ecolabel voor pakketreizen) vertegenwoordigen een marktaandeel van $\geq 10\%$ .
	(c22) De touroperator maakt gebruik van doeltreffende methoden voor marketing en communicatie ter aanmoediging van duurzame oplossingen bij de selectie van toeristische pakketten.
	(c23) De touroperator verschaft al zijn klanten met bestemmings specifieke, bewustmakende informatie ter bevordering van duurzaam gedrag op de plaats van bestemming.

### 3.3.5. Efficiëntie in de detailhandel en op kantoor

BEMP is om het gebruik van hulpbronnen, met name papier en inkt, voor reclame en kantoorwerk tot een minimum te beperken, gecertificeerde, milieuvriendelijke materialen en diensten (bv. drukdiensten) te kiezen en te zorgen voor efficiënt gebruik van water en energie <sup>(1)</sup> in alle kantoorwerk en detailhandelwerkzaamheden.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle touroperators.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i19) Papierverbruik per klant (g/klant)	(c24) Gedrukt kantoor- en reclamemateriaal: i) wordt zo veel mogelijk vermeden; ii) gebruikt papier dat 100 % gerecycled is of een milieucertificaat heeft (milieukeur, FSC, PEFC); iii) wordt gedrukt door drukkers met milieucertificaat (EMAS, ISO 14001).
(i20) Milieucertificering van papier en drukwerk (j/n)	
(i21) Specifieke CO <sub>2</sub> -emissies als gevolg van kantoorwerk en detailhandel (kg CO <sub>2</sub> /klant of kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /jr)	
(i22) Jaarlijks waterverbruik in kantoorgebouwen per werknemer (l/werknemer/jr)	
	(c25) Plannen voor beheer van energie en broeikasgassen worden uitgevoerd, en energieverbruik door en BKG-emissies als gevolg van detailhandel en kantoorwerk worden opgegeven, per m <sup>2</sup> van de detailhandel- en kantoorruimte per jaar, en per klant.
	(c26) Waterverbruik is ≤ 2,0 m <sup>3</sup> per werknemer per jaar.

### 3.4. Verbruik van water in accommodatiefaciliteiten tot een minimum beperken

#### 3.4.1. Monitoring, onderhoud en optimalisering van het waterleidingsstelsel

BEMP is de identificatie van efficiëntieverhogende opties door het waterverbruik van alle belangrijke waterverbruikende processen en gebieden (bv. met individuele bemetering) te controleren en te monitoren, en het houden van passende periodieke inspecties, ook tijdens schoonmaakwerkzaamheden, zodat alle uitrusting wordt onderhouden.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van kleine ondernemingen. Mogelijkerwijs is het echter niet nodig aparte meters achteraf te monteren in kleine installaties.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i23) Waterverbruik per gast-overnachting (l/gast-overnachting)	(c27) Implementatie van een locatiespecifiek plan voor waterbeheer, met inbegrip van: i) individuele bemetering en benchmarking van alle belangrijke waterverbruikende processen en gebieden; ii) regelmatige inspectie en onderhoud van „waterleidingslekpunten” en waterleidingstoestellen.
	(c28) Totale waterverbruik ≤ 140 liter per gast-overnachting in hotels met volledige dienstverlening, en ≤ 100 liter per gast-overnachting in accommodatie waar de meerderheid van de toiletten worden gedeeld (bv. pensions).

<sup>(1)</sup> Dit kan worden bereikt in het kader van de implementatie van een energiebeheersysteem overeenkomstig ISO 50001.



### 3.4.2. Efficiënte waterleidingshulpstukken in gastruimten

BEMP is de installatie van efficiënte waterleidingshulpstukken, waaronder zuinige sproeikranen en zuinige thermostatische douches, zuinige wc's en wc's met spoelkeuzeknop, en waterloze urinoirs. Tot die tijd kunnen beluchtingstoestellen worden gemonteerd op bestaande hulpstukken.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van **kleine ondernemingen**. Ook als er onlangs gerenoveerd is, is het passend maatregelen zoals het aanbrengen van beluchtingstoestellen te nemen.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i23) Waterverbruik per gast-overnachting (l/gast-overnachting)	(c29) Waterverbruik en het daarmee verband houdende energieverbruik voor waterverwarming per gast-overnachting van $\leq 100$ liter en 3,0 kWh respectievelijk voor individuele badkamers in hotels.
(i24) Energieverbruik voor verwarming van water (kWh/gast-overnachting)	
(i25) Debiet van douches en badkamerkranen (in l/min) en spoeling van urinoirs en toiletten (l/spoeling)	
	(c30) Douchedebiet $\leq 7$ l/min, debiet badkamerkranen $\leq 6$ l/min ( $\leq 4$ l/min bij nieuwe kranen), gemiddelde effectieve toiletspoeling $\leq 4,5$ l, installatie van waterloze urinoirs.

### 3.4.3. Efficiënte huishoudelijke diensten

BEMP is om de behoefte aan wassen tot een minimum te beperken door middel van groene inkoop van beddengoed en handdoeken (qua omvang, dichtheid, kleur en materiaal) en door gasten te vragen of aan te moedigen beddengoed en handdoeken meer dan een keer te gebruiken. De beste praktijk is ook de scholing van personeel in de toepassing van water- en chemicaliëefficiënte reinigingsmethoden, en de aanschaf van milieugecertificeerde verbruiksgoederen voor slaapkamers en toiletten.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van **kleine ondernemingen**. Het kiezen van efficiëntere stoffen is een universeel toepasbare manier om de wasbehoefte tot een minimum te beperken, maar gasten tot hergebruik aansporen zal van weinig nut zijn voor accommodaties met een hoog percentage gasten die maar een nacht blijven.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i26) Hoeveelheid geproduceerd wasgoed per gast-overnachting (kg/gast-overnachting)	(c31) Ten minste 80 % van het beddengoed is een mengsel van katoen en polyester <sup>(1)</sup> of linnen.
(i27) Percentage hergebruik handdoeken en beddengoed (%)	
(i28) Verbruik van chemische producten voor het schoonmaken en afwassen, uitgedrukt in werkzame chemische bestanddelen per gast-overnachting (in g/gast-overnachting)	
(i29) Percentage chemische stoffen en textiel met een milieukeur van ISO-type I (%)	
	(c32) Ten minste 80 % van het slaapkamertextiel heeft een milieukeur van ISO-type I (bv. de EU-milieukeur) of is biologisch.
	(c33) Verbruik van chemische producten voor de schoonmaak en afwas (met uitzondering van wasmiddelen, speciale reinigingsmiddelen en zwembadchemicaliën) $\leq 10$ g werkzame chemische ingrediënten per gast-overnachting.
	(c34) Ten minste 30 % vermindering van de hoeveelheid wasgoed door hergebruik van handdoeken en beddengoed.
	(c35) Ten minste 80 % (van het gewicht van de werkzame stof of van het inkoopvolume) van de allesreinigers, sanitaire wasmiddelen, zepen en shampoo die in de toeristische accommodatie worden gebruikt, hebben een milieukeur van ISO-type I (bv. de EU-milieukeur).

<sup>(1)</sup> Beddengoed van een mengsel van katoen en polyester zijn duurzamer en vergen bij het wassen minder energie dan beddengoed van zuiver katoen.

#### 3.4.4. Geoptimaliseerde kleinschalige wasserij

BEMP is de aankoop van de meest water- (en dus energie-)efficiënte wasextractoren en de meest energie-efficiënte droogtrommels (bv. hittepompdroogtrommels) en strijkers, hergebruik van spoelwater, en, in gebieden waar water schaars is, van het andere water dat tijdens het wassen wordt gebruikt, na micro-filtratie. De beste praktijk is ook herwinning van warmte uit afvalwater en ventilatieafvoerlucht.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten die ter plekke wassen, waaronder **kleine ondernemingen**.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i30) Watervbruik per kg wasgoed (l/kg)	(c36) Voor de kleinschalige wasserij hebben alle nieuwe huishoudelijke wasmachines een „A + + +” Europees energie-etiket en is het gemiddeld watervbruik van commerciële wasmachines ≤ 7 liter per kg wasgoed.
(i30) Energieverbruik per kg wasgoed (kWh/kg)	
(i32) Percentage wasmiddelen met milieukeur (%)	
	(c37) Totale energieverbruik kleinschalig wassen ter plekke is ≤ 2,0 kWh per kg stof, voor gedroogd en afgewerkt wasgoed.
	(c38) Ten minste 80 % (van het gewicht van de werkzame stof of van het aankoopvolume) van de bij kleinschalig wassen gebruikte wasmiddelen heeft een milieukeur van ISO-type I (EUMilieukeur, Nordic Swan, Blaue Engel).

#### 3.4.5. Geoptimaliseerde grootschalige of uitbestede wasserij

BEMP is om een efficiënte wasserijdienst te kiezen die in het bezit is van een ISO-type I milieucertificering dan wel voldoet aan de criteria daarvoor, zodat de grootschalige wasserijactiviteiten ter plekke voldoen aan dergelijke criteria.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is zowel toepasbaar op grote accommodatiefaciliteiten met grootschalige wasserijactiviteiten ter plekke, als op commerciële wasserijen. Deze BEMP is ook toepasbaar op andere accommodatie ongeacht de omvang daarvan, inclusief **kleine ondernemingen**, voor zover de criteria van toepassing zijn op groene overheidsopdrachten voor wasserijdiensten.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i33) Wasserij met een milieukeur (j/n)	(c39) Alle uitbestede wasserijactiviteiten worden verricht door een dienstverlener die in het bezit is van een milieukeur van ISO-type I (bv. Nordic Swan), en alle grootschalige wasserij ter plekke, of wasserijactiviteiten die aan niet-gecertificeerde dienstverleners zijn uitbesteed, voldoen aan de relevante ijkpunten.
(i30) Watervbruik per kg wasgoed (l/kg)	
(i30) Energieverbruik per kg wasgoed (kWh/kg)	
(i32) Percentage wasmiddelen met milieukeur (%)	
	(c40) Totale watervbruik tijdens de volledige wascyclus van grootschalige wasserijactiviteiten ≤ 5 liter per kilogram accommodatietextiel en ≤ 9 liter per kg restauranttextiel.

Milieu-prestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
	(c40) Totale energieverbruik voor gedroogd en afgewerkt wasgoed $\leq 0,90$ kWh per kilogram accommodatietextiel en $\leq 1,45$ kWh per kilogram restauranttextiel.
	(c42) Bij grootschalige wasserij wordt uitsluitend gebruik gemaakt van wasmiddelen voor professioneel gebruik die voldoen aan een milieukeur van ISO-type I (EU-milieukeur, Nordic Swan), en worden passende doseringen toegepast.

#### 3.4.6. Geoptimaliseerd zwembadbeheer

BEMP is om terugspoeling niet volgens een vast tijdschema uit te voeren, maar de frequentie en timing daarvan op drukval te baseren, gebruik te maken van ozonisatie of UV-behandeling en zorgvuldige controle van de dosering om de hoeveelheid chloor tot een minimum te beperken, en warmte terug te winnen uit ventilatieafvoerlucht.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten en groottes van accommodatie met zwembaden ter plekke, met inbegrip van **kleine ondernemingen**.

#### Bijbehorende milieu-prestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie

Milieu-prestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i34) Uitvoering van een plan voor milieubeheer van het zwembad (j/n)	(i34) Uitvoering van een efficiëntieplan voor zwembaden en kuuroorden met inbegrip van: i) benchmarking van het specifieke water-, energie- en chemicaliënverbruik in zwembaden en kuuroorden, uitgedrukt in m <sup>2</sup> van zwembadoppervlakte en per gast-overnachting; ii) minimalisering van verbruik van chloor door optimale dosering en het gebruik van aanvullende desinfectiemethoden als ozonisatie en UV-behandeling.
(i35) Toepassing van ozonisatie of UV-behandeling (j/n)	

#### 3.4.7. Recycling van regenwater en grijs water

BEMP is de installatie van een systeem voor de terugwinning van grijs water zodat grijs water na behandeling binnenshuis kan worden gebruikt (bv. voor het doorspoelen van toiletten) of buitenshuis (bv. irrigatie), of van een opvangsysteem voor regenwater, om regenwater binnenshuis te gebruiken.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle accommodatie-ondernemingen. Systemen voor het recyclen van water kunnen tijdens de bouw of ingrijpende renovaties worden geïnstalleerd. De toepasbaarheid op **kleine ondernemingen** is mogelijk beperkt vanwege de hoge investeringskosten.

#### Bijbehorende milieu-prestatie-indicator en criterium voor topprestatie

Milieu-prestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i36) Recycling van grijs water en regenwater (j/n)	(c44) De installatie van een systeem voor de recycling van regenwater om te voldoen aan de interne vraag naar water en/of een systeem voor de recycling van grijs water om te voldoen aan de interne of externe vraag naar water.

### 3.5. Afval- en afvalwaterbeheer in accommodatie

#### 3.5.1. Afvalpreventie

BEMP is het ontstaan van afval voorkomen door middel van groene inkoop van producten, met inachtneming van de gehele levenscyclus van effecten — bijvoorbeeld door het vermijden van artikelen voor eenmalig gebruik (voeding, zepen, shampoos) en door de aankoop van schoonmaakmiddelen in bulk en in geconcentreerde vorm — en door zorgvuldig omvangbeheer bij aanbestedingen.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten en groottes van accommodatie, met inbegrip van **kleine ondernemingen**.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i37) De afvalproductie per gast-overnachting (kg/gast-overnachting)	(c45) De totale afvalproductie (gesorteerd en niet gesorteerd) $\leq 0,6$ kg per gast-overnachting.

#### 3.5.2. Afval sorteren en verzending voor recycling

BEMP is om overal in de accommodatie gescheiden afvalinzamelfaciliteiten te bieden, te zorgen voor een duidelijke procedure voor het scheiden van afval, en om de nodige dienstverleners in te huren voor het recyclen van ten minste glas, papier en karton, plastic, metaal en organisch afval.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van **kleine ondernemingen**.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i38) Percentage van het afval afgedragen voor hergebruik of recycling (%)	(c46) Ten minste 84 % van het afval, uitgedrukt in gewicht, wordt voor recyclage afgedragen.
(i37) Productie van ongesorteerd afval per gast-overnachting (kg/gast-overnachting)	(c47) Ter verwijdering afgedragen ongesorteerd afval is $\leq 0,16$ kg per gast-overnachting.

#### 3.5.3. Behandeling van afvalwater

BEMP is de installatie van een systeem om afvalwater ter plaatse ten minste tot op secundair, en bij voorkeur tot op tertiair niveau te behandelen, en dat ten minste voorbehandeling omvat voor het uitzeven en laten bezinken van vaste deeltjes, gevolgd door doeltreffende biologische behandeling (bv. in een discontinue voedingsreactor) waarbij een hoog percentage van CZV, BZV, stikstof en fosfor uit het afvalwater wordt verwijderd. Het slib wordt behandeld en verwijderd op een ecologisch aanvaardbare manier.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie alle soorten en groottes van die niet zijn aangesloten op een riolerings-systeem, met inbegrip van **kleine ondernemingen**.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i40) Verwijderefficiëntie van de afvalwaterbehandeling ter plaatse (bv.% BZV, CZV)	(c48) Als het niet mogelijk is afvalwater gecentraliseerd te laten behandelen, omvat de behandeling van afvalwater ter plekke voorbehandeling (zeef/rooster, egalisatie en sedimentatie), gevolgd door biologische behandeling met > 95 % BZV <sub>5</sub> -verwijdering, > 90 % nitrificatie en anaerobe vergisting van het overtollige slib (dit laatste elders).
(i41) Concentratie (in mg/l) van bv. BZV, CZV, totaal stikstof, fosfor in de einduitstroom van het afvalwater	

**3.6. Verbruik van water in accommodatiefaciliteiten tot een minimum beperken****3.6.1. Systemen voor energiebeheer en -monitoring**

BEMP is het energieverbruik van alle belangrijke energieverbruikende processen en gebieden (bv. met individuele bemetering) te controleren en te monitoren ter identificatie van efficiëntieverhogende opties, en het houden van passende periodieke inspecties zodat alle uitrusting wordt onderhouden <sup>(1)</sup>.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van **kleine ondernemingen**. Uitgebreide systemen voor individuele bemetering en gebouwenbeheer zijn niet toepasbaar op kleine faciliteiten.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i42) Uitvoering van een locatiespecifiek plan voor energiebeheer (j/n)	(c49) Uitvoering van een locatiespecifiek plan voor energiebeheer, met inbegrip van: i) individuele bemetering en benchmarking van alle belangrijke energieverbruikende processen en gebieden; ii) berekening en verslaglegging van het primaire energieverbruik en de energiereleerde CO <sub>2</sub> -emissies.
(i43) Specifiek energieverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	
	(c50) voor bestaande gebouwen, het eindverbruik van energie voor verwarming, ventilatie en airconditioning en voor verwarming van water ≤ 75 kWh of totale eindverbruik van energie ≤ 180 kWh per m <sup>2</sup> verwarmde en gekoelde ruimte per jaar.

**3.6.2. Verbeterde bouwschil**

Voor nieuwe gebouwen is de BEMP ervoor te zorgen dat deze in overeenstemming zijn met de hoogst haalbare energienormen, zoals PassiveHouse en Minergie P <sup>(2)</sup>. Voor bestaande gebouwen is de BEMP de aanpassing achteraf om het verbruik van energie voor verwarming en koeling tot een minimum te beperken <sup>(3)</sup>.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten accommodatie tijdens de bouw of ingrijpende renovatie en bij het kiezen van een gebouw voor organisaties die hun bedrijfsruimten huren. Voor **kleine ondernemingen** kan de kans op uitvoering van deze BEMP beperkt zijn in het geval van modernisering van een bestaand gebouw, vanwege de hoge investeringskosten.

<sup>(1)</sup> Dit kan worden bereikt in het kader van de implementatie van een energiebeheersysteem overeenkomstig ISO 50001.

<sup>(2)</sup> PassiveHouse en Minergie P zijn twee voorbeelden van normen die zeer ambitieus zijn op het gebied van energieprestaties. De eisen zijn beschreven op: [http://www.passiv.de/en/02\\_informations/02\\_passive-house-requirements/02\\_passive-house-requirements.htm](http://www.passiv.de/en/02_informations/02_passive-house-requirements/02_passive-house-requirements.htm) en [http://www.minergie.ch/minergie\\_fr.html](http://www.minergie.ch/minergie_fr.html)

<sup>(3)</sup> Meer specifieke BEMP's over de verbetering van de bouwschil en meer in het algemeen de ecologische duurzaamheid van gebouwen worden beschreven in het volgende sectorale referentiedocument voor de bouwsector van EMAS.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i43) Specifiek energieverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	<p>(c50) Voor bestaande gebouwen, het eindverbruik van energie voor verwarming, ventilatie en airconditioning en voor verwarming van water ≤ 75 kWh of totale eindverbruik van energie ≤ 180 kWh per m<sup>2</sup> verwarmde en gekoelde ruimte per jaar.</p> <p>(c51) Voor nieuwe gebouwen komen de opgegeven energieprestaties overeen met Minergie P of PassiveHouse of gelijkwaardige normen.</p>

**3.6.3. Geoptimaliseerde systemen voor verwarming, ventilatie en airconditioning**

BEMP is het energieverbruik van systemen voor verwarming, ventilatie en airconditioning te een minimum te beperken door de installatie van producten met de hoogste energie-etiketteringsklassen (indien van toepassing), afzonderlijke temperatuurregeling per zone en gecontroleerde ventilatie met warmteterugwinning (idealiter gecontroleerd door CO<sub>2</sub>-sensoren) en energie-efficiënte onderdelen (bv. ventilatoren met variabele snelheid), en optimalisering van de verwarming, ventilatie en airconditioning aan de eigenschappen van de bouwschil en de energiebron.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten en groottes van accommodatie, met inbegrip van **kleine ondernemingen**. Volledige optimalisering is alleen mogelijk tijdens de bouw of ingrijpende renovatie, maar specifieke maatregelen kunnen op elk moment worden uitgevoerd.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i43) Specifiek energieverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	<p>(c50) Voor bestaande gebouwen, het eindverbruik van energie voor verwarming, ventilatie en airconditioning en voor verwarming van water ≤ 75 kWh of totale eindverbruik van energie ≤ 180 kWh per m<sup>2</sup> verwarmde en gekoelde ruimte per jaar.</p> <p>(c51) Voor nieuwe gebouwen komen de opgegeven energieprestaties overeen met Minergie P of PassiveHouse of gelijkwaardige normen.</p>

**3.6.4. Efficiënt gebruik van warmtepompen en geothermische verwarming/koeling**

BEMP is de installatie van zuinige (bv. met milieukeur, de producten met de hoogste energie-etiketteringsklassen) warmtepompen voor verwarming en koeling, of, indien mogelijk, grondwaterkoeling.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten accommodatie. In stedelijke gebieden kan het zijn dat installatie van grondwatersystemen alleen mogelijk is tijdens de bouw of ingrijpende renovatie. Lucht-lucht- of lucht-water-warmtepompen kunnen gemakkelijk achteraf worden gemonteerd, maar zijn wellicht niet geschikt voor zeer koude klimaten. De toepasbaarheid van deze BEMP voor **kleine ondernemingen** is vanwege de investeringskosten mogelijk beperkt.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i43) Specifiek energieverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	(c52) Water-water-warmtepompen en/of geothermische verwarming/koeling worden gebruikt in plaats van conventionele verwarming en koelsystemen waar haalbaar, en warmtepompen voldoen aan de criteria voor de EU-milieukeur en met de hoogste energie-etiketteringsklassen.

### 3.6.5. Efficiënte verlichting en elektrische apparatuur

BEMP is het installeren van voor verschillende gebruikszones geschikte, compacte fluorescentielampen en ledverlichting, met intelligente controle op basis van beweging, natuurlijk licht en tijd. BEMP is ook het gebouw zo te ontwerpen en in te richten dat natuurlijk licht optimaal wordt benut, daarbij rekening houdend met de gevolgen die grote glasoppervlakten hebben op het energieverbruik voor verwarming en koeling. Ten aanzien van elektrische apparatuur (witgoed en consumentenelektronica) moet de voorkeur zoveel mogelijk uitgaan naar producten met een EU-milieukeur of een van de hogere energie-etiketteringsklassen.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op accommodatie van alle soorten en grootten, met inbegrip van **kleine ondernemingen**. Vaak kunnen gloeilampen en halogeenlampen rechtstreeks worden vervangen door compacte fluorescentielampen en ledlampen. Aanpassing van gebouwen om optimaal gebruik te maken van natuurlijk licht is beperkt tot de initiële bouw en renovaties.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i44) Geïnstalleerd verlichtingsvermogen (in W/m <sup>2</sup> )	(c53) Geïnstalleerd verlichtingsvermogen ≤ 10 W/m <sup>2</sup>
(i45) Lichtspecifiek energieverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	(c54) Elektriciteitsgebruik voor verlichting ≤ 25 kWh per m <sup>2</sup> verwarmde en gekoelde vloeroppervlakte per jaar.
(i46) Totale elektriciteitsverbruik (kWh/m <sup>2</sup> /jr)	(c55) Totale elektriciteitsgebruik ≤ 80 kWh per m <sup>2</sup> verwarmde en gekoelde vloeroppervlakte per jaar.

### 3.6.6. Hernieuwbare energiebronnen

BEMP is om indien mogelijk ter plaatse apparatuur te installeren voor het opwekken van geothermische, zonne- of windenergie, en elektriciteit te kopen van een leverancier die echt (d.w.z. verifieerbaar aanvullende) hernieuwbare elektriciteit levert.

#### Toepasbaarheid

De mogelijkheid om hernieuwbare energietechnologieën ter plaatse te benutten, hangt af van locatiespecifieke factoren zoals klimaat, schaduw, beschikbare ruimte, enz. Investerings- en regelingen voor hernieuwbare energie buiten de locatie kunnen door elke organisatie worden gedaan. De toepasbaarheid van deze BEMP is voor **kleine ondernemingen** mogelijk beperkt in gevallen van lange terugverdientijd.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i11) Hoeveelheid ter plekke opgewekte hernieuwbare energie, als percentage van het eindverbruik (%)	(c56) Het equivalent van 50 % van het jaarlijkse energieverbruik van de accommodatie komt uit hernieuwbare bronnen ter plaatse of van hernieuwbare energiebronnen elders die verifieerbaar aanvullende energie leveren.
(i47) Gebruik van gecertificeerd hernieuwbare-energiekredieten (j/n)	(c57) 100 % van de elektriciteit komt uit traceerbare hernieuwbare energiebronnen die niet al op rekening staan van een andere organisatie dan wel meegeteld worden in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitopwekkingsmix, of die minder dan twee jaar oud zijn.



### 3.7. Restaurants en hotelkeukens

#### 3.7.1. Groene inkoop van voedingsmiddelen en dranken

BEMP is de evaluatie van toeleveringsketens van eten en drinken ter identificatie van ecologisch zwakke plekken en belangrijke controlepunten, waaronder het selecteren van producten met milieucertificering en het aanpassen van menu's om bijzonder schadelijke ingrediënten te vermijden (bv. bedreigde vissoorten en bepaald fruit buiten het seizoen) en het zorgen voor passende porties van vlees en zuivelproducten en voor de beschikbaarheid van vegetarische opties.

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle keukens. Keukens in landelijke gebieden kunnen mogelijk lokaal voedsel gebruiken. Grotere keukens hebben mogelijk een grotere invloed op leveranciers. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP ook volledig uitvoeren.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i48) Percentage ecologisch gecertificeerde bestanddelen (in waarde) (%)	(c58) De organisatie kan voor alle belangrijke ingrediënten gedocumenteerde informatie verstrekken, met daarin ten minste het land van oorsprong. (c59) Ten minste 60 % (inkoopwaarde) van de voedingsmiddelen en dranken zijn gecertificeerd (cijv. biologische landbouw).

#### 3.7.2. Beheer van organisch afval

BEMP is om vermijdbare voedselafval tot een minimum te beperken door de nodige zorg te besteden aan de samenstelling van het menu en de grootten van de porties, en ervoor te zorgen dat al het organisch afval gescheiden wordt en zo mogelijk voor anaerobe vergisting wordt afgedragen, of anderszins voor verbranding met terugwinning van energie of compostering (lokaal of ter plekke).

#### Toepasbaarheid

Deze BEMP is toepasbaar op alle keukens. Daar waar de voorkeurskeuze voor de recycling van afval — anaerobe vergisting — niet beschikbaar is, is verbranding met terugwinning van energie of compostering toegestaan. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP ook volledig uitvoeren.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i49) Productie van organisch afval (kg per eetgast)	(c60) $\geq 95$ % organisch afval wordt gescheiden en niet gestort, en wordt waar mogelijk afgedragen voor anaerobe vergisting.
(i50) Percentages van organisch afval afgedragen voor anaerobe vergisting, alternatieve energierugwinning, compostering ter plaatse of compostering elders (%)	(c61) Totale productie organisch afval $\leq 0,25$ kg per eetgast en vermijdbare afvalproductie $\leq 0,18$ kg per eetgast.

#### 3.7.3. Geoptimaliseerd afwassen, schoonmaken, en maaltijdbereiding

BEMP is de selectie van efficiënte wasmachines, met aanzetinrichtingen voor het zuinig vooraf sproeien, efficiënte afwasapparaten en verbindingsloze stoomapparaten, en het waterverbruik in keukens en restaurants te monitoren en benchmarken.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle keukens. Installatie van efficiëntere afwasmachines is mogelijk alleen economisch haalbaar wanneer bestaande afwasmachines het eind van hun levensduur benaderen of gerepareerd moeten worden. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP ook volledig uitvoeren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i51) Waterverbruik in de keuken per eetgast (l/eetgast)	(c62) Uitvoering van een waterbeheersplan voor de keuken met monitoring en verslaglegging van het totale waterverbruik in de keuken omgerekend per eetgast en de vaststelling van prioritaire maatregelen om het waterverbruik te verminderen.
(i52) Percentage schoonmaak- en vaatwaschemicaliën met milieukeur (%)	
(i53) Groene inkoop van efficiënte keukenuitrusting (j/n)	(c63) Ten minste 70 % (volumepercent) van de aangeschafte chemische reinigingsproducten (met uitzondering van ovenreinigers) voor de vaat en de schoonmaak hebben een milieukeur (bv. de EU-milieukeur).

**3.7.4. Geoptimaliseerd koken en geoptimaliseerde ventilatie en koeling**

BEMP is de selectie van efficiënte kookapparatuur met inductie-elementen of gasfornuisplaten met sensorregeling, efficiënte koelingsapparaten die natuurlijke koelmiddelen gebruiken zoals ammoniak of kooldioxide, en op de vraag afstelbare ventilatie.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle keukens. Installatie van efficiëntere kook- en koelinstallaties is mogelijk alleen economisch haalbaar wanneer bestaande apparaten het eind van hun levensduur benaderen. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP ook volledig uitvoeren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i54) Specifiek energieverbruik per eetgast (kWh/eetgast)	(c64) Uitvoering van een energiebeheersplan voor de keuken met monitoring en verslaglegging van het totale energiegebruik in de keuken omgerekend per eetgast en de vaststelling van prioritaire maatregelen om het energieverbruik te verminderen.

**3.8. Kampeerreinen****3.8.1. Milieueducatie van gasten**

BEMP is om gasten ter plaatse interactief over milieukwesties te informeren, waaronder door cursussen, natuurpaden, of uitrusting zoals koolstofarm vervoer (fietsen, elektrische fietsen) te bieden.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar voor alle kampeerreinen en andere soorten accommodatie (in het bijzonder op het platteland). De toepasbaarheid van deze BEMP is mogelijk beperkt voor **kleine ondernemingen** met weinig middelen.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i55) Milieu-informatie / milieu-educatie voor gasten (j/n)	(c65) De accommodatie-onderneming stimuleert en bevordert milieuvriendelijk(e) gedrag en activiteiten, en biedt milieueducatie aan gasten door middel van cursussen en activiteiten ter plaatse.
(i56) Gasten beschikken over koolstofarme vervoerswijzen (bv. fietsen) (j/n)	

**3.8.2. Milieubeheer van groenvoorzieningen**

BEMP is maximalisering van de biodiversiteit ter plaatse door middel van het planten van inheemse soorten en installatie van groene of bruine daken en wanden. BEMP is het verbruik van water voor irrigatie tot een minimum te beperken en grijs water of regenwater te gebruiken. BEMP is lichtvervuiling veroorzaakt door buitenverlichting tot een minimum te beperken (bv. door het gebruik van correct gerichte lagedrukknatriumlampen) en de vermindering van de geluidsoverlast van buitenshuis-evenementen door installatie van geluidsdempende elementen en handhaving van strikte regels voor de tijd waarop dergelijke evenementen afgelopen moet zijn.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle soorten en groottes van accommodatie (in het bijzonder op het platteland), met inbegrip van **kleine ondernemingen**.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicator	Criteria voor topprestaties
(i4) Uitvoering van een plan voor biodiversiteitsbeheer (j/n)	(c66) Handhaving of vergroting van de biodiversiteit ter plaatse door het planten van inheemse soorten, zorgen voor beschutting voor lokale diersoorten, en installatie van groene of bruine daken waar mogelijk; en beperking van chemische inputs en licht- en geluidshinder. (c67) Lichthinder en verstoring van de wilde flora en fauna tot een minimum beperken door de installatie van efficiënte en adequaat afgestelde verlichting zonder opwaarts licht en met timer- of sensorregeling. (c68) Waterverbruik tot een minimum beperken door het planten van inheemse soorten en mulching, en door de installatie van regelbare irrigatiesystemen die waar mogelijk gebruikmaken van grijs water.

**3.8.3. Energie-efficiëntie van kampeertreinen en installatie van hernieuwbare energie**

BEMP is het energieverbruik voor waterverwarming, verwarming, ventilatie, airconditioning en verlichting tot een minimum te beperken door de installatie van zuinige kranen, goede isolatie, en gebruik van fluorescerende of ledverlichting, en de installatie van voorzieningen voor de opwekking van hernieuwbare energie (zoals waterverwarming met zonnepanelen) ter plaatse. Bovendien kan met behulp van een warmtepomp warmte worden teruggewonnen uit grijs water in wasruimten.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle kampeertreinen. Installatie van specifieke technologieën voor hernieuwbare energie hangt af van specifieke kenmerken van de locatie. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP volledig uitvoeren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criteria voor topprestaties**

Milieuprestatie-indicatoren	Criteria voor topprestaties
(i57) Specifiek energieverbruik per gast-overnachting (kWh/gast-overnachting)	(c69) Specifiek eindverbruik van energie (met uitzondering van ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie) $\leq 2,0$ kWh per gast-overnachting.
(i11) Hoeveelheid ter plekke opgewekte hernieuwbare energie, als percentage van het eindverbruik (%)	(c70) 100 % van de elektriciteit komt uit traceerbare hernieuwbare energiebronnen die niet al op rekening staan van een andere organisatie dan wel meegeteld worden in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitopwekkingsmix, of die minder dan twee jaar oud zijn.
(i47) Gebruik van gecertificeerd hernieuwbare-energiekredieten (j/n)	

**3.8.4. Waterefficiëntie van kampeerterrinen**

BEMP is om het watergebruik te minimaliseren door de installatie van zuinige kranen en douches, douches met tijdsregelaars, zuinige wc's en wc's met spoelkeuzeknop, en waterloze urinoirs.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle kampeerterrinen. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP volledig uitvoeren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicatoren en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicatoren	Criterium voor topprestatie
(i23) Waterverbruik per gast-overnachting (l/gast-overnachting)	(c71) Totale waterverbruik $\leq 94$ liter per gast-overnachting op vier- en vijfsterrencampings en waterverbruik $\leq 58$ liter per gast-overnachting op alle andere kampeerterrinen.
(i25) Debiet van douches en badkamerkranen (in l/min) en spoeling van urinoirs en toiletten (l/spoeling)	

**3.8.5. Afvalreductie op kampeerterrinen**

BEMP is resterende afvalproductie tot een minimum te beperken door afvalpreventie, gebruiksvriendelijke afvalscheiding ter plaatse en uitbesteding van afvalrecyclage.

**Toepasbaarheid**

Deze BEMP is toepasbaar op alle kampeerterrinen. De mogelijkheden voor afvalpreventie zijn minder dan in andere soorten accommodatie, omdat het meeste afval afkomstig is van aankopen van gasten. **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP volledig uitvoeren.

**Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criterium voor topprestatie**

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i37) Productie van ongesorteerd afval per gast-overnachting (kg/gast-overnachting)	(c72) Totale resterende voor verwijdering afgedragen afvalstoffen van $\leq 0,2$ kg per gast-overnachting.

### 3.8.6. Natuurlijke badplaatsen

BEMP is de installatie van een natuurlijke badplaats of omzetting van een bestaand zwembad in een natuurlijke badplaats.

#### Toepasbaarheid

Dit BEMP is uitvoerbaar op alle kampeerterrinen en andere soorten accommodatie (in het bijzonder op het platteland). **Kleine ondernemingen** kunnen deze BEMP volledig uitvoeren.

#### Bijbehorende milieuprestatie-indicator en criterium voor topprestatie

Milieuprestatie-indicator	Criterium voor topprestatie
(i58) De installatie van een natuurlijke badplaats (j/n)	(c73) Het water van zwembaden ter plaatse wordt tot aan de vereiste hygiënenormen gezuiverd met behulp van een natuurlijke filtersysteem op plantbasis.

## 4. AANBEVOLEN VOORNAAMSTE SECTORSPECIFIEKE MILIEUPRESTATIE-INDICATOREN

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van **een aantal** van de voornaamste indicatoren van milieuprestaties voor organisaties in de toeristische sector. Deze vormen een deelverzameling van alle in hoofdstuk 3 vermelde indicatoren. De tabel bevat zes onderdelen; het eerste deel bevat indicatoren **die toepasbaar zijn op alle actoren in de sector (horizontale indicatoren)**, de delen daarop betreffen de voornaamste actoren in dit SRD (bestemmingsbeheerders, touroperators en reisbureaus, accommodaties, restaurants en hotelkeukens en kampeerterreinen).

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontroleniveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
HORIZONTALE MAATREGELEN					
1. Uitvoering van een systeem voor milieubeheer	(j/n)	De indicator geeft aan of de organisatie een milieubeheersysteem toepast. Deze BEMP kan door alle actoren in de toeristische sector worden toegepast (dwz. bestemmingsbeheerders, touroperators, horecabedrijven, vervoerexploitanten en aanbieders van activiteiten).	Per locatie (kan worden geëngregeerd tot het niveau van de organisatie)	Alle	Passende indicatoren worden gebruikt om voortdurend toezicht te houden op alle relevante aspecten van de milieuprestaties, met inbegrip van minder gemakkelijk meetbare en indirecte aspecten zoals de gevolgen voor de biodiversiteit. (BEMP 3.1.1) Alle personeelsleden worden geïnformeerd over de milieudoelstellingen en ontvangen training over relevante milieubeheeracties. (BEMP 3.1.1) Beste milieupraktijken worden in voorkomend geval geïmplementeerd. (BEMP 3.1.1)
2. Percentage van de producten en diensten dat aan specifieke milieucriteria voldoet (%)	%	De indicator heeft betrekking op het beoordelen van de toeleveringsketen, gebaseerd op de selectie van producten/diensten die voldoen aan specifieke milieucriteria en -certificaten (bv. de EU-milieukeur).	Per locatie (kan worden geëngregeerd tot het niveau van de organisatie)	Alle	De organisatie heeft de levenscyclusbenadering toegepast ter identificatie van verbetermogelijkheden voor alle grote toeleveringsketens die van invloed zijn op kritieke milieuaspecten. (BEMP 3.1.2) ≥ 97 % (van het gewicht van de werkzame stof of van het aankoopvolume) van de in accommodatie- en restaurantruimten gebruikte chemische stoffen hebben een milieukeurcertificering van ISO-type I (of zijn aantoonbaar de milieuvriendelijkste beschikbare optie). (BEMP 3.1.2) ≥ 97 % van al het door accommodaties en restaurants ingekochte hout, papier en karton is gerecycled of ecologisch gecertificeerd (milieukeur, FSC, PEFC). (BEMP 3.1.2)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
BESTEMMINGSBEHEERDERS					
1. Uitvoering van een duurzaam bestemmingsplan	(j/n)	De indicator geeft aan of de beheerder een duurzaam bestemmingsbeheerplan toepast, dat de belangrijkste uitdagingen met betrekking tot het milieu op de bestemming aanpakt, de bestemming in zijn geheel bestrijkt, en alle relevante betrokken actoren coördineert.	Bestemming	Alle	Uitvoering van een duurzaam bestemmingsplan dat: i) het hele gebied van de bestemming omvat; ii) zorgt voor coördinatie van alle relevante publieke en private actoren; iii) de belangrijke uitdagingen met betrekking tot het milieu op de bestemming aanpakt. (BEMP 3.2.1)
2. Uitvoering van een plan voor biodiversiteitsbeheer	(j/n)	De indicator heeft betrekking op de uitvoering van een plan voor het beheer van de biodiversiteit op de plaats van bestemming.	Bestemming	Biodiversiteit	De ontheemding van biodiversiteit als gevolg van toeristische ontwikkeling tot een minimum te beperken en te compenseren zodat biodiversiteit wordt behouden of verhoogd in gebieden met een hoge natuurwaarde en wordt verhoogd in aangetaste gebieden. (BEMP 3.2.2)
3. Dagelijks waterverbruik per gast	l/gast-dag	Gemiddeld waterverbruik per gast op de bestemming.	Bestemming	Water	Gemiddeld waterverbruik van toeristen $\leq$ 200 liter per gast-dag. (BEMP 3.2.3)
4. Percentage afvalwater dat secundaire of tertiaire behandeling ondergaat	%	Percentage van het op de bestemming geproduceerde afvalwater dat tijdens het hoogseizoen secundaire of tertiaire behandeling ondergaat.	Bestemming	Water	Diensten, met inbegrip van openbaar vervoer, watervoorziening, afvalwaterzuivering en recycling van afval, zijn ontworpen om op de plaats van bestemming pieken in de vraag op te vangen en de duurzaamheid van het toerisme te waarborgen. (BEMP 3.2.3)  $\geq$ 95 % van het afvalwater op de bestemming ondergaat ten minste secundaire behandeling, of tertiaire behandeling bij lozing naar kwetsbare ontvangende wateren, ook tijdens piekperiodes van het toeristen seizoen. (BEMP 3.2.3)



Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole-niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
5. Percentage vast stedelijk afval dat voor recycling of anaerobe vergisting is afgedragen	%	Percentage op de bestemming ingezameld vast huishoudelijk afval dat voor recycling of anaerobe vergisting is afgedragen.	Bestemming	Afval	≥ 95 % van het vaste stedelijke afval wordt afgedragen voor recycling of anaerobe vergisting in plaats van storting. (BEMP 3.2.3)
6. Percentage verplaatsingen op de bestemming waarvoor toeristen gebruik maken van het openbaar vervoer of lopend of op de fiets gaan	%	Percentage verplaatsingen op de bestemming waarvoor toeristen gebruik maken van het openbaar vervoer of lopend of op de fiets gaan.	Bestemming	Emissies	Diensten, met inbegrip van openbaar vervoer, watervoorziening, afvalwaterzuivering en recycling van afval, zijn ontworpen om op de plaats van bestemming pieken in de vraag op te vangen en de duurzaamheid van het toerisme te waarborgen. (BEMP 3.2.3) ≥ 80 % van de verplaatsingen van toeristen binnen steden is per openbaar vervoer, lopend of op de fiets. (BEMP 3.2.3)
7. Hoeveelheid ter plekke opgewekte duurzame energie, als percentage van het eindverbruik	%	Verhouding tussen de ter plaatse op de bestemming opgewekte hernieuwbare energie en de totale vraag naar energie op de bestemming, uitgedrukt als eindverbruik van energie.	Bestemming	Emissies	— (BEMP 3.2.3)

## TOUROPERATORS EN REISBUREAUS

1. Vervoersspecifieke emissies	BKG-	kg CO <sub>2</sub> /passagier-km	Brandstof-/energieverbruik van door touroperators beheerde vliegtuigen, bussen, touringcars en treinen worden gemonitord en gegevens van onderleveranciers van vervoersdiensten worden opgevraagd.	Vliegtuigvloot en wagenpark van de organisatie	Energie-efficiëntie Materiaalefficiëntie Emissies	Touroperators bieden geen vluchten voor: i) bestemmingen op minder dan 700 km afstand; ii) bestemmingen tot op 2 000 km afstand, voor een verblijf van minder dan acht dagen, of iii) bestemmingen op meer dan 2 000 km afstand, voor een verblijf van minder dan veertien dagen. (BEMP 3.3.1) Het gemiddelde specifieke brandstofverbruik van luchtvaartvlotten van touroperators is ≤ 2,7 liter per 100 passagier-km. (BEMP 3.3.1)
--------------------------------	------	----------------------------------	--	--	---	---

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
					Het gemiddelde brandstofverbruik per vloot bussen of touringcars is $\leq 0,75$ liter per 100 passagier-km en ten minste 90 % van de vloot voldoet aan Euro V of rijdt op alternatieve brandstofsyste men. (BEMP 3.3.1)
2. Percentage BKG-emissies door vervoer gecompenseerd met gecertificeerde koolstofkredieten	%	Percentage van de CO <sub>2</sub> -uitstoot gecompenseerd door gekochte gecertificeerde koolstofkredieten. Voor compensatie van luchtvaartemissies moet een passende stralingsforceringsfactor worden toegepast.	Vliegtuigvloot en wagenpark van de organisatie	Energie-efficiëntie Materiaalefficiëntie Emissies	De BKG-emissies van het vervoer uit alle verkochte pakketten wordt automatisch gecompenseerd door direct te investeren in projecten gericht op het vermijden van broeikasgassen of door gecertificeerde koolstofkredieten te kopen. (BEMP 3.3.1)
3. Percentage aanbieders van accommodatie (gastovernachtingen of verkochte waarde) dat voldoet aan specifieke milieucriteria	%	Bij deze indicator wordt gekeken naar de naleving van de specifieke eisen en wordt rekening gehouden met de gecertificeerde milieunormen van derden (bv. de milieukeur, de Nordic Swan).	Organisatie	Alle	$\geq 90$ % van de aanbieders van accommodatie, gebaseerd op de verkoopwaarde of overnachtingen, zijn in overeenstemming met een relevante reeks milieuvorschriften (bij voorkeur erkend door certificering door een derde partij). (BEMP 3.3.2)
4. Percentage van de diensten op de bestemming waarvan de milieuprestaties worden verbeterd	%	De indicator heeft betrekking op de bijdrage van de touroperator (uitgedrukt in het percentage diensten) tot de verbetering van de diensten op elk van zijn belangrijkste bestemmingen.	Bestemming en organisatie	Alle	De touroperator stimuleert verbetering van het milieu op de bestemming door: i) verbetering van de milieuprestaties van de toeleveringsketen; ii) invloed uit te oefenen op bestemmingsbeheer; iii) initiatieven voor directe verbetering. (BEMP 3.3.3)
5. Percentage toonaangevende duurzame tours (bv. met milieukeur) verkocht (in waarde)	%	Het percentage van de waarde van toonaangevende duurzame tours (bv. met het Oostenrijkse milieukeur voor pakketreizen) van de totale door de reisorganisator verkochte tours.	Organisatie	Alle	De touroperator bevordert duurzame toeristische pakketten in reclamemateriaal voor het brede publiek (BEMP 3.3.4)  Toonaangevende, duurzame toeristische pakketten (bv. Oostenrijkse Ecolabel voor pakketreizen) vertegenwoordigen een marktaandeel van $\geq 10$ %. (BEMP 3.3.4)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrolniveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
					De touroperator maakt gebruik van doeltreffende methoden voor marketing en communicatie ter aanmoediging van duurzamere keuzen bij de selectie van toeristische pakketten. (BEMP 3.3.4) De touroperator verschaft al zijn klanten bestemmingsspecifieke, bewustmakende informatie ter bevordering van duurzaam gedrag op de plaats van bestemming. (BEMP 3.3.4)
6. Papierverbruik per klant	g/klant	Papiergebruik per klant.	Organisatie	Materiaalefficiëntie Afval Emissies	Gedrukt kantoor- en reclamemateriaal: i) wordt zoveel mogelijk vermeden; ii) gebruikt papier dat 100 % gerecycled is of een milieucertificaat heeft (milieukeur, FSC, PEFC); iii) wordt gedrukt door drukkers met milieucertificaat (EMAS, ISO14001). (BEMP 3.3.5)
7. Milieucertificering van papier en drukwerk	(j/n)	Deze indicator heeft betrekking op de vraag of het gebruikte papier een milieucertificaat heeft (bv. EU-milieukeur, FSC), en wordt gedrukt door drukkerijen met milieukeur.	Organisatie	Materiaalefficiëntie Afval	Gedrukt kantoor- en reclamemateriaal: i) wordt zoveel mogelijk vermeden; ii) gebruikt papier dat 100 % gerecycled is of een milieucertificaat heeft (milieukeur, FSC, PEFC); iii) wordt gedrukt door drukkers met milieucertificaat (EMAS, ISO14001). (BEMP 3.3.5)
8. Specifieke CO <sub>2</sub> -emissies als gevolg van kantoorwerk en detailhandel	kg CO <sub>2</sub> / klant kg CO <sub>2</sub> / m <sup>2</sup> /jr	Deze indicator meet de hoeveelheid CO <sub>2</sub> als gevolg van detailhandel en kantoorwerk. Deze kan worden uitgedrukt in emissies per klant of emissies per oppervlakte detailhandel- of kantoorruimte en jaar.	Organisatie	Emissies	Plannen voor beheer van energie en broeikasgassen worden uitgevoerd, en energieverbruik door en BKG-emissies als gevolg van detailhandel en kantoorwerk worden opgegeven per m <sup>2</sup> van de detailhandel- en kantoorruimte per jaar en per klant. (BEMP 3.3.5)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
9. Jaarlijks waterverbruik in kantoorgebouwen per werknemer	l/werknemer/jr	Deze indicator heeft betrekking op het totale jaarlijkse waterverbruik in de kantoorgebouwen, gedeeld door het aantal werknemers die in dergelijke gebouwen werken.	Organisatie	Water	Waterverbruik is $\leq 2,0 \text{ m}^3$ per werknemer per jaar. (BEMP 3.3.5)

## ACCOMMODATIES

1. Waterverbruik per gast-overnachting	L/gast-overnachting	Het waterverbruik van de accommodatie wordt gemeten over één jaar en omgerekend per aantal gast-overnachtingen. Waterverbruik voor grote zwembaden of restaurants met een hoog percentage externe klanten kan bij de benchmarking van de accommodatie worden uitgesloten van de indicator.	Per hotel of gelijkwaardig (kan worden geaggregeerd tot het niveau van de organisatie) Individuele bemeting van accommodatieruimten	Water	Uitvoering van een locatiespecifiek beheersplan voor water, met inbegrip van: i) individuele bemeting en benchmarking van alle belangrijke waterverbruikende processen en gebieden; ii) regelmatige inspectie en onderhoud van „waterleidingslekpunten” en waterleidingstoestellen. (BEMP 3.4.1) Totaal waterverbruik $\leq 140$ liter per gast-overnachting in hotels met volledige dienstverlening, en $\leq 100$ liter per gast-overnachting in accommodatie waar de meerderheid van de toiletten wordt gedeeld met meerdere kamers (bv. pensions). (BEMP 3.4.1)
2. Per gast-overnachting geproduceerde hoeveelheid wasgoed	kg wasgoed/gast-overnachting	Totale hoeveelheid per gast-overnachting geproduceerde wasgoed. Deze indicator wordt beïnvloed door het percentage hergebruik en door de hoeveelheid, omvang en dichtheid van het textiel.	Per bedrijfsruimte	Water Energie-efficiëntie	Ten minste 30 % vermindering van de hoeveelheid wasgoed door hergebruik van handdoeken en beddengoed. (BEMP 3.4.3)
3. Verbruik van chemische producten voor de schoonmaak en afwas, uitgedrukt in werkzame chemische bestanddelen per gast-overnachting	g/gast-overnachting	Deze indicator omvat alle chemische stoffen producten voor de schoonmaak en de afwas (met uitzondering van wasmiddelen, speciale reinigingsmiddelen en zwembadchemicaliën). De op te geven hoeveelheid wordt uitgedrukt in werkzame chemische bestanddelen.	Per bedrijfsruimte	Afval	Verbruik van chemische producten voor de schoonmaak en afwas (met uitzondering van wasmiddelen, speciale reinigingsmiddelen en zwembadchemicaliën) $\leq 10$ g werkzame chemische ingrediënten per gast-overnachting. (BEMP 3.4.3)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
4. Percentage chemische stoffen en textiel met een milieukeur van ISO-type I (%)	%	Percentage gebruikte chemische stoffen (schoonmaakmiddelen, zepen, shampoos, enz.) en textiel met een milieukeur van ISO-type I.	Per bedrijfsruimte	Afval	Ten minste 80 % (van het gewicht van de werkzame stof of van het aankoopvolume) van de allesreinigers, sanitaire wasmiddelen, zepen en shampoos die in de toeristische accommodatie worden gebruikt, hebben een milieukeur van ISO-type I (bv. de EU-milieukeur). (BEMP 3.4.3)
5. Waterverbruik per kg wasgoed	l/kg was	Deze indicator meet het waterverbruik voor de volledige wascyclus per kg wasgoed.	Door de toeristische accommodatie gebruikt per was	Water	Voor de kleinschalige wasserij hebben alle nieuwe huishoudelijke wasmachines een „A + +” Europees energie-etiket en is het gemiddeld waterverbruik van commerciële wasmachines $\leq 7$ liter per kg wasgoed. Totale waterverbruik tijdens de volledige wascyclus van grootschalige wasserijactiviteiten $\leq 5$ liter per kilogram accommodatietextiel en $\leq 9$ liter per kg restauranttextiel. (BEMP 3.4.5).
6. Energieverbruik per kg wasgoed	kWh/kg wasgoed	Deze indicator meet het energieverbruik voor de volledige wascyclus per kg wasgoed.	Per was gebruikt door de accommodatie	Energie-efficiëntie	Totaal energieverbruik van kleinschalig wassen ter plekke is $\leq 2,0$ kWh per kg stof, voor gedroogd en afgewerkt wasgoed. (BEMP 3.4.4). Totale energieverbruik voor grootschalig wassen, gedroogd en afgewerkt wasgoed $\leq 0,90$ kWh per kilogram accommodatietextiel en $\leq 1,45$ kWh per kilogram restauranttextiel. (BEMP 3.4.5)
7. Percentage wasmiddelen met milieukeur	%	Percentage van de bij het wassen gebruikte wasmiddelen die een milieukeur hebben.	Door de toeristische accommodatie gebruikt per was	Afval	Ten minste 80 % (per gewicht van de werkzame stof of van het aankoopvolume) van de bij kleinschalig wassen gebruikte wasmiddelen heeft een milieukeur van ISO-type I (EU-milieukeur, Nordic Swan, Blaue Engel). (BEMP 3.4.4).

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole-niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
					Bij grootschalige wasserij wordt uitsluitend gebruik gemaakt van wasmiddelen voor professioneel gebruik die voldoen aan een milieukeur van ISO-type I (EU-milieukeur, Nordic Swan), en worden passende doseringen toegepast. (BEMP 3.4.5)
8. Wasserijdiensten met milieukeur	(j/n)	Deze indicator heeft betrekking op het sluiten van een contract met een externe verlener van wasserijdiensten die voldoet aan de eisen van een milieukeur van ISO-type I.	Per door de accommodatie gebruikte externe wasserij	Water Energie-efficiëntie	Alle uitbestede wasserijactiviteiten worden verricht door een dienstverlener die in het bezit is van een milieukeur van ISO-type I (bv. Nordic Swan), en alle grootschalige wasserij ter plekke, of wasserijactiviteiten die aan niet-gecertificeerde dienstverleners zijn uitbesteed, voldoen aan de relevante ijkpunten. (BEMP 3.4.5)
9. Uitvoering van een plan voor milieubeheer van het zwembad	(j/n)	De uitvoering van een milieubeheersplan voor zwembaden omvat monitoring van water, energie en chemicaliën.	Per bedrijfsruimte	Water Energie-efficiëntie Materiaalefficiëntie	Uitvoering van een efficiëntieplan voor zwembaden en kuuroorden met inbegrip van: i) benchmarking van het specifieke water-, energie- en chemicaliënverbruik in zwembaden en kuuroorden, uitgedrukt in m <sup>2</sup> van zwembadoppervlakte en per gast-overnachting; ii) minimalisering van verbruik van chloor door optimale dosering en het gebruik van aanvullende desinfectiemethoden als ozonisatie en UV-behandeling. (BEMP 3.4.6)
10. Recycling van grijs water en van regenwater	(j/n)	Deze indicator geeft aan of een systeem voor binnens- of buitenshuisgebruik (bv. voor irrigatie) van grijs water, of voor binnenshuisgebruik (bv. voor het doorspoelen van toiletten) van regenwater is geïnstalleerd en gebruikt.	Per bedrijfsruimte Op organisatieniveau: % van de bedrijfsruimte	Water	De installatie van een systeem voor de recycling van regenwater om te voldoen aan de interne vraag naar water en/of een systeem voor de recycling van grijs water om te voldoen aan de interne of externe vraag naar water. (BEMP 3.4.7)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole-niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
11. Afvalproductie per gastovernachting	kg/gastovernachting	Deze indicator heeft betrekking op de totale afvalproductie (gesorteerd en niet gesorteerd samen). Het doel is de doeltreffendheid van maatregelen ter voorkoming van afval (zoals hergebruik) te beoordelen.	Ten minste per hotel of gelijkwaardig (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd) Per brongebied (bv. keuken, huishoudelijke diensten)	Afval Materiaalefficiëntie	Totale afvalproductie (gesorteerd en niet gesorteerd) ≤ 0,6 kg per gastovernachting. (BEMP 3.5.1)
12. Percentage van het afval afgedragen voor recycling	%	Deze indicator geeft aan hoeveel afval (uitgedrukt in gewicht) gescheiden is ingezameld en voor recycling is afgedragen.	Per hotel of gelijkwaardig (mag tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Afval Materiaalefficiëntie	Ten minste 84 % van het afval, uitgedrukt in gewicht, wordt afgedragen voor recycling. (BEMP 3.5.2)
13. Per gastovernachting geproduceerde ongesorteerde afval	kg/gastovernachting	Deze indicator meet de productie van ongesorteerd (dwz. niet voor recycling afgedragen) afval.	Per hotel of gelijkwaardig (mag tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Afval Materiaalefficiëntie	≤ 0,16 kg ongesorteerd voor verwijdering bestemd afval per gastovernachting. (BEMP 3.5.2)
14. Verwijderingsefficiëntie van de afvalwaterbehandeling ter plaatse	% van BZV <sub>5</sub> , CZV, totaal stikstof, totaal fosfor verwijderd  BZV <sub>5</sub> , CZV, totaal stikstof, totaal fosforconcentratie in de einduitstroom (mg/l)	Deze indicator heeft betrekking op de prestaties van systemen voor afvalwaterbehandeling ter plaatse (indien aanwezig).	Per hotel of gelijkwaardig	Afval Water	Als het niet mogelijk is afvalwater gecentraliseerd te laten behandelen, omvat de behandeling van afvalwater ter plekke voorbehandeling (zeef/rooster, egalisatie en sedimentatie), gevolgd door biologische behandeling met > 95 % BZV <sub>5</sub> -verwijdering, > 90 % nitrificatie en anaerobe vergisting van het overtollige slib (dit laatste elders). (BEMP 3.5.3)



Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrolniveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
15. Uitvoering van een locatie-specifiek plan voor energie-beheer	(j/n)	De indicator geeft aan of een locatiespecifiek plan is uitgevoerd voor energiebeheer met individuele bemetering van alle grote energieverbruikende processen en of het verbruik van primaire energie en energiegerelateerde CO <sub>2</sub> -emissies wordt berekend en opgegeven.	Per hotel of gelijkwaardig en op organisatorisch niveau (geaggregeerde waarde)	Energie-efficiëntie	Implementatie van een locatiespecifiek beheersplan voor energie, met inbegrip van: i) individuele bemetering en benchmarking van alle belangrijke energieverbruikende processen en gebieden; ii) berekening en verslaggeving van het primaire energieverbruik en de energiegerelateerde CO <sub>2</sub> -emissies. (BEMP 3.6.1)
16. Specifiek energieverbruik	kWh/m <sup>2</sup> /jr	Het totale energiegebruik per oppervlakte-eenheid en per jaar wordt uitgedrukt in eindverbruik van energie. Ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie moet niet worden afgetrokken. Daar waar het mogelijk is de energie voor verwarming en koeling te scheiden van andere energie wordt afzonderlijke opgave daarvan aanbevolen.	Per hotel of gelijkwaardig en op organisatorisch niveau (geaggregeerde waarde)	Energie-efficiëntie	Voor bestaande gebouwen, het eindverbruik van energie voor verwarming, ventilatie, airconditioning en verwarming van water ≤ 75 kWh of totale eindverbruik ≤ 180 kWh per m <sup>2</sup> verwarmde en gekoelde ruimte per jaar. (BEMP's 3.6.1, 3.6.2 en 3.6.3) Voor nieuwe gebouwen komen de opgegeven energieprestaties overeen met Minergie P of Passive-House of gelijkwaardige normen. (BEMP 3.6.2 en 3.6.3) Water-water-warmtepompen en/of geothermische verwarming/koeling worden gebruikt in plaats van conventionele verwarming en koelsystemen waar haalbaar en warmtepompen voldoen aan de criteria voor de EU-milieukeur. (BEMP 3.6.4) Totaal elektriciteitsgebruik ≤ 80 kWh per m <sup>2</sup> /jr (verwarmde en gekoelde vloeroppervlakte). (BEMP 3.6.5)
17. Geïnstalleerd verlichtingsvermogen	W/m <sup>2</sup>	Geïnstalleerd verlichtingsvermogen om te voldoen aan de verlichtingsbehoeften per eenheid van oppervlakte.	Per hotel of gelijkwaardig	Energie-efficiëntie	Geïnstalleerd verlichtingsvermogen ≤ 10 W/m <sup>2</sup> (BEMP 3.6.5) Elektriciteitsgebruik voor verlichting ≤ 25 kWh per m <sup>2</sup> per jaar (verwarmde en gekoelde vloeroppervlakte). (BEMP 3.6.5)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrolevaarniveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
		Een goede alternatieve technische indicator is Lumen per m <sup>2</sup> , maar de milieuprestatie houdt sterker verband met het geïnstalleerd vermogen uitgedrukt in W/m <sup>2</sup> .			Totale elektriciteitsverbruik ≤ 80 kWh m <sup>2</sup> /jr (verwarmde en gekoelde vloeroppervlakte). (BEMP 3.6.5)
18. Hoeveelheid ter plekke opgewekte duurzame energie, als percentage van het eindverbruik	%	Verhouding tussen de ter plaatse bij de accommodatie opgewekte hernieuwbare energie en het eindverbruik van de faciliteit.	Per hotel of gelijkwaardig en op organisatorisch niveau (geaggregeerde waarde)	Energie-efficiëntie	Het equivalent van 50 % van het jaarlijkse energieverbruik van de accommodatie komt uit hernieuwbare bronnen. (BEMP 3.6.6)
19. Gebruik van gecertificeerd hernieuwbare-energiekredieten	(j/n)	Deze indicator geeft aan of de accommodatie gebruik maakt van externe bronnen van gecertificeerd hernieuwbare energie (bv. elektriciteit uit hernieuwbare bronnen).  De certificering dient ervoor te zorgen dat de aangeschafte hernieuwbare energie niet al op rekening staat van een andere organisatie dan wel wordt meegeteld in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitsopwekkingsmix.	Per hotel of gelijkwaardig en op organisatorisch niveau (geaggregeerde waarde)	Energie-efficiëntie	100 % van de elektriciteit komt uit traceerbare hernieuwbare energiebronnen die niet al op rekening staan van een andere organisatie dan wel meegeteld worden in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitsopwekkingsmix, of die minder dan twee jaar oud zijn. (BEMP 3.6.6)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole-niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
RESTAURANTS EN HOTELKEUKENS					
1. Percentage ingrediënten met milieucertificering (in waarde)	%	Deze indicator heeft betrekking op ingrediënten waarvoor certificatie aan de hand van milieunormen (bv. biologische, MSC) mogelijk is.	Per aangeschafte ingrediënt (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Alle	De organisatie kan voor alle belangrijke ingrediënten gedocumenteerde informatie verstrekken, met daarin ten minste het land van oorsprong. (BEMP 3.7.1) Ten minste 60 % (inkoopwaarde) van de voedingsmiddelen en dranken zijn gecertificeerd (bv. biologische landbouw). (BEMP 3.7.1)
2. Productie van organisch afval per eetgast	kg/eetgast	Totale hoeveelheid geproduceerd organisch afval gedeeld door het aantal couverts (eetgasten).	Per keuken of hotel (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Afval Materiaalefficiëntie	Totaal geproduceerd organisch afval ≤ 0,25 kg per eetgast en vermijdbare afvalproductie ≤ 0,18 kg per eetgast. (BEMP 3.7.2)
3. Percentages van organisch afval afgedragen voor anaerobe vergisting, alternatieve energierugwinning, compostering ter plaatse of compostering elders	%	Restaurants en hotelkeukens moeten aangeven hoeveel organisch afval wordt afgedragen voor anaerobe vergisting, alternatieve energierugwinning, compostering ter plaatse of elders, uitgedrukt als percentage van de totale hoeveelheid geproduceerd organisch afval.	Per keuken of hotel (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Afval Materiaalefficiëntie	≥ 95 % organisch afval wordt gescheiden en niet gestort, en wordt waar mogelijk afgedragen voor anaerobe vergisting of alternatieve energierugwinning. (BEMP 3.7.2)
4. Keukenwaterverbruik per eetgast	l/eetgast	Verhouding van het totale waterverbruik door de keuken per couvert (eetgast).	Ten minste per keuken of hotel (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd) Per proces	Water Energie-efficiëntie	Uitvoering van een waterbeheersplan voor de keukens met monitoring en verslaglegging van het totale watergebruik in de keukens omgerekend per eetgast en de vaststelling van prioritaire maatregelen om het waterverbruik te verminderen. (BEMP 3.7.3)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
		Talrijke processen dragen bij tot het waterverbruik; idealiter moet op procesniveau (vaatwasmachines, kranen, stoomkokers, enz.) worden gemonitord.			
5. Percentage schoonmaak- en vaatwaschemicaliën met milieukeur	%	Deze indicator geeft aan hoeveel van de voor de vaat en de schoonmaak van de keuken gebruikte chemische producten een milieukeur van ISO-type I hebben.	Per bedrijfsruimte	Afval	Ten minste 70 % (volumepercent) van de aangeschafte chemische reinigingsproducten (met uitzondering van ovenreinigers) voor de vaat en de schoonmaak hebben een milieukeur (bv. de EU-milieukeur). (BEMP 3.7.3)
6. Specifiek energieverbruik per eetgast	kWh/eetgast	Totaal energieverbruik voor de keuken, gedeeld door het aantal couverts. Deze indicator omvat alle energiebronnen (bv. elektriciteit, aardgas, LPG). Vele processen dragen bij tot energieverbruik; idealiter moet op procesniveau (kooktoestellen, koelapparaten, vaatwassers, enz.) worden gemonitord.	Ten minste per keuken of hotel (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd) Per proces	Energie-efficiëntie	Uitvoering van een energiebeheersplan voor de keuken met monitoring en verslaglegging van het totale energiegebruik in de keuken omgerekend per eetgast en de vaststelling van prioritaire maatregelen om het energieverbruik te verminderen. (BEMP 3.7.4)
KAMPEERTERRAINEN					
1. Milieu-informatie / milieueducatie voor gasten	(j/n)	Deze indicator heeft betrekking op de beschikbaarheid van informatie over milieuontlastende vervoersmogelijkheden (zoals fietsen, openbaar vervoer, elektrische voertuigen), het geven van cursussen over milieukwesties en het aanbieden van wandeltochten.	Per kampeerterein	Alle	De accommodatie-onderneming stimuleert en bevordert milieuvriendelijk(e) gedrag en activiteiten, en biedt milieueducatie aan gasten door middel van cursussen en activiteiten ter plaatse. (BEMP 3.8.1)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrolevolume	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
2. Uitvoering van een plan voor biodiversiteitsbeheer	(j/n)	De indicator heeft betrekking op de uitvoering van een plan voor het beheer van de biodiversiteit op het kampeerterrein.	Per kampeerterrein	Biodiversiteit	<p>Handhaving of vergroting van de biodiversiteit ter plaatse door het planten van inheemse soorten, zorgen voor beschutting voor lokale diersoorten, installatie van groene of bruine daken waar mogelijk, en door chemische input en licht- en geluidshinder tot een minimum te beperken. (BEMP 3.8.2)</p> <p>Lichthinder en verstoring van de wilde flora en fauna tot een minimum beperken door de installatie van efficiënte en adequaat afgestelde verlichting zonder opwaarts licht en met timer- of sensorregeling. (BEMP 3.8.2)</p> <p>Waterverbruik tot een minimum beperken door het planten van inheemse soorten en mulching, en door de installatie van regelbare irrigatiesystemen die waar mogelijk gebruikmaken van grijs water. (BEMP 3.8.2)</p>
3. Specifiek energieverbruik per gast-overnachting	KWh/gast-overnachting	<p>Het totale energieverbruik op het kampeerterrein per gast-overnachting, uitgedrukt in eindverbruik van energie.</p> <p>Er moet duidelijk worden aangegeven of de ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie in de figuur wordt weergegeven, hoewel dit ook afzonderlijk kan worden vermeld.</p> <p>De energie die wordt gebruikt in gebouwen en keukens kan ook worden uitgedrukt in kWh/m<sup>2</sup>/jr en kWh/eetgast.</p>	<p>Per kampeerterrein (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)</p> <p>Per proces</p>	Energie-efficiëntie	Specifieke eindgebruik van energie (met uitzondering van ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie ≤ 2,0 kWh) per gast-overnachting. (BEMP 3.8.3)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole-niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
4. Hoeveelheid ter plekke opgewekte duurzame energie, als percentage van het eindverbruik	%	Deze indicator wordt berekend als de hoeveelheid ter plaatse opgewekte hernieuwbare energie, als percentage van het eindverbruik.	Per kampeerterrein (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd) Per proces	Energie-efficiëntie	— (BEMP 3.8.3)
5. Gebruik van gecertificeerd hernieuwbare-energiekredieten	(j/n)	Deze indicator geeft aan of de accommodatie gebruik maakt van externe bronnen van gecertificeerd hernieuwbare energie (bv. elektriciteit uit hernieuwbare bronnen). De certificering dient ervoor te zorgen dat de aangeschafte hernieuwbare energie niet al op rekening staat van een andere organisatie dan wel wordt meegeteld in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitsopwekkingsmix.	Per kampeerterrein (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd) Per proces	Energie-efficiëntie	100 % van de elektriciteit komt uit traceerbare hernieuwbare energiebronnen die niet al op rekening staan van een andere organisatie dan wel meegeteld worden in het landelijke gemiddelde van de elektriciteitsopwekkingsmix, of die minder dan twee jaar oud zijn. (BEMP 3.8.3)
6. Waterverbruik per gast-overnachting	l/gast-overnachting	Waterverbruik op het kampeerterrein wordt gemeten over één jaar, en gedeeld door het aantal gast-overnachtingen. Waterverbruik voor grote zwembaden of restaurants met een hoog percentage externe klanten kan bij de benchmarking van de accommodatie worden uitgesloten van deze indicator.	Per kampeerterrein (gegevens mogen tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Water	Totaal waterverbruik $\leq$ 94 liter per gast-overnachting op vier- en vijfsterrencampings en waterverbruik $\leq$ 58 liter per gast-overnachting op alle andere kampeerterrinen. (BEMP 3.8.4)

Indicator	Gebruikelijke eenheid	Korte beschrijving	Aanbevolen minimumcontrole niveau	Relevante kernindicator volgens bijlage IV bij Verordening (EG) nr. 1221/2009 (hoofdstuk C, punt 2)	Criterium voor topprestatie en daarmee samenhangende beste milieubeheerpraktijken
7. Per gast-overnachting geproduceerd ongesorteerd afval	Kg/gast-overnachting	Deze indicator meet de productie van ongesorteerd afval.	Ten minste per kampeerterrein of gelijkwaardig (mag tot het niveau van de organisatie worden geaggregeerd)	Afval Materiaalefficiëntie	Totale resterende afvalstoffen bestemd voor verwijdering van $\leq 0,2$ kg per gast-overnachting. (BEMP 3.8.5)